



INFORMACION ADICIONAL PROTECCION DE DATOS – ATENCION Y RELACION CON LA CIUDADANIA

La empresa municipal Aserpinto pone al alcance de la ciudadanía, a través de su página [ENLACE A LA PAGINA WEB DE RELACION CON LA CIUDADANIA <https://aserpinto.es/portal-de-transparencia/relacion-con-la-ciudadania/contactar-transparencia/>] diferentes canales de comunicación, generalistas y especializados, mediante los cuales se pueden hacer consultas, comunicar incidencias o reclamaciones, realizar trámites o recibir información sobre la ciudad.

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno permite a los ciudadanos ejercer el derecho de acceso a la información pública, en aquellos ámbitos que no estén cubiertos por la parte de publicidad activa contenida en este portal.

Responsable del tratamiento

Identidad: ASERPINTO – NIF: A81799330

Dirección postal: C/Pablo Picasso 4 – 28320, Pinto, Madrid

Teléfono: 916911162

Correo-e: dpd@aserpinto.com

Finalidad del tratamiento

Finalidad: Los datos recabados serán tratados con la finalidad de tramitar y gestión las consultas, comunicar incidencias o reclamaciones, realizar trámites o recibir información sobre la ciudad.

Plazos de conservación: Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Licitud

La base legal para el tratamiento se basa en el artículo 6.1.c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.



- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno.

Destinatarios

Están previstas comunicaciones de datos a los Juzgados y Tribunales y por obligación legal. No están previstas transferencias a terceros países u organizaciones internacionales.

Derechos

Los derechos de las personas afectadas son:

- Obtener confirmación sobre si Aserpinto está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por Aserpinto para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, Aserpinto dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.
 - La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Las personas afectadas podrán ejercitar los derechos ante Aserpinto – C/Pablo Picasso 4, – 28320, Pinto, Madrid, indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la dirección de correo rgpd@aserpinto.es.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de



Control en materia de Protección de Datos competente, la Agencia Española de Protección de Datos - Dirección: C/ Jorge Juan, 6 – 28001 MADRID (Madrid) – Sede electrónica: sedeagpd.gob.es, con carácter previo y potestativo podrá presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos de Aserpinto: dpd@aserpinto.com