

2025

# INFORME 4º TRIMESTRE 2025 “SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

## ÍNDICE

### Contenido

ÍNDICE.....	2
COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN INTERANUAL ESTADO PARTES DE TRABAJO.....	6
COMPARATIVA PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO.....	7
COMPARATIVA ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO.....	8
COMPARATIVA TIPO PARTES DE TRABAJO.....	10
COMPARATIVA TIEMPO RESPUESTA.....	13
COMPARATIVA-ACUMULADOS ESTADO PARTES DE TRABAJO.....	14
COMPARATIVA- ACUMULADOS PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO.....	15
COMPARATIVA ACUMULADOS ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO.....	17
COMPARATIVA-ACUMULADOS TIPOS DE PARTES DE TRABAJO.....	24
COMPARATIVA-ACUMULADOS TIEMPOS DE RESPUESTA.....	344

## **PRÓLOGO**

*El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el cuarto trimestre del año 2025 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.*

*En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, cabe hacer especial mención a un suceso que marca la marcha de Aserpinto. Se trata de la recuperación del servicio de parques y jardines el 1 de febrero de 2025. De esta forma, la empresa municipal se hace cargo del servicio de jardinería de Pinto, así como del mantenimiento de juegos infantiles y biosaludables. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.*

*Asimismo, se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.*

## GLOSARIO Y ACRÓNIMOS:

**Orden de trabajo general:** Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

**Mantenimiento Mupis cristaleros:** Los Mupis son un elemento de **“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”**. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

**BIR:** Denominado como **“Brigada de Intervención Rápida”**. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

**Dosificación de fuentes:** Es un proceso clave que indica la adición controlada de productos químicos mediante bombas dosificadoras, su objetivo principal es modificar la composición química del agua y cambiar sus propiedades para garantizar su calidad.

**Mantenimiento de Fuentes Ornamentales:** Realización de tareas de mantenimiento en las fuentes ornamentales del municipio, tales como el vaciado y limpieza profunda de la bomba y filtros, para eliminar hojas, tierras u otros sedimentos que puedan afectar el funcionamiento de la misma, así como su posterior llenado y dosificación, así como las revisiones del nivel del agua de manera periódica.

**Trabajos mantenimiento nave:** Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

**Trabajos Fiestas/Eventos:** Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

**SSGG-AYTO:** Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

**Trabajos mantenimiento compostaje:** Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

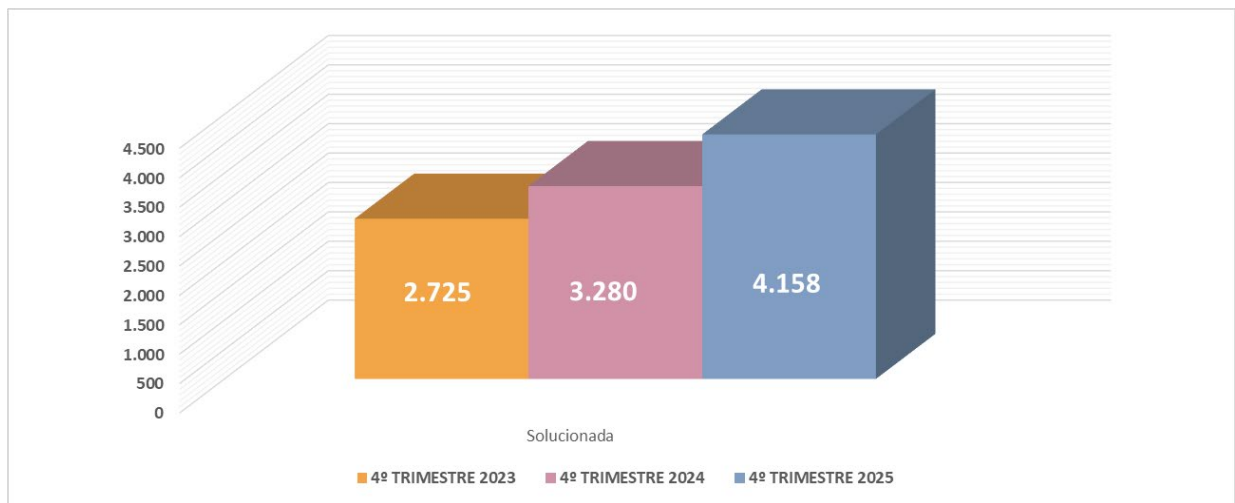
**Trabajos mantenimiento jardinería:** Estos trabajos incluyen tareas como cortar el césped, podar plantas y árboles, desbrozar, regar y fertilizar entre otros. También abarcan la limpieza de zonas ajardinadas en general y el cuidado de los sistemas de riego para asegurar un suministro de agua adecuado.

**Biosaludables:** Son máquinas de ejercicio al aire libre diseñadas para el entrenamiento físico al aire libre, utilizando el peso corporal en lugar de sistemas eléctricos, con el objetivo de mejorar la salud física mediante ejercicios suaves y controlados. Suelen estar instalados en parques públicos, formando circuitos o gimnasios al aire libre.

## COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN INTERANUAL COMPARATIVA ESTADO PARTES DE TRABAJO

**4º TRIMESTRE 2023 - 2024 - 2025**

ESTADO	4º TRIMESTRE 2023	4º TRIMESTRE 2024	4º TRIMESTRE 2025	Total general
Solucionada	2.725	3.280	4.158	10.163



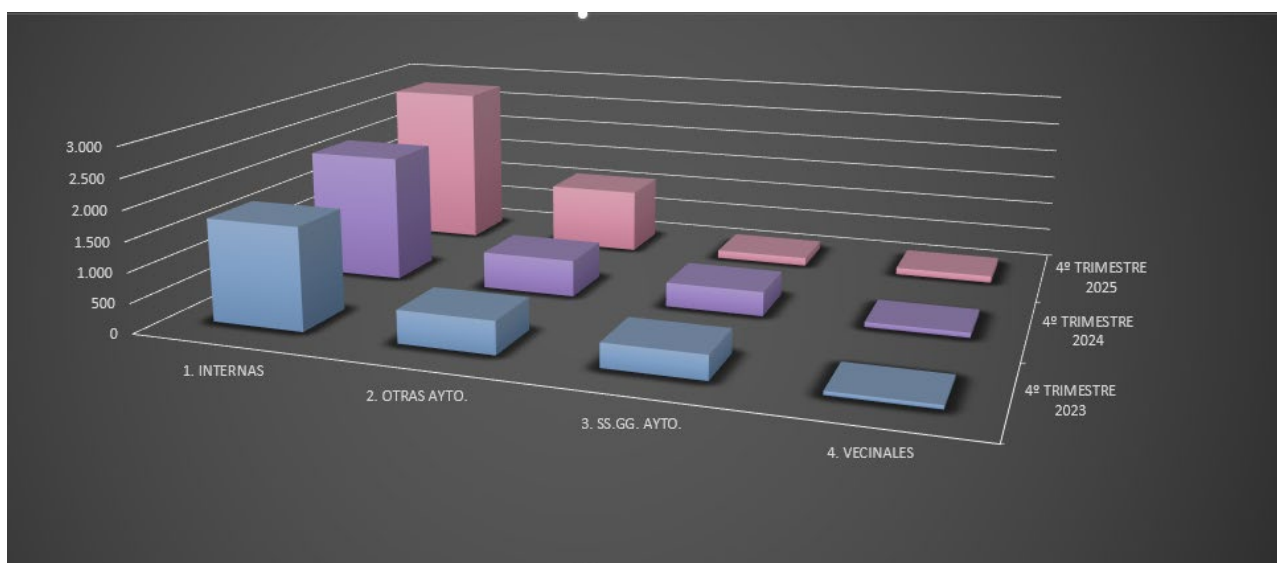
Al realizar las comparaciones de incidencias solucionadas en el cuarto trimestre del año 2025 con respecto al mismo periodo de años anteriores, se aprecia un incremento de partes de trabajo solucionados en este trimestre de 2025 en relación a este mismo periodo de los años anteriores.

En los siguientes puntos se analiza de forma más detallada la información, con el objetivo de establecer las posibles causas de la evolución registrada.

## COMPARATIVA PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO

4º TRIMESTRE 2023 - 2024 - 2025

PROCEDENCIA	4º TRIMESTRE 2023	4º TRIMESTRE 2024	4º TRIMESTRE 2025	Total general
1. INTERNAS	1.714	2.160	2.786	6.660
2. OTRAS AYTO.	547	627	1.116	2.290
3. SS.GG. AYTO.	399	410	140	949
4. VECINALES	65	83	116	264
<b>Total general</b>	<b>2.725</b>	<b>3.280</b>	<b>4.158</b>	<b>10.163</b>

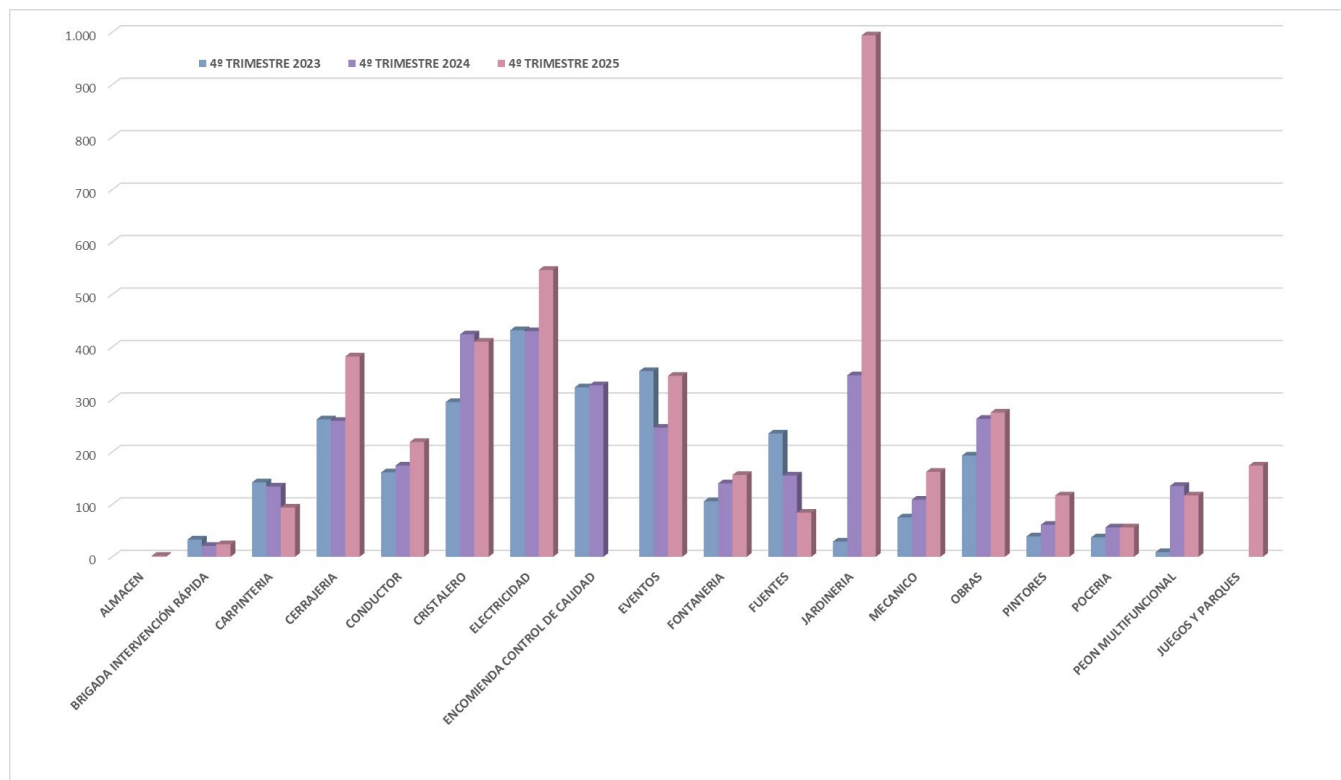


En relación a la procedencia de los partes de trabajo registrados en el cuarto trimestre del año 2025, y comparándolo con el mismo periodo de los dos años anteriores, se observa un ascenso general tanto en las incidencias de procedencia *"Interna"*, así como en las incidencias que provienen de diferentes concejalías del Ayuntamiento *"Otras Ayto"*, *"SSGG Ayto"* en su conjunto, y *"Vecinales"*.

## COMPARATIVA ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO

4° TRIMESTRE 2023 - 2024 - 2025

ESPECIALIDADES	4° TRIMESTRE 2023	4° TRIMESTRE 2024	4° TRIMESTRE 2025
ALMACEN			2
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	33	21	24
CARPINTERIA	142	134	94
CERRAJERIA	262	259	382
CONDUCTOR	161	174	219
CRISTALERO	295	424	410
ELECTRICIDAD	432	430	547
ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD	323	327	
EVENTOS	354	246	345
FONTANERIA	106	140	156
FUENTES	235	155	84
JARDINERIA	29	346	994
MECANICO	75	109	162
OBRAS	193	263	275
PINTORES	39	61	117
POCERIA	37	56	56
PEON MULTIFUNCIONAL	9	135	117
JUEGOS Y PARQUES			174
<b>Total general</b>	<b>2.725</b>	<b>3.280</b>	<b>4.158</b>



Respecto a la comparativa según la especialidad, es relevante destacar el aumento de partes de trabajo en la especialidad de *“Jardinería”* en este cuarto trimestre comparándolo con los dos años anteriores, esto es debido a que desde febrero de 2025 el mantenimiento de parques y jardines ha vuelto a ser acogido por Aserpinto, hecho que justifica este notable incremento de los partes de trabajo de esta naturaleza, al realizarse por parte de los nuevos operarios de jardinería trabajos en vía pública y en centros educativos, que hasta hoy no se tenían encomendados, tales como reparaciones y mantenimientos de riegos automáticos y goteos en zonas verdes, soplado de praderas, limpieza de parques infantiles y zonas verdes, desbroces y perfilados de praderas municipales, poda de arbolado y talas en caso de ser autorizadas por la Concejalía de Medio Ambiente.

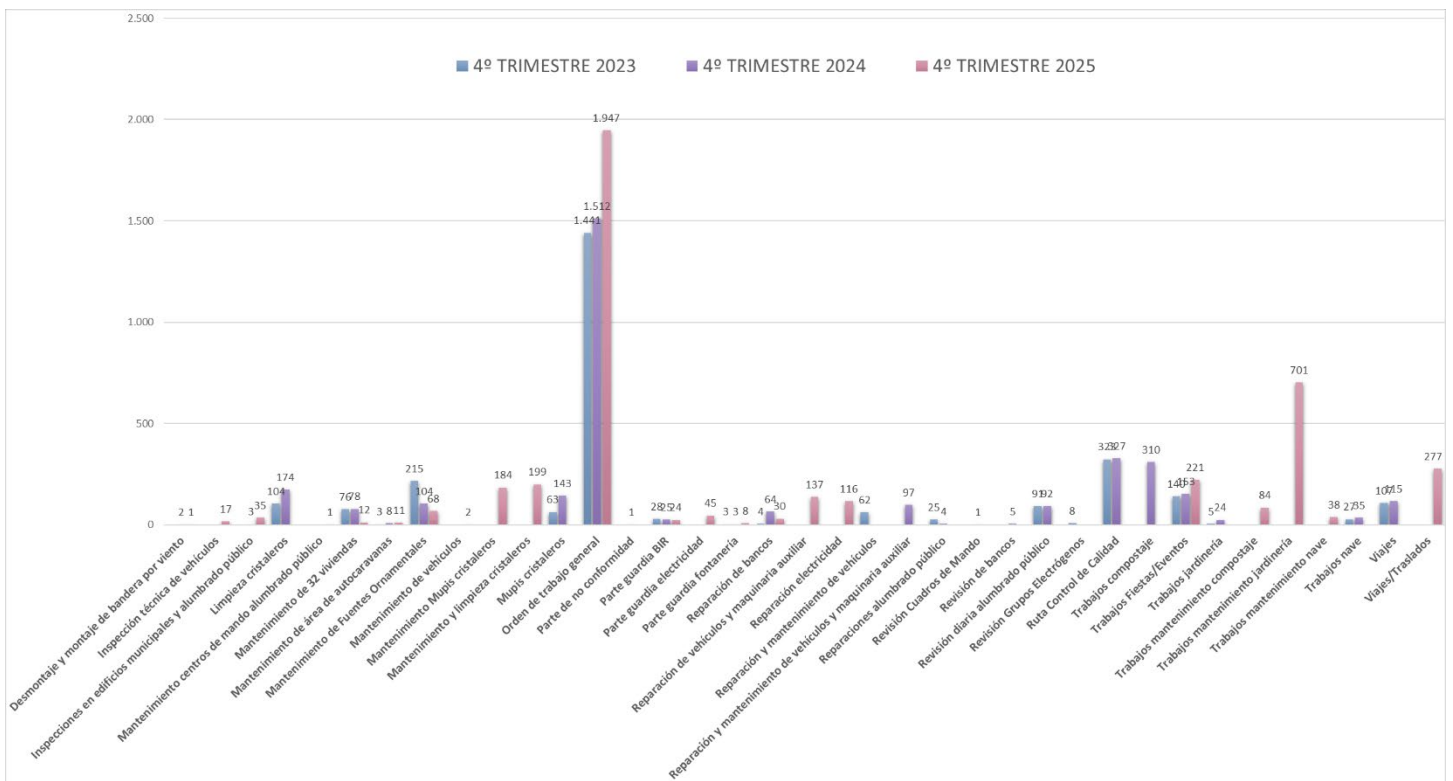
Por otro lado, es importante mencionar la especialidad de *“Juegos y Parques”*, ya que se trata de otra especialidad reciente, englobada en la nueva encomienda de trabajos que pertenecen a Aserpinto. Esta especialidad en este cuarto trimestre de 2025 analizado ha generado un total de 174 partes de trabajo, los cuales comprenden trabajos de mantenimiento y diferentes revisiones de los parques infantiles y de las zonas de biosaludables del municipio, tales como cribados de arenas, sustituciones y reparaciones de muelles, tapones, vallado exterior entre otros.

## COMPARATIVA TIPO PARTES DE TRABAJO

**4° TRIMESTRE 2023 - 2024 - 2025**

TIPOS PARTES DE TRABAJO	4° TRIMESTRE 2023	4° TRIMESTRE 2024	4° TRIMESTRE 2025
Desmontaje y montaje de bandera por viento		2	1
Inspección técnica de vehículos			17
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público		3	35
Limpieza cristaleros	104	174	
Mantenimiento centros de mando alumbrado público			1
Mantenimiento de 32 viviendas	76	78	12
Mantenimiento de área de autocaravanas	3	8	11
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	215	104	68
Mantenimiento de vehículos			2
Mantenimiento Mupis cristaleros			184
Mantenimiento y limpieza cristaleros			199
Mupis cristaleros	63	143	
Orden de trabajo general	1.441	1.512	1.947
Parte de no conformidad		1	
Parte guardia BIR	28	25	24
Parte guardia electricidad			45
Parte guardia fontanería	3	3	8
Reparación de bancos	4	64	30
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar			137
Reparación electricidad			116
Reparación y mantenimiento de vehículos	62		
Reparación y mantenimiento de vehículos y maquinaria auxiliar		97	
Reparaciones alumbrado público	25	4	

Revisión Cuadros de Mando		1	
Revisión de bancos		5	
Revisión diaria alumbrado público	91	92	
Revisión Grupos Electrógenos	8		
Ruta Control de Calidad	323	327	
Trabajos compostaje		310	
Trabajos Fiestas/Eventos	140	153	221
Trabajos jardinería	5	24	
Trabajos mantenimiento compostaje			84
Trabajos mantenimiento jardinería			701
Trabajos mantenimiento nave			38
Trabajos nave	27	35	
Viajes	107	115	
Viajes/Traslados			277
<b>Total general</b>	<b>2.725</b>	<b>3.280</b>	<b>4.158</b>



En cuanto a la comparativa por tipo de partes de trabajo, hay que señalar que existe un incremento notable del total de partes de trabajo creados en este cuarto trimestre del 2025 analizado, comparándolo con el mismo trimestre del año 2024. Esto en gran parte se puede justificar debido a la creación de partes de trabajo que contemplan las nuevas tareas asumidas en la encomienda.

Mencionar que en este cuarto trimestre existe un incremento en los partes de trabajo de *“Trabajos Fiestas/Eventos”* respecto al mismo trimestre de los dos años anteriores, debido al gran número de eventos celebrados en el municipio en este trimestre tales como el pasacalle de Halloween, el encendido de las luces de Navidad, las solicitudes de los diferentes centros educativos de materiales tales como escenarios y vallados entre otros, y los diferentes conciertos y actividades que se han desarrollado con motivo de las fiestas navideñas.

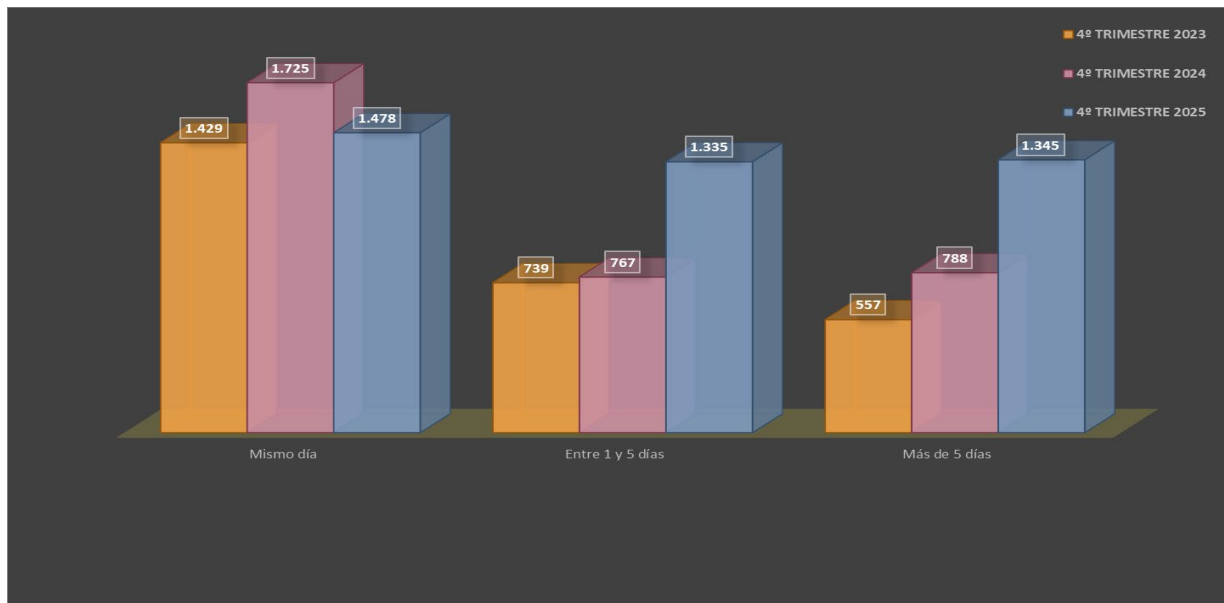
También cabe señalar el gran aumento en el número de partes de trabajo creados en el cuarto trimestre 2025 del tipo *“Orden de trabajo general”* si se compara con el mismo periodo del año 2024, esto entre otras cosas, tiene su justificación debido al aumento de solicitudes de traslados, materiales y diferentes reparaciones demandadas por los diferentes centros educativos y municipales.

Por último, hacer referencia al hecho de que en este cuarto trimestre no se ha utilizado el tipo de parte *“Ruta Control de Calidad”*, esto es debido a la inclusión de un nuevo pliego, lo que ha ocasionado un cambio en el procedimiento de estas rutas de control para ajustarnos al mismo. A este respecto, indicar que actualmente se está trabajando para incluir la gestión de estas rutas en la herramienta GMAO.

## COMPARATIVA TIEMPO RESPUESTA

4° TRIMESTRE 2023 - 2024 - 2025

TIEMPO RESPUESTA	4° TRIMESTRE 2023	4° TRIMESTRE 2024	4° TRIMESTRE 2025
Mismo día	1.429	1.725	1.478
Entre 1 y 5 días	739	767	1.335
Más de 5 días	557	788	1.345
<b>Total general</b>	<b>2.725</b>	<b>3.280</b>	<b>4.158</b>

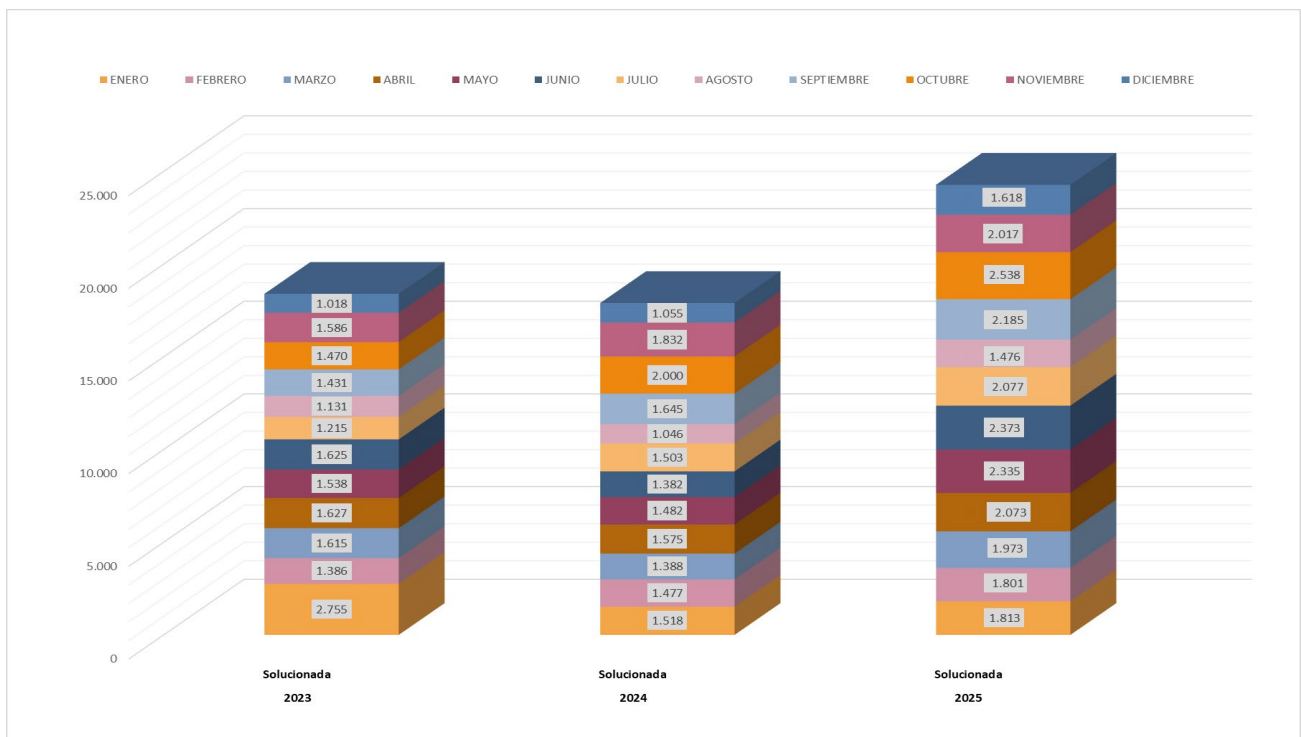


Tanto en la tabla como en el gráfico se puede apreciar un incremento de los partes de trabajo en dos de las tres franjas de tiempo analizadas en este cuarto trimestre de 2025 sí lo comparamos con el mismo periodo de los años anteriores. Respecto al tiempo de respuesta, cabe resaltar que este aumento que se refleja principalmente en los partes de trabajo solucionados “Entre 1 y 5 días” y en los solucionados “En más de 5 días”, esto en parte está justificado por la creación de partes de trabajos como pueden ser las *podas de arbolado*, ya que son programadas con antelación, al ser necesaria su notificación a los vecinos con un margen de 48 horas, para que estos puedan retirar los vehículos de las zonas indicadas y señalizadas por nuestros operarios. Respecto a los partes de trabajo solucionados “En el mismo día”, cabe indicar que gran parte de los mismos corresponden a los denominados *preventivos*, los cuales no requieren de planificación, ni de adquisición de materiales para su solución, por lo que estos son solucionados en su mayoría el mismo día de su creación.

## COMPARATIVA-ACUMULADOS ESTADO PARTES DE TRABAJO

DE ENERO A DICIEMBRE 2023- 2024 – 2025

ESTADO SOLUCIONADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
2.023	2.755	1.386	1.615	1.627	1.538	1.625	1.215	1.131	1.431	1.470	1.586	1.018	18.397
2.024	1.518	1.477	1.388	1.575	1.482	1.382	1.503	1.046	1.645	2.000	1.832	1.055	17.903
2.025	1.813	1.801	1.973	2.073	2.335	2.373	2.077	1.476	2.185	2.538	2.017	1.618	24.279

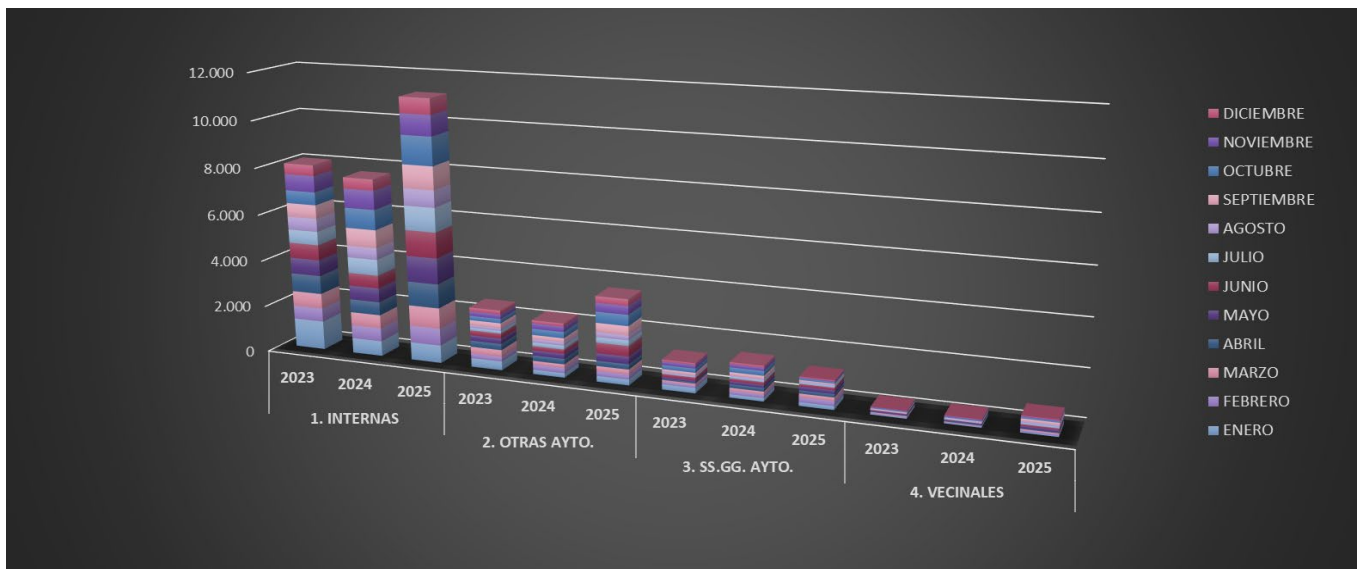


A través de este gráfico se pretende tener una visión del acumulado por meses de los partes de trabajo solucionados, estableciendo una comparativa con los dos años anteriores. Se puede observar que el acumulado de este periodo del año 2025 refleja un notable incremento de partes de trabajo si lo comparamos con el mismo periodo de los dos años anteriores.

## COMPARATIVA- ACUMULADOS PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO

**DE ENERO A DICIEMBRE 2023- 2024 – 2025**

PROCEDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
<b>1. INTERNAS</b>													
2023	1.240	585	649	795	694	663	580	568	587	554	699	461	8.075
2024	653	577	579	572	612	551	686	502	778	865	819	476	7.670
2025	767	737	889	1.036	1.113	1.099	1.039	729	1.001	1.223	883	680	11.196
<b>2. OTRAS AYTO.</b>													
2023	382	198	298	268	230	216	119	108	217	187	190	170	2.583
2024	194	225	159	235	216	185	163	140	175	267	228	132	2.319
2025	253	204	220	224	323	445	237	207	390	469	368	279	3.619
<b>3. SS.GG. AYTO.</b>													
2023	226	105	76	54	80	130	45	32	118	174	153	72	1.265
2024	144	143	129	150	122	117	86	36	139	198	134	78	1.476
2025	162	201	153	133	159	103	71	44	47	74	26	40	1.213
<b>4. VECINALES</b>													
2023	44	24	39	30	29	28	15	17	31	38	20	7	322
2024	27	33	20	42	25	21	33	20	25	36	34	13	329
2025	43	59	47	35	90	66	65	58	100	58	31	27	679



Este gráfico refleja los partes de trabajo realizados durante el año 2025 clasificado según procedencia, es decir, en función de si el origen del encargo de trabajo proviene de la empresa o su propio personal, del personal del Ayuntamiento de Pinto o por el aviso de un vecino.

En relación a los datos acumulados durante este año 2025, y estableciendo la comparativa con los dos años anteriores, se puede observar que el número de partes de trabajo originados desde la propia empresa, los cuales se denominan de procedencia *"Interna"* reflejan un gran aumento en cuanto al número comparándolos con mismo periodo de los dos años anteriores.

Respecto a los avisos cuya procedencia es *"Servicios Generales y Otras Ayto"*, mencionar que estos dos grupos representan tanto las peticiones de los Técnicos del Ayuntamiento las cuales se engloban dentro de la procedencia de *"Servicios Generales"*, como las peticiones que emiten las diferentes concejalías del Ayuntamiento descritas como *"Otras Ayto"*, como pueden ser las concejalías de Educación, Juventud, Deportes o Cultura, por lo que, si sumamos los avisos de Servicios Generales del Ayuntamiento al resto de avisos recibidos por las diferentes concejalías mencionadas anteriormente, la cantidad de partes que proceden del Ayuntamiento de Pinto en su conjunto tienen una tendencia ascendente en este año 2025 respecto al 2024.

Por último, señalar que el total de los partes de trabajo originados por avisos *"Vecinales"* también sufren un incremento importante en este periodo analizado de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2023 y 2024.

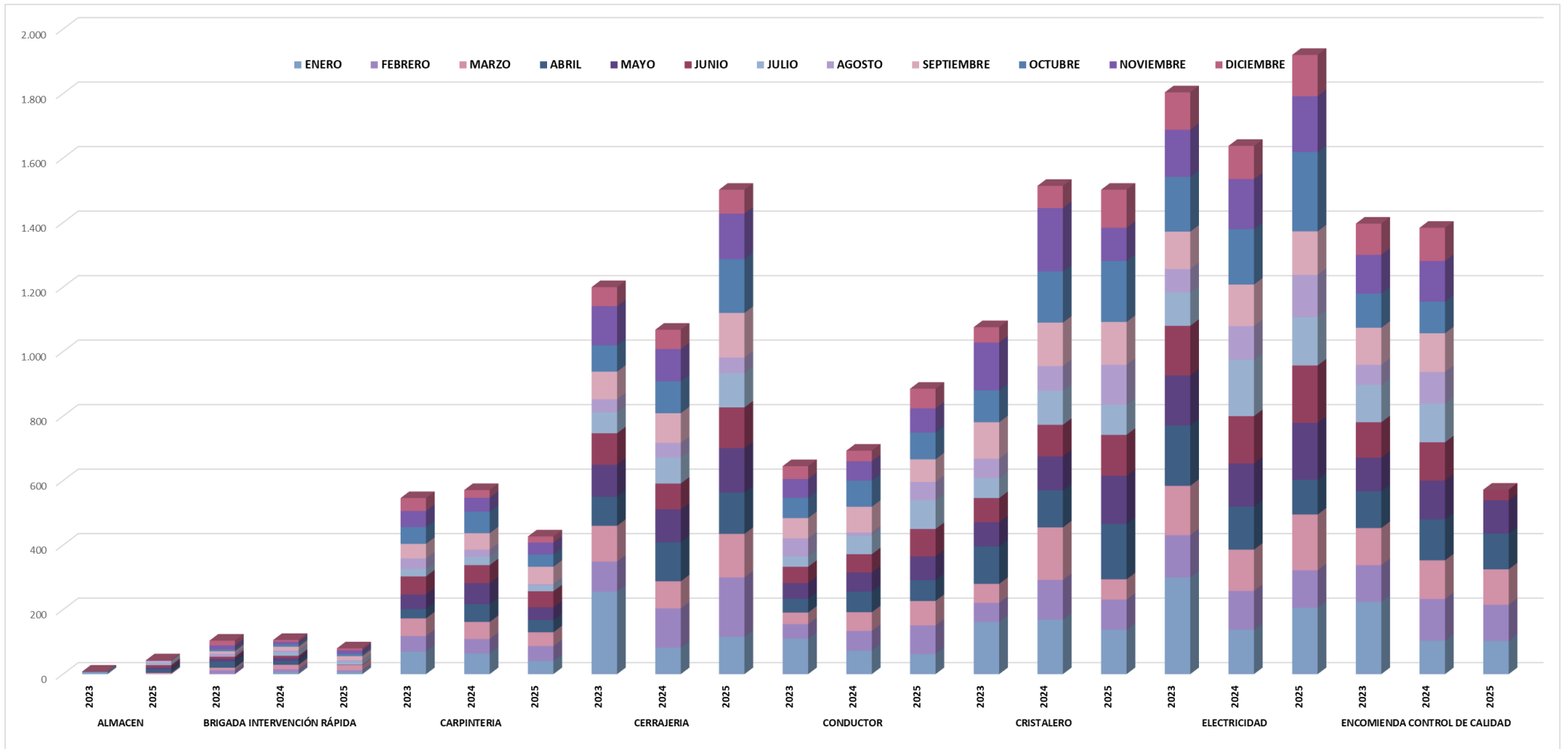
## COMPARATIVA -ACUMULADOS ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO

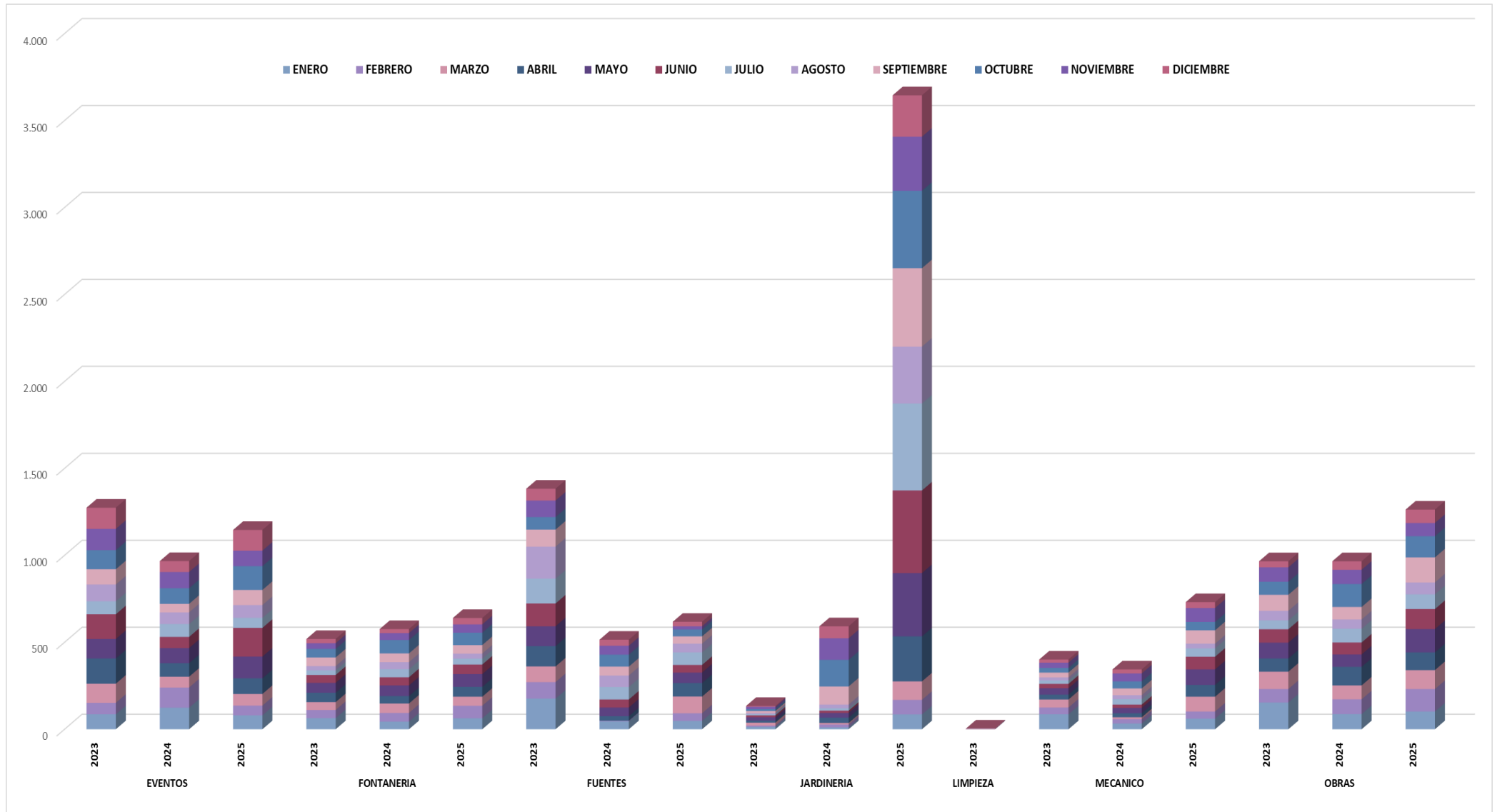
**DE ENERO A DICIEMBRE 2023- 2024 – 2025**

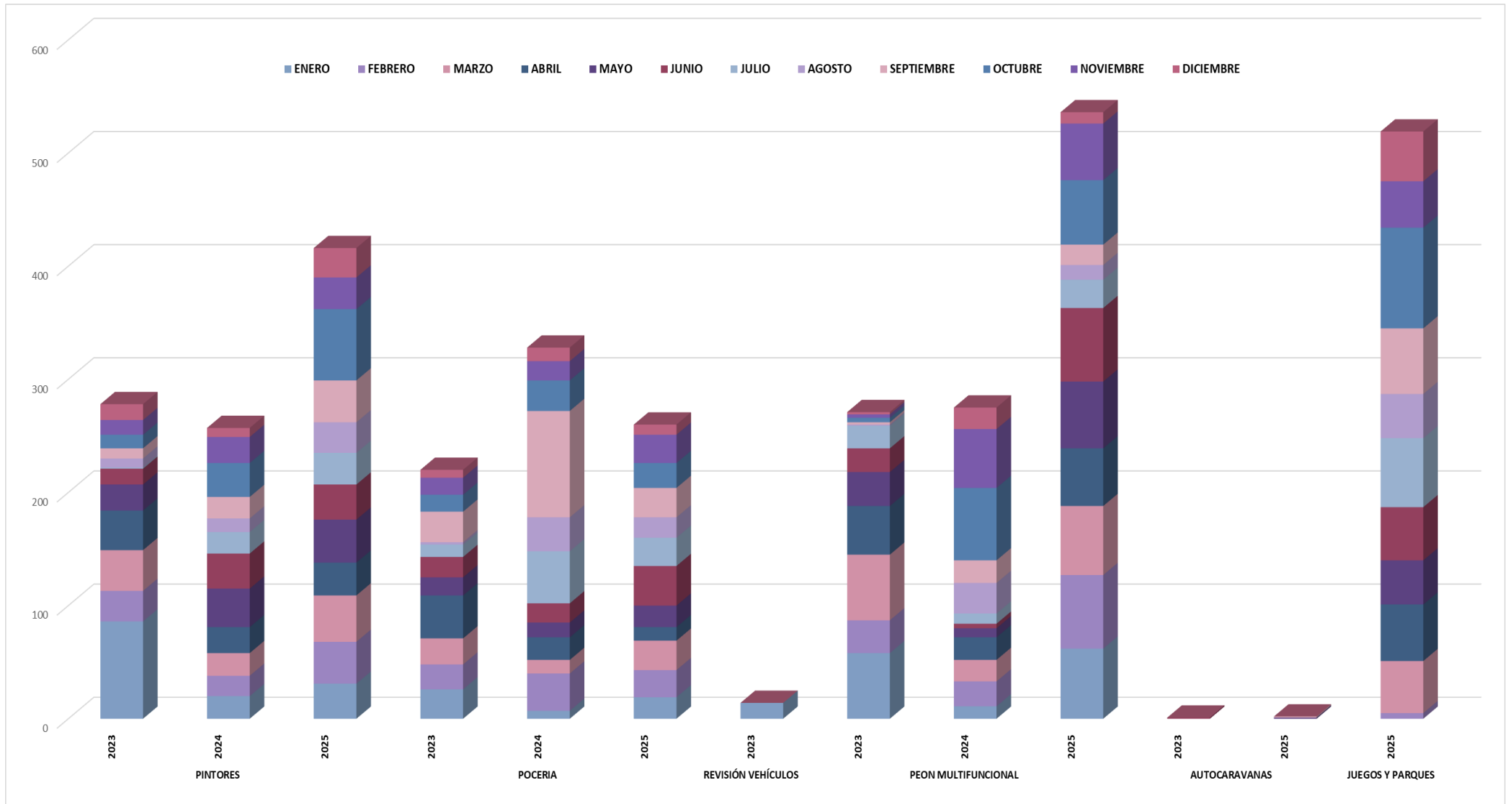
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
<b>ALMACEN</b>													
2023	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
2025	0	0	4	11	5	8	8	0	5	0	2	0	43
<b>BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA</b>													
2023	0	12	8	19	8	7	2	7	8	6	12	15	104
2024	6	9	14	12	9	7	12	4	12	8	7	6	106
2025	8	4	16	0	0	1	11	3	13	7	11	6	80
<b>CARPINTERIA</b>													
2023	70	48	55	29	45	56	23	33	45	52	50	40	546
2024	64	45	53	55	65	56	26	22	51	67	43	24	571
2025	41	46	43	38	39	50	19	3	54	38	37	19	427
<b>CERRAJERIA</b>													
2023	256	93	111	90	99	98	65	40	86	82	121	59	1.200
2024	82	122	84	121	102	80	81	45	92	99	100	60	1.068
2025	116	184	135	128	138	126	106	49	138	167	141	74	1.502
<b>CONDUCTOR</b>													
2023	110	45	36	43	48	51	32	56	63	63	58	40	645
2024	73	61	58	64	59	57	58	9	80	81	60	33	693
2025	62	89	76	64	74	85	89	57	70	83	75	61	885
<b>CRISTALERO</b>													
2023	162	59	59	116	75	75	62	60	113	99	148	48	1.076
2024	169	123	163	115	105	98	106	76	135	159	196	69	1.514
2025	138	93	63	172	149	127	93	124	133	189	103	118	1.502
<b>ELECTRICIDAD</b>													
2023	300	131	153	187	155	154	104	72	116	170	146	116	1.804
2024	138	120	128	134	133	147	175	104	129	172	155	103	1.638
2025	206	116	173	108	176	178	150	131	135	246	173	128	1.920

<b>ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD</b>													
2023	224	114	115	114	104	110	116	62	115	106	120	97	1.397
2024	104	129	120	127	120	119	120	98	120	98	126	103	1.384
2025	103	112	110	111	103	33	0	0	0	0	0	0	572
<b>EVENTOS</b>													
2023	86	66	110	145	112	142	75	96	88	110	122	122	1.274
2024	124	116	62	78	87	64	74	67	49	90	93	63	967
2025	80	56	67	90	125	165	58	73	87	137	89	119	1.146
<b>FONTANERIA</b>													
2023	64	47	45	54	57	45	27	24	50	49	33	24	519
2024	44	50	54	43	61	47	46	41	50	77	40	23	576
2025	63	72	52	57	73	55	34	29	49	71	48	37	640
<b>FUENTES</b>													
2023	176	95	90	117	114	131	143	184	98	72	95	68	1.383
2024	45	4	0	26	50	46	72	66	51	69	51	35	515
2025	48	44	96	78	60	44	72	50	42	40	18	26	618
<b>JARDINERIA</b>													
2023	14	7	17	12	19	11	7	6	12	11	13	5	134
2024	11	16	9	31	27	13	14	21	104	153	124	69	592
2025	85	84	106	259	364	475	500	327	451	445	311	238	3.645
<b>LIMPIEZA</b>													
2023	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	4
<b>MECANICO</b>													
2023	86	39	46	28	37	25	20	17	28	27	30	18	401
2024	33	25	11	23	31	19	31	23	39	40	46	23	344
2025	61	41	85	68	89	73	48	27	77	48	80	34	731
<b>OBRAS</b>													
2023	154	77	100	76	91	77	51	55	92	75	83	35	966
2024	87	85	80	107	71	69	79	53	72	132	82	49	966
2025	102	129	109	102	134	115	85	68	144	122	76	77	1.263
<b>PINTORES</b>													
2023	86	27	36	35	23	14	1	8	9	12	13	14	278
2024	20	18	20	23	34	31	19	12	19	30	23	8	257
2025	31	37	41	29	38	31	28	27	37	63	28	26	416
<b>POCERIA</b>													
2023	26	22	23	38	16	18	11	2	27	15	15	7	220
2024	7	33	12	20	13	17	46	30	94	27	17	12	328
2025	19	24	26	12	19	35	25	18	26	22	25	9	260

<b>REVISIÓN VEHÍCULOS</b>													
2023	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
<b>PEON MULTIFUNCIONAL</b>													
2023	58	29	58	43	30	21	20	1	2	4	3	2	271
2024	11	22	19	20	8	4	9	27	20	64	52	19	275
2025	62	65	61	51	59	65	25	13	18	57	50	10	536
<b>AUTOCARAVANAS</b>													
2023	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2025	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
<b>JUEGOS Y PARQUES</b>													
2025	0	5	46	50	39	47	61	39	58	89	41	44	519







La tabla y los gráficos precedentes, nos dan una visión de los partes de trabajo realizados en Aserpinto durante el año 2025 y clasificados por las diferentes especialidades y se compara con el mismo periodo de 2023 y 2024.

Cabe señalar que las especialidades de “*Electricidad*”, “*Jardinería*”, “*Cristalero*” y “*Cerrajería*” son las que mayor número de partes de trabajo han generado durante este periodo analizado de los tres años. En cuanto a la especialidad de “*Electricidad*”, este dato queda justificado con los diferentes trabajos de mantenimiento preventivo y de revisión diaria de alumbrado público, así como la cantidad de partes de trabajo referidos a los diferentes eventos que se celebran durante todo el año en el municipio y que requieren de los trabajos y presencia de los operarios de electricidad. En referencia a la cantidad de partes realizados por la especialidad de “*Jardinería*” en el periodo analizado, se puede acreditar ya que el servicio como previamente ya se ha indicado, ha sido recientemente acogido por Aserpinto este año 2025, y conlleva el mantenimiento integral de parques y jardines del municipio, incluyendo centros de titularidad pública, que demandan diversos trabajos de mantenimiento como pueden ser podas, desbroces, riegos e incluso talas entre otros. En cuanto a la especialidad “*Cristalero*”, el gran número de partes generados en su mayoría son *preventivos* que los propios operarios realizan en los diferentes centros educativos y municipales, los cuales se deben de realizar de forma periódica para garantizar su mantenimiento. En lo que respecta a la especialidad de “*Cerrajería*”, el volumen de partes de trabajo se debe en su gran mayoría a los avisos notificados por los distintos centros educativos y centros públicos que demandan un mantenimiento de trabajos de esta índole, tales como reparaciones de persianas, puertas y demás mobiliario existente en los mismos.

Por último, hacer mención como ya anunciamos el trimestre pasado a la especialidad de “*Juegos y parques*”, creada específicamente para cubrir las necesidades del servicio de “*Parques y jardines*” acogido recientemente este año 2025 por Aserpinto para el mantenimiento de los juegos infantiles y biosoludables del municipio, esta especialidad apunta una tendencia ascendente, y se espera que en un futuro próximo se desarrolle y se pueda valorar su evolución.

## COMPARATIVA-ACUMULADOS TIPOS DE PARTES DE TRABAJO

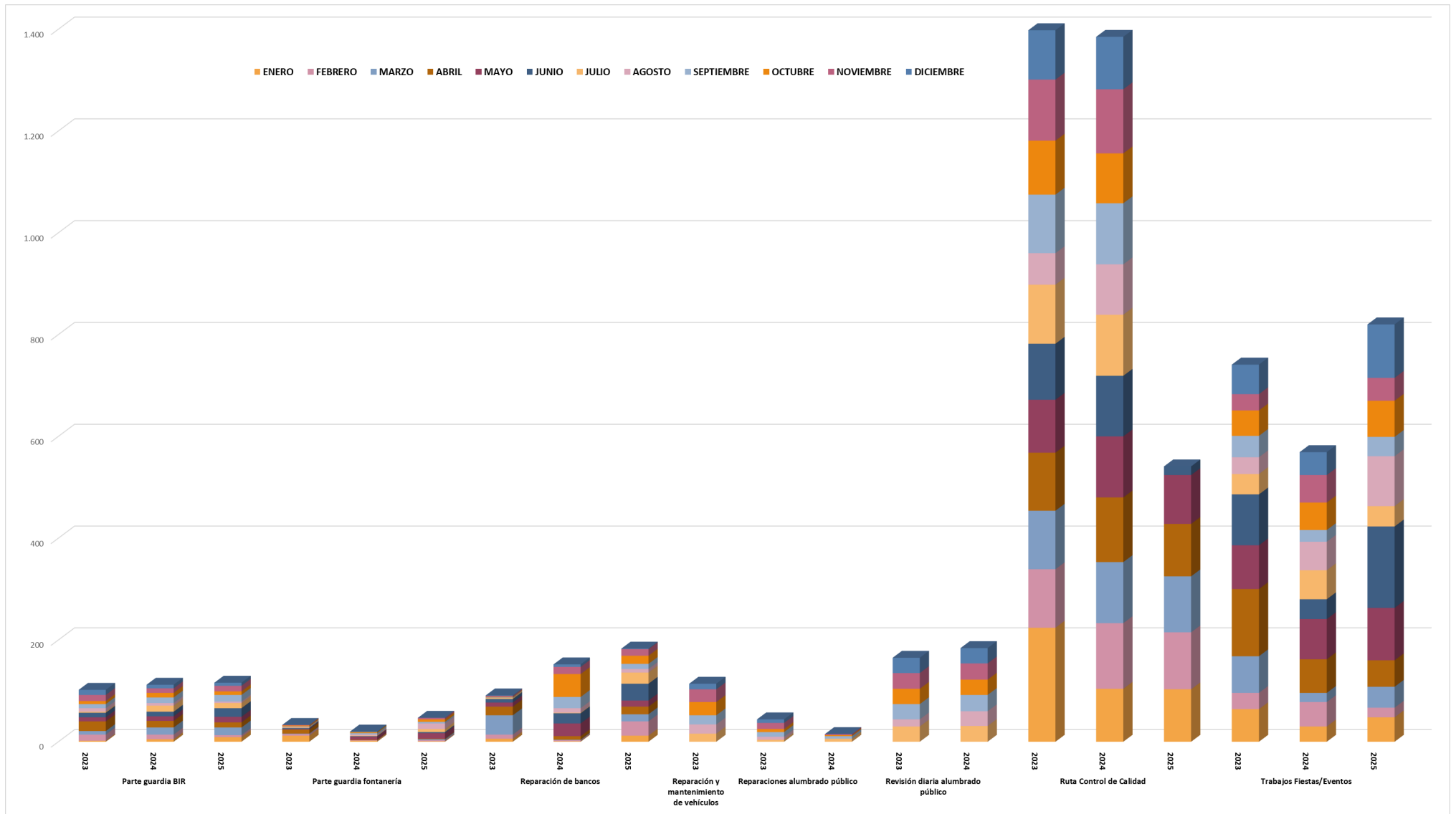
**DE ENERO A DICIEMBRE 2023- 2024 – 2025**

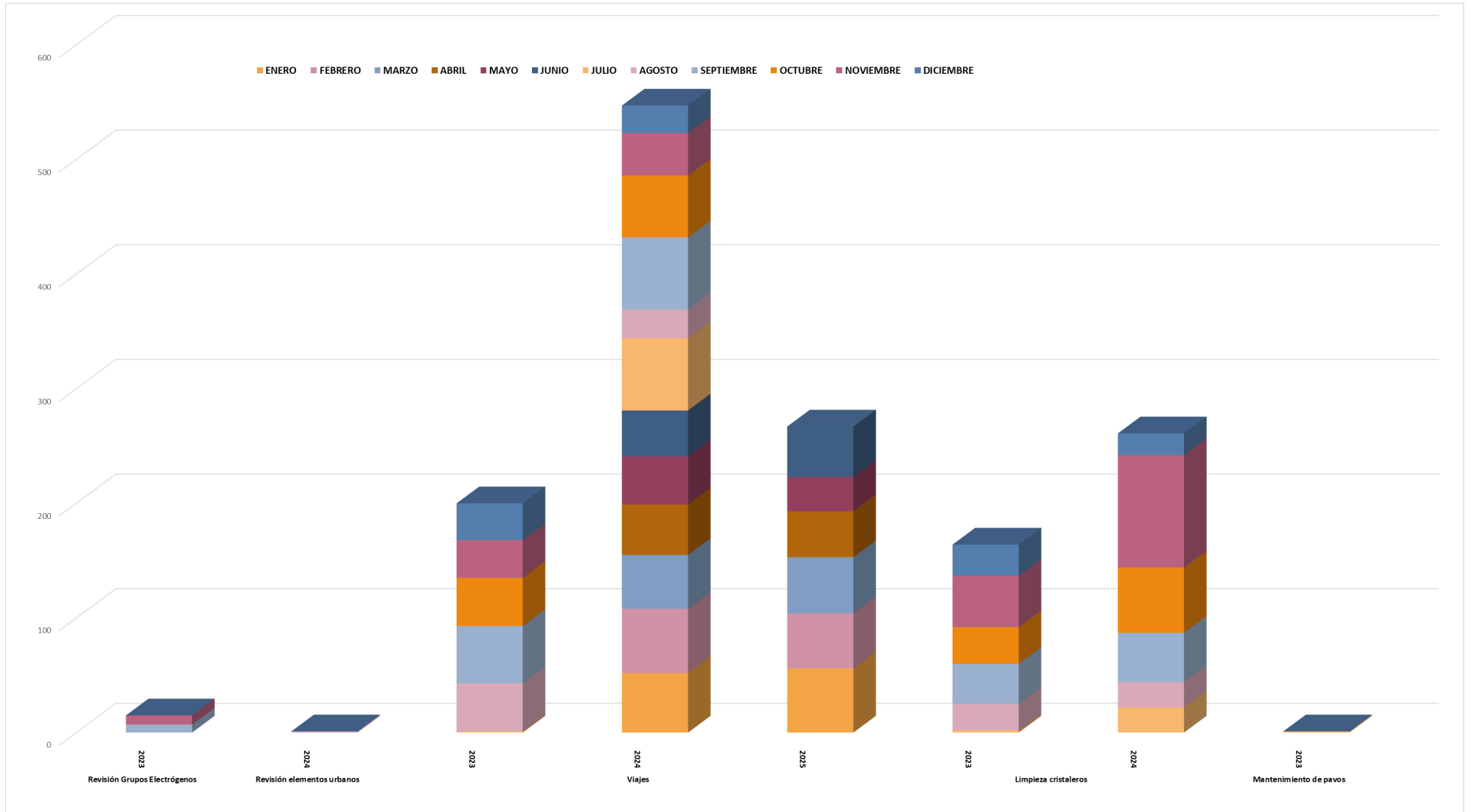
TIPOS DE PARTES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
<b>Parte guardia BIR</b>													
2023	2	12	7	19	8	9	2	7	8	6	12	10	102
2024	5	9	14	13	9	9	12	5	11	9	9	7	112
2025	9	4	15	10	11	17	10	3	13	7	11	6	116
<b>Parte guardia fontanería</b>													
2023	12	3	1	8	1	2	1	1	1	2	1	0	33
2024	2	1	0	1	6	1	1	2	3	2	0	1	20
2025	1	2	2	1	11	2	6	11	3	5	3	0	47
<b>Reparación de bancos</b>													
2023	6	8	38	17	8	7	2	0	1	1	2	1	91
2024	1	2	1	7	25	20	1	9	22	45	14	5	152
2025	12	28	14	15	12	33	22	7	10	16	13	1	183
<b>Reparación y mantenimiento de vehículos</b>													
2023	0	0	0	0	0	0	16	18	18	26	25	11	114
<b>Reparaciones alumbrado público</b>													
2023	0	0	0	0	0	0	4	6	9	6	12	7	44
2024	0	0	0	0	0	0	6	0	5	2	2	0	15
<b>Revisión diaria alumbrado público</b>													
2023	0	0	0	0	0	0	30	14	30	30	31	30	165
2024	0	0	0	0	0	0	31	29	32	30	32	30	184
<b>Ruta Control de Calidad</b>													
2023	224	115	115	114	104	110	116	62	115	106	120	97	1.398
2024	104	129	120	127	120	119	120	99	120	98	126	103	1.385
2025	103	112	110	103	96	17	0	0	0	0	0	0	541
<b>Trabajos Fiestas/Eventos</b>													
2023	64	32	72	132	86	100	40	33	42	50	32	58	741
2024	30	48	18	66	79	39	57	56	23	54	54	45	569
2025	48	19	41	52	103	160	40	98	38	71	45	105	820
<b>Revisión Grupos Electrónicos</b>													
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	8	0	15

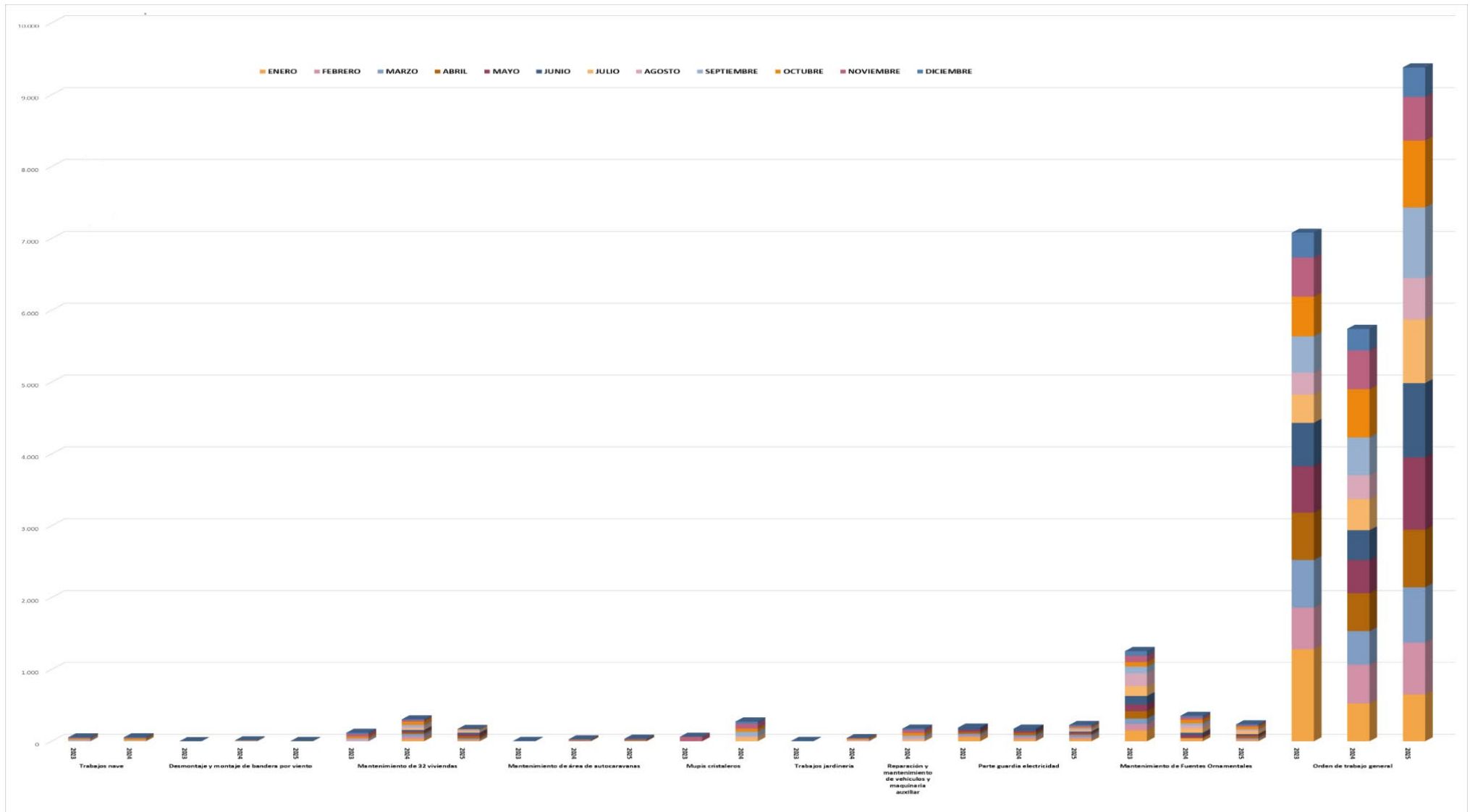
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público													
2023	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
2025	3	0	0	5	0	0	0	3	5	35	0	0	51
Revisión elementos urbanos													
2024	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Revisión Cuadros de Mando													
2023	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	11
2024	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	1	0	38
Viajes/Traslados													
2023	0	0	0	0	0	0	1	42	50	42	33	32	200
2024	52	56	47	44	42	40	63	25	63	54	37	24	547
2025	56	48	49	40	30	44	32	27	41	92	92	93	644
Limpieza cristaleros													
2023	0	0	0	0	0	0	2	23	35	32	45	27	164
2024	0	0	0	0	0	0	22	22	43	57	98	19	261
Mantenimiento de pavos													
2023	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Trabajos nave													
2023	0	0	0	0	0	0	1	11	15	13	8	6	54
2024	0	0	0	0	0	0	11	0	9	20	6	9	55
Desmontaje y montaje de bandera por viento													
2023	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2024	2	3	2	0	0	0	0	1	3	2	0	0	13
2025	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	4
Mantenimiento de 32 viviendas													
2023	0	0	0	0	0	0	0	25	17	23	38	15	118
2024	33	34	34	19	17	20	20	27	24	45	21	12	306
2025	14	13	12	28	30	22	17	15	8	11	0	1	171
Mantenimiento de área de autocaravanas													
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	5
2024	1	5	4	4	4	0	2	0	0	1	5	2	28
2025	5	3	2	5	4	3	1	1	0	3	4	4	35
Mupis cristaleros													
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	60	0	63
2024	0	0	0	0	0	0	56	16	60	43	70	30	275
Trabajos jardinería													
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
2024	0	0	0	0	0	0	7	11	4	15	8	1	46
Reparación y mantenimiento de vehículos y maquinaria auxiliar													
2024	0	0	0	0	0	0	27	21	31	36	42	19	176
Parte guardia electricidad													

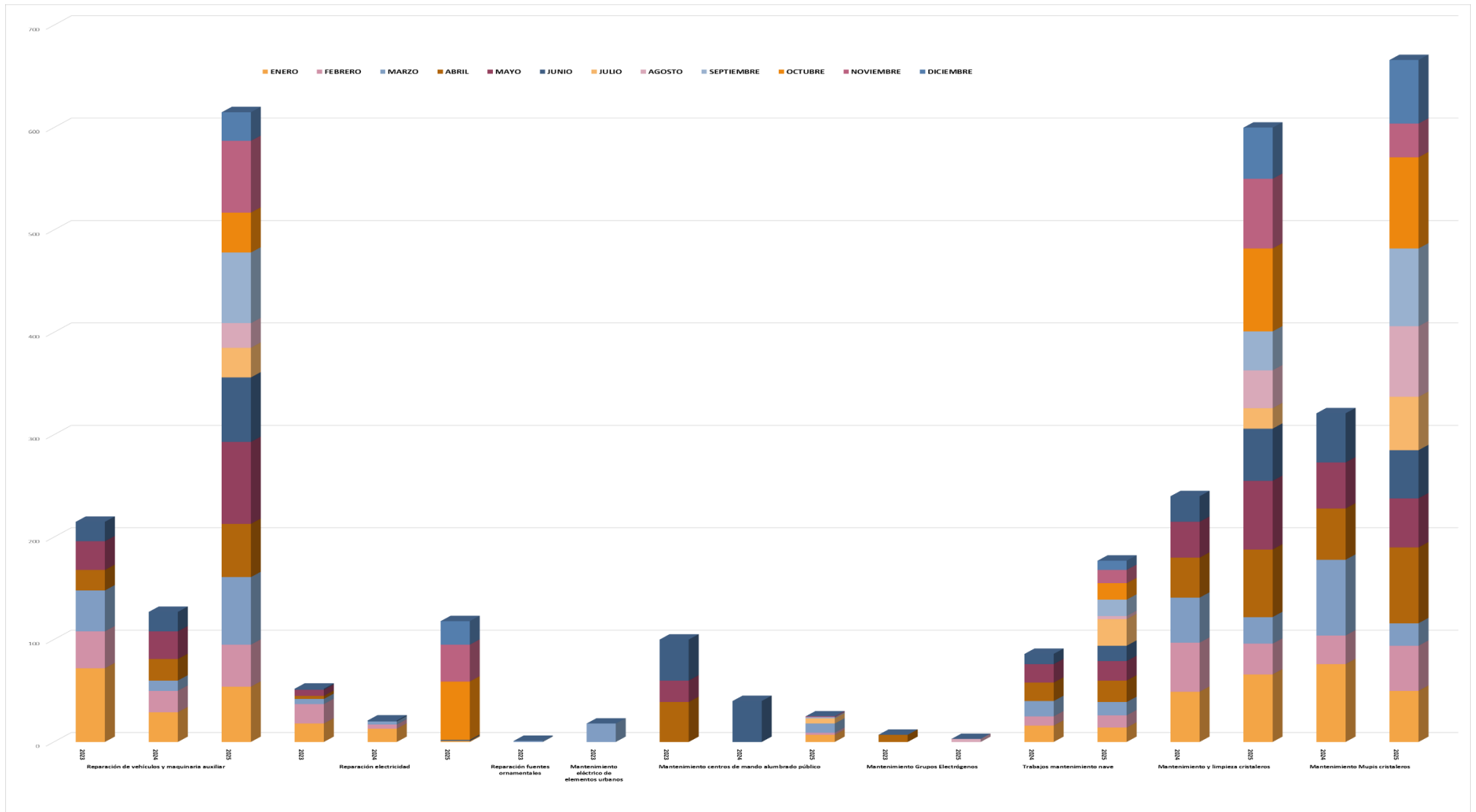
2023	58	22	25	26	31	29	0	0	0	0	0	0	191
2024	30	28	29	30	29	30	0	0	0	0	0	0	176
2025	31	28	30	16	17	14	15	17	14	17	15	13	227
<b>Mantenimiento de Fuentes Ornamentales</b>													
2023	154	87	76	104	93	116	136	179	95	62	89	64	1.255
2024	40	4	0	8	36	30	62	41	30	49	31	24	355
2025	15	15	14	25	19	12	41	16	11	35	19	14	236
<b>Orden de trabajo general</b>													
2023	1.282	578	664	658	647	604	395	303	508	551	545	345	7.080
2024	530	537	467	528	461	415	433	333	527	669	541	302	5.743
2025	653	722	769	800	1.009	1.033	886	579	983	930	608	409	9.381
<b>Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar</b>													
2023	72	36	40	20	28	19	0	0	0	0	0	0	215
2024	29	21	10	21	27	19	0	0	0	0	0	0	127
2025	54	41	66	52	80	63	29	24	69	39	70	28	615
<b>Reparación electricidad</b>													
2023	18	19	5	3	6	1	0	0	0	0	0	0	52
2024	13	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	21
2025	1	0	0	0	0	1	0	0	0	57	36	23	118
<b>Reparación fuentes ornamentales</b>													
2023	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mantenimiento eléctrico de elementos urbanos</b>													
2023	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
<b>Mantenimiento centros de mando alumbrado público</b>													
2023	0	0	0	39	21	40	0	0	0	0	0	0	100
2024	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	40
2025	7	2	9	0	0	0	5	0	1	0	1	0	25
<b>Mantenimiento Grupos Electrógenos</b>													
2023	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2025	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
<b>Trabajos mantenimiento nave</b>													
2024	16	9	15	18	18	10	0	0	0	0	0	0	86
2025	14	12	13	21	19	15	26	3	16	16	13	9	177
<b>Mantenimiento y limpieza cristaleros</b>													
2024	49	48	44	39	35	25	0	0	0	0	0	0	240
2025	66	30	26	66	67	51	20	37	38	81	68	50	600
<b>Mantenimiento Mupis cristaleros</b>													
2024	76	28	74	50	45	48	0	0	0	0	0	0	321
2025	50	44	22	74	48	47	52	69	76	89	33	62	666
<b>Trabajos mantenimiento jardinería</b>													
2024	5	12	5	24	22	8	0	0	0	0	0	0	76
2025	3	1	5	41	90	150	162	109	171	289	239	173	1.433

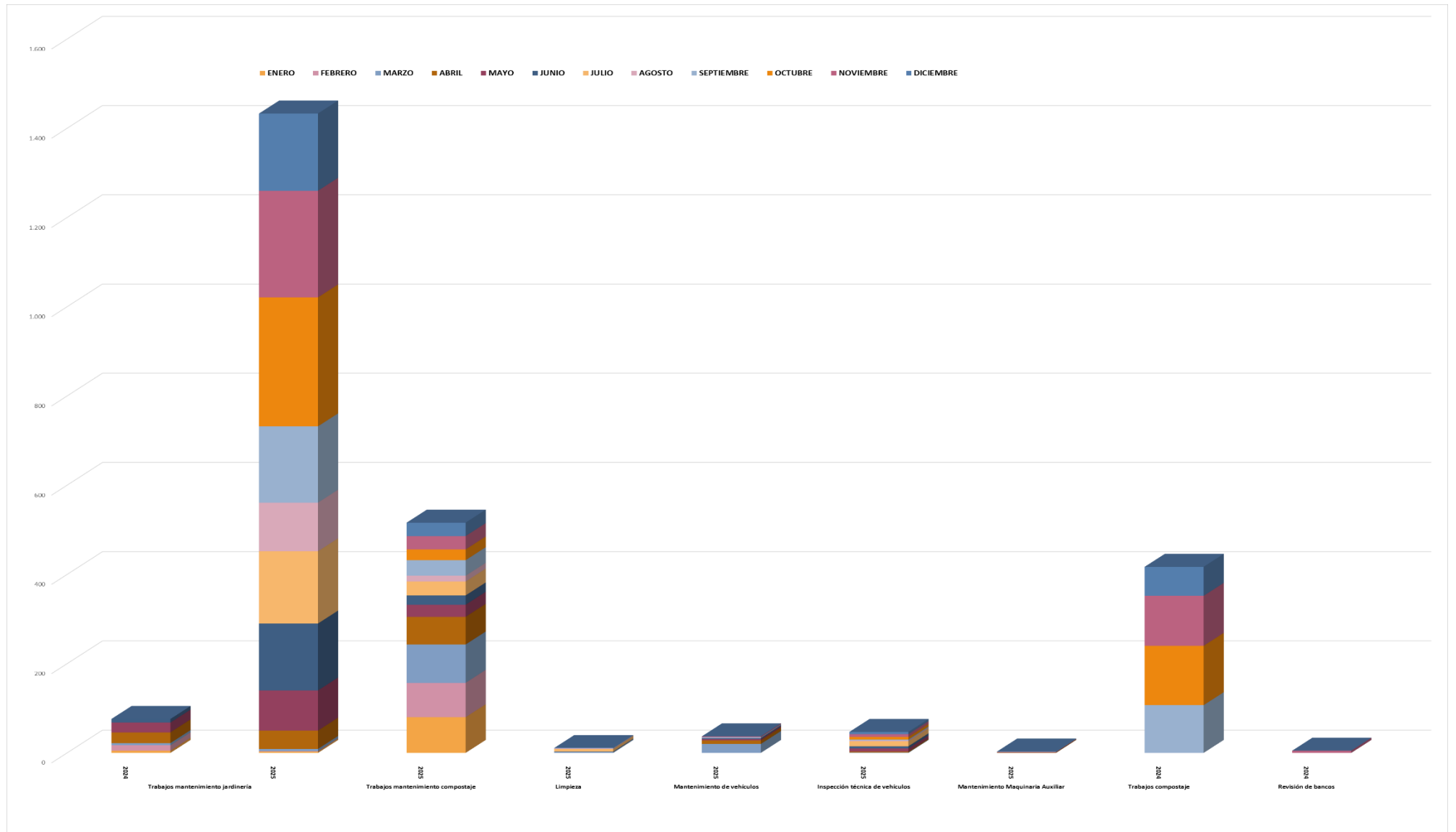
<b>Trabajos mantenimiento compostaje</b>													
2025	80	77	86	62	27	21	31	13	35	24	30	30	516
<b>Limpieza</b>													
2025	0	0	2	0	0	1	6	1	1	0	0	0	11
<b>Mantenimiento de vehículos</b>													
2025	0	0	20	8	3	2	0	0	2	0	2	0	37
<b>Inspección técnica de vehículos</b>													
2025	0	0	1	2	7	5	11	2	2	6	6	5	47
<b>Mantenimiento Maquinaria Auxiliar</b>													
2025	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3
<b>Trabajos compostaje</b>													
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	107	133	112	65	417
<b>Revisión de bancos</b>													
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5











En este apartado se analizan las variaciones de partes de trabajo a lo largo de del año 2025, clasificados por los diferentes tipos de partes de trabajo.

En general, la mayoría de los distintos tipos de partes de trabajo han incrementado en su cantidad en el periodo analizado del año 2025 respecto al mismo periodo del año 2024.

Merece la pena destacar el tipo de partes de *“Orden de trabajo general”*, ya que representa el mayor número de los partes totales que se han generado en los tres años que se comparan. Conviene señalar que este tipo de partes sufrió un descenso en el año 2024 respecto al año 2023, el cual estaba justificado por la subdivisión de este tipo de partes genérico en otros tipos de partes más específicos y acordes con la naturaleza del tipo de trabajo a ejecutar. Cabe resaltar que en este periodo del año 2025, este tipo de partes vuelve a incrementarse con respecto al mismo periodo analizado de 2024.

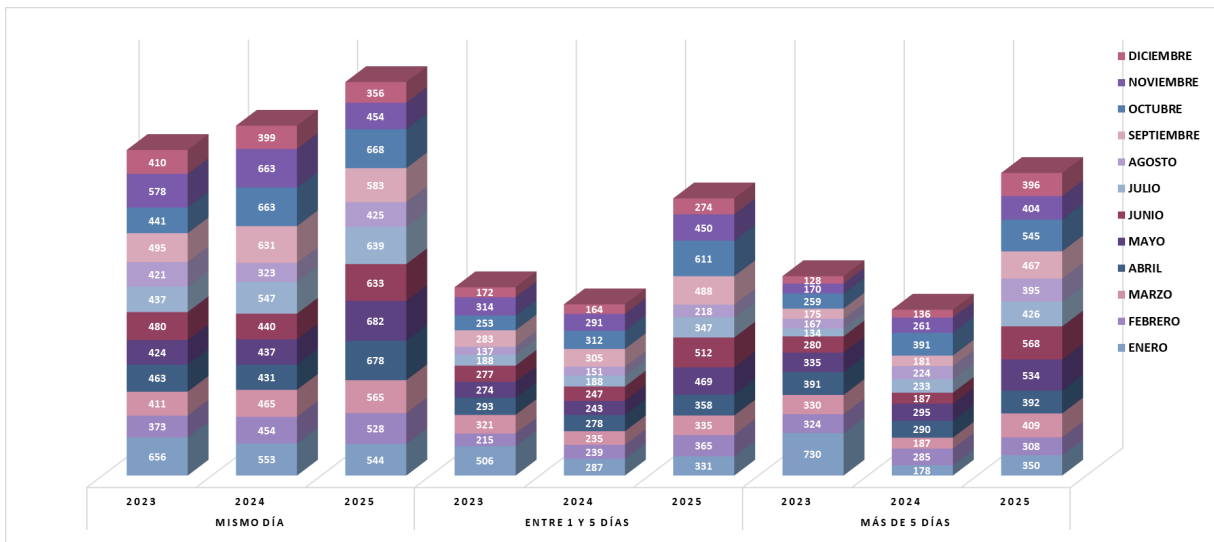
También cabe destacar que el tipo de parte de trabajo *“Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar”* ha sufrido un aumento de partes en este periodo analizado del año 2025 respecto a los dos años anteriores, y eso en gran parte se debe a que los tipos de partes de trabajo *“Revisión de vehículos”* y *“Revisión de Maquinaria Auxiliar”* denominados *preventivos*, son realizados diariamente por los propios operarios antes de utilizar tanto un vehículo, como una máquina, con el fin de verificar su buen estado antes de su uso. Gracias a estas revisiones realizadas rutinariamente, los operarios pueden detectar deficiencias que puedan sufrir los mismos y notificarlas para que la especialidad correspondiente pueda revisarlos y repararlos, garantizando así la seguridad de los operarios día a día.

En el otro lado de la balanza se encuentran los tipos de partes *“Rutas de Control Calidad”*, que sufren un descenso en este cuarto trimestre, motivado por la creación de un nuevo pliego que ha conllevado un cambio en la gestión de este servicio para la adaptación al mismo, aunque con la previsión en un futuro próximo de su inclusión a la herramienta GMAO.

## COMPARATIVA-ACUMULADOS TIEMPOS DE RESPUESTA

DE ENERO A DICIEMBRE 2023- 2024 – 2025

TIEMPO DE RESPUESTA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
<b>Mismo día</b>													
2023	656	373	411	463	424	480	437	421	495	441	578	410	5.589
2024	553	454	465	431	437	440	547	323	631	663	663	399	6.006
2025	544	528	565	678	682	633	639	425	583	668	454	356	6.755
<b>Entre 1 y 5 días</b>													
2023	506	215	321	293	274	277	188	137	283	253	314	172	3.233
2024	287	239	235	278	243	247	188	151	305	312	291	164	2.940
2025	331	365	335	358	469	512	347	218	488	611	450	274	4.758
<b>Más de 5 días</b>													
2023	730	324	330	391	335	280	134	167	175	259	170	128	3.423
2024	178	285	187	290	295	187	233	224	181	391	261	136	2.848
2025	350	308	409	392	534	568	426	395	467	545	404	396	5.194



En cuanto al tiempo de respuesta, en este año 2025, se observa que el cómputo global de este año 2025 refiere un aumento general de los partes de trabajo resueltos en todas las franjas de respuesta mencionadas, esto se debe al aumento del número de partes de trabajo generados en este año.

Como bien ya se ha indicado, el número de partes resueltos en *“El mismo día”* durante este año 2025 ha aumentado considerablemente debido a la cantidad de *preventivos* diarios que se crean y se solucionan el mismo día, al no precisar ni compra de materiales ni planificación alguna.

En cuanto a los partes de trabajo solucionados *“Entre 1 y 5 días”* y en *“Más de 5 días”*, los datos analizados también reflejan un aumento de los mismos en este periodo de 2025 en comparación con el mismo periodo de los dos años anteriores. Resaltar que en su mayoría este tipo de partes de trabajo son generados por las especialidades de *“Obras”* y *“Eventos”*. En cuanto a la especialidad de *“Obras”* y en referencia al tiempo de respuesta analizado, en muchas ocasiones esto se puede justificar ya que son trabajos que requieren una mayor planificación y en su mayoría precisan del suministro y compra de diferentes materiales necesarios para poder realizar las diferentes reparaciones, por lo que también, en muchos casos por su complejidad, necesariamente el tiempo de respuesta es incluso superior a 5 días. En el caso de la especialidad de *“Eventos”*, los tiempos de respuesta también son superiores al recibir las peticiones de materiales desde las diferentes concejalías, como pueden ser carpas, sillas, mesas, banderas institucionales, etc., con más de dos semanas de antelación a la celebración del evento, por lo que los partes de trabajo se generan con bastante tiempo para que el encargado de dicha especialidad pueda realizar una planificación de los mismos y conseguir que todas las necesidades solicitadas puedan ser atendidas en tiempo y forma.