

2025

INFORME

4º TRIMESTRE

2025

“SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	2
TIPOS PARTES DE TRABAJO	6
ESPECIALIDAD.....	8
PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO	10
TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA	11
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS	15
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS	17
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD	18
PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES	22
REVISIONES MENSUALES ASERPINTO	245
PARTES DE TRABAJO WHATSAPP.....	26

PRÓLOGO

El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el cuarto trimestre del año 2025 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.

En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, cabe hacer especial mención a un suceso que marca la marcha de Aserpinto. Se trata de la recuperación del servicio de parques y jardines el 1 de febrero de 2025. De esta forma, la empresa municipal se hace cargo del servicio de jardinería de Pinto, así como del mantenimiento de juegos infantiles y biosaludables. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.

Asimismo, se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.

GLOSARIO Y ACRÓNIMOS:

Orden de trabajo general: Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

Mantenimiento Mupis cristaleros: Los Mupis son un elemento de **“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”**. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

BIR: Denominado como **“Brigada de Intervención Rápida”**. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

Dosificación de fuentes: Es un proceso clave que indica la adición controlada de productos químicos mediante bombas dosificadoras, su objetivo principal es modificar la composición química del agua y cambiar sus propiedades para garantizar su calidad.

Mantenimiento de Fuentes Ornamentales: Realización de tareas de mantenimiento en las fuentes ornamentales del municipio, tales como el vaciado y limpieza profunda de la bomba y filtros, para eliminar hojas, tierras u otros sedimentos que puedan afectar el funcionamiento de la misma, así como su posterior llenado y dosificación, así como las revisiones del nivel del agua de manera periódica.

Trabajos mantenimiento nave: Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

Trabajos Fiestas/Eventos: Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

SSGG-AYTO: Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

Trabajos mantenimiento compostaje: Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

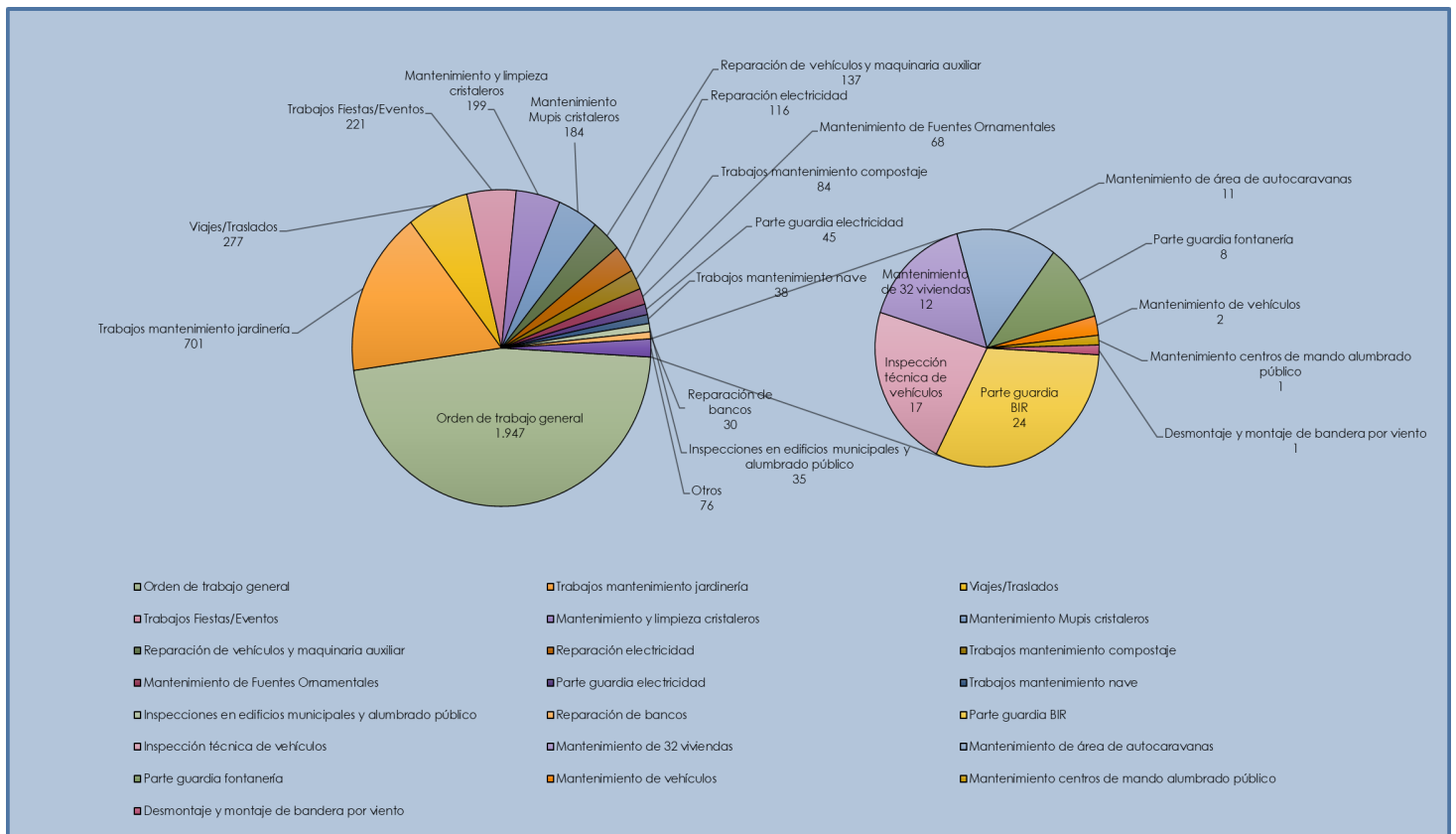
Trabajos mantenimiento jardinería: Estos trabajos incluyen tareas como cortar el césped, podar plantas y árboles, desbrozar, regar y fertilizar entre otros. También abarcan la limpieza de zonas ajardinadas en general y el cuidado de los sistemas de riego para asegurar un suministro de agua adecuado.

Bio saludables: Son máquinas de ejercicio al aire libre diseñadas para el entrenamiento físico al aire libre, utilizando el peso corporal en lugar de sistemas eléctricos, con el objetivo de mejorar la salud física mediante ejercicios suaves y controlados. Suelen estar instalados en parques públicos, formando circuitos o gimnasios al aire libre.

TIPOS PARTES DE TRABAJO

4° TRIMESTRE 2025

TIPOS DE PARTES DE TRABAJO	PARTES DE TRABAJO
Orden de trabajo general	1.947
Trabajos mantenimiento jardinería	701
Viajes/Traslados	277
Trabajos Fiestas/Eventos	221
Mantenimiento y limpieza cristaleros	199
Mantenimiento Mupis cristaleros	184
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	137
Reparación electricidad	116
Trabajos mantenimiento compostaje	84
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	68
Parte guardia electricidad	45
Trabajos mantenimiento nave	38
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	35
Reparación de bancos	30
Parte guardia BIR	24
Inspección técnica de vehículos	17
Mantenimiento de 32 viviendas	12
Mantenimiento de área de autocaravanas	11
Parte guardia fontanería	8
Mantenimiento de vehículos	2
Mantenimiento centros de mando alumbrado público	1
Desmontaje y montaje de bandera por viento	1
Total general	4.158



En este apartado se analizan los diferentes tipos de partes de trabajo que existen en la actualidad en Aserpinto.

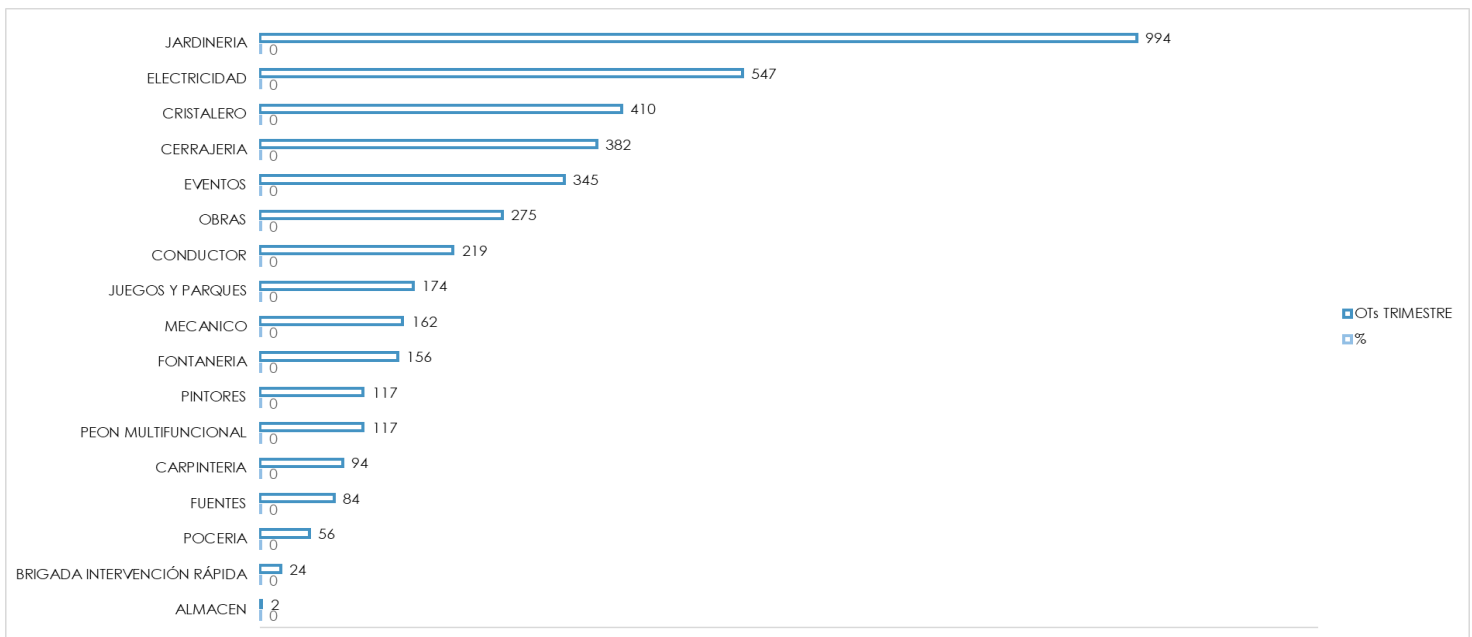
A lo largo del cuarto trimestre, se puede observar que, aún con la creación de los nuevos tipos de partes de trabajo que fueron ya establecidos en el primer trimestre, el mayor número de partes se engloban dentro del tipo *“Orden de trabajo general”*, comportando más del 45% del total de partes.

En cuanto a los tipos de partes de trabajo que menos han sido solicitados y realizados por nuestros operarios en este cuarto trimestre son del tipo *“Desmontaje y montaje de bandera por viento”*, y *“Mantenimiento centros de mando alumbrado público”*, comportando cada uno de ellos solo un parte de trabajo.

ESPECIALIDAD

4° TRIMESTRE 2025

ESPECIALIDAD	%	PARTES DE TRABAJO 4° TRIMESTRE 2025
ALMACEN	0,05%	2
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	0,58%	24
POCERIA	1,35%	56
FUENTES	2,02%	84
CARPINTERIA	2,26%	94
PEON MULTIFUNCIONAL	2,81%	117
PINTORES	2,81%	117
FONTANERIA	3,75%	156
MECANICO	3,90%	162
JUEGOS Y PARQUES	4,18%	174
CONDUCTOR	5,27%	219
OBRAS	6,61%	275
EVENTOS	8,30%	345
CERRAJERIA	9,19%	382
CRISTALERO	9,86%	410
ELECTRICIDAD	13,16%	547
JARDINERIA	23,91%	994
Total general	100%	4.158



En este gráfico se detallan los partes de trabajo realizados durante el cuarto trimestre de 2025 en Aserpinto, agrupados según las distintas especialidades.

En este punto cabe destacar el número de partes de trabajo generados por el personal de “Jardinería”, que suponen aproximadamente el 24%, con un total de 994 órdenes de trabajo. Es importante mencionar el aumento de los partes de trabajo generados por dicha especialidad al ser un nuevo servicio que ha sido recuperado por Aserpinto en el mes de febrero de este 2025 y el cual conlleva diversos trabajos por todo el municipio, tales como podas de árbolado, riego, mantenimiento de jardines y zonas verdes o el desbroce de diferentes parcelas o zonas municipales.

Seguido de la especialidad de “Jardinería” cabe mencionar la especialidad de “Electricidad” que supone el 13%, con un total de 547 partes de trabajo, hecho que se justifica debido a que es una especialidad que abarca el mantenimiento del alumbrado público, alumbrados de los edificios municipales y centros educativos, los cuales demandan con bastante periodicidad reparaciones o sustituciones de luminarias.

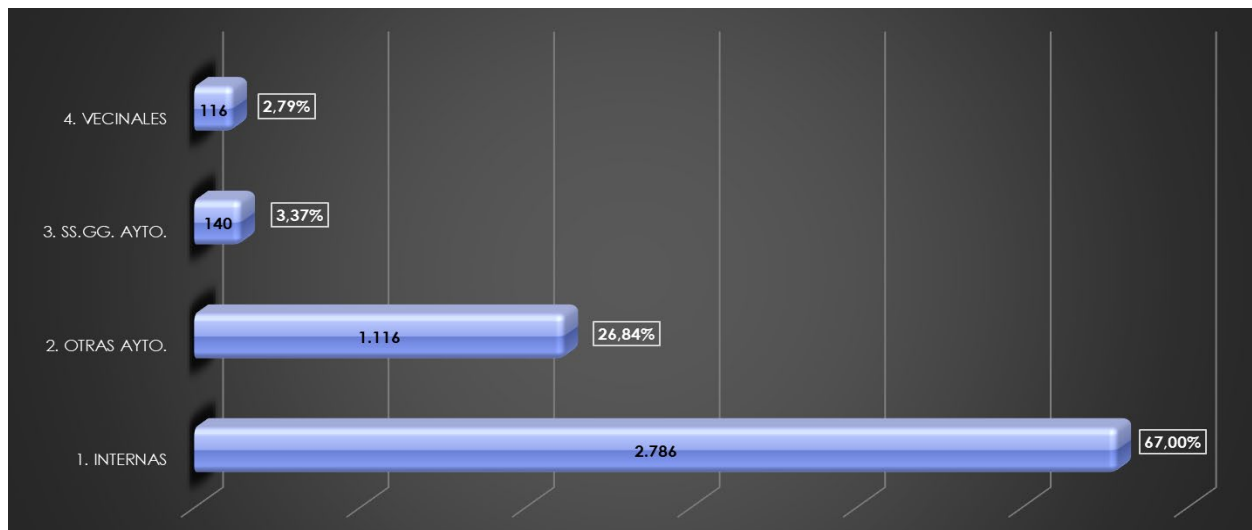
Por otro lado, es importante mencionar que en este cuarto trimestre han tenido lugar diferentes eventos en el municipio, como han sido, la festividad de “Halloween” y “Navidad” los cuales requieren tanto de recursos materiales como pueden ser carpas, vallados, escenarios o el montaje de las luces navideñas por todo el municipio, así como la presencia de operarios de guardia tanto de la especialidad de “Eventos” como de la especialidad de “Electricidad” durante el transcurso de los eventos y los conciertos realizados.

En el otro lado de balanza, encontramos los partes de trabajo realizados por la “Brigada de Intervención Rápida”, que en este periodo analizado ha supuesto un total de 24 partes registrados. Este hecho se puede justificar en la cantidad de trabajos preventivos realizados a diario por parte de otras especialidades en todo el municipio, lo que hace que esta especialidad sea menos demandada.

PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO

4° TRIMESTRE 2025

PROCEDENCIA	%	PARTES DE TRABAJO 4° TRIMESTRE
1. INTERNAS	67,00%	2.786
2. OTRAS AYTO.	26,84%	1.116
3. SS.GG. AYTO.	3,37%	140
4. VECINALES	2,79%	116
Total general	100,00%	4.158



En este apartado se analizan los partes de trabajo realizados, agrupados en función de la procedencia del aviso. De esta forma, las solicitudes pueden venir de Aserpinto como empresa o de su personal, lo que se define como procedencia interna, a través del Ayuntamiento o por vía vecinal. En el caso del cuarto trimestre de 2025, los partes de trabajo de procedencia interna supusieron el 67% del total. Algo más del 30% de los avisos vinieron a través del Ayuntamiento y únicamente el 2,8% de los partes de trabajo fueron motivados por notificaciones vecinales. Es lógico que la mayor parte de los avisos tengan una procedencia interna, debido a que los trabajos preventivos de revisiones o mantenimientos provienen de la propia empresa. Por otro lado, también es normal que la procedencia menos común sea la vecinal, ya que se trata del único grupo generador de avisos que no tiene una dedicación profesional.

TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA, DE LA ESPECIALIDAD Y DEL TIPO DE PARTE DE TRABAJO.

4° TRIMESTRE 2025

A continuación, se analizan los distintos partes de trabajo según el tiempo de respuesta en función de la procedencia de su aviso, de su especialidad o del tipo de parte que se ha generado.

PROCEDENCIA	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
1. INTERNAS	1.152	808	826	2.786
2. OTRAS AYTO.	281	444	391	1.116
3. SS.GG. AYTO.	18	41	81	140
4. VECINALES	27	42	47	116
Total general	1.478	1.335	1.345	4.158

En la siguiente tabla se muestra la distribución según la especialidad responsable de su resolución.

ESPECIALIDAD	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
ALMACEN	1		1	2
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	24			24
CARPINTERIA	15	34	45	94
CERRAJERIA	105	186	91	382
CONDUCTOR	115	38	66	219
CRISTALERO	323	46	41	410
ELECTRICIDAD	76	169	302	547
EVENTOS	114	133	98	345
FONTANERIA	53	65	38	156
FUENTES	12	23	49	84
JARDINERIA	454	314	226	994
JUEGOS Y PARQUES	57	75	42	174
MECANICO	23	49	90	162
OBRAS	51	92	132	275
PEON MULTIFUNCIONAL	22	55	40	117
PINTORES	15	38	64	117
POCERIA	18	18	20	56
Total general	1.478	1.335	1.345	4.158

En la siguiente tabla se muestra la distribución según el tipo de parte de trabajo.

TIPOS DE PARTE DE TRABAJO	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
Parte guardia fontanería	8			8
Desmontaje y montaje de bandera por viento			1	1
Trabajos Fiestas/Eventos	45	71	105	221
Parte guardia BIR	24			24
Mantenimiento de 32 viviendas	3	7	2	12
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	3	2	30	35
Mantenimiento de área de autocaravanas	4	7		11
Reparación de bancos	9	16	5	30
Orden de trabajo general	468	749	730	1.947
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	19	45	73	137
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	11	22	35	68
Trabajos mantenimiento nave	37		1	38
Trabajos mantenimiento jardinería	270	258	173	701
Mantenimiento y limpieza cristaleros	137	25	37	199
Parte guardia electricidad	45			45
Trabajos mantenimiento compostaje	84			84
Mantenimiento Mupis cristaleros	171	12	1	184
Mantenimiento de vehículos			2	2
Inspección técnica de vehículos		3	14	17
Reparación electricidad	9	52	55	116
Viajes/Traslados	131	66	80	277
Mantenimiento centros de mando alumbrado público			1	1
Total general	1.478	1.335	1.345	4.158

Durante este cuarto trimestre de 2025, se observa que un 35% de los trabajos realizados por Aserpinto son solucionados el *“mismo día”* que se generan, seguido de las solucionadas en *“más de 5 días”*, que comportan un 33% y por último se encuentra las solucionadas *“entre 1 y 5 días”* que ascienden a un 32% del total de partes de trabajo generados en este cuarto trimestre.

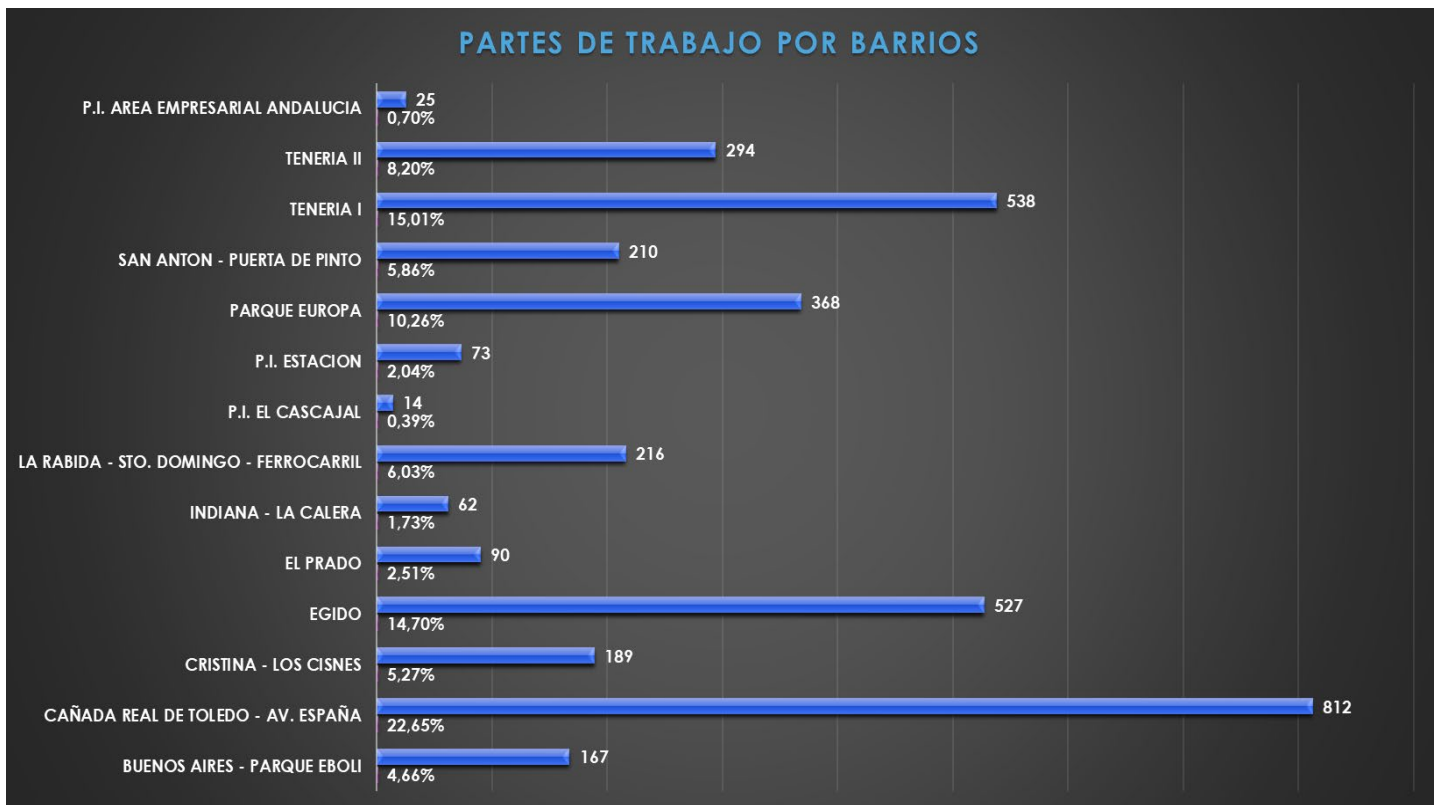
Sobre el tiempo de respuesta en función de la *“especialidad”*, cabe mencionar que las especialidades cuyos trabajos se resuelven *“el mismo día”* en mayor proporción respecto a las demás especialidades de *“Cristalero”* y *“Jardinería”*. Esto es debido como ya hemos mencionado anteriormente a que la mayoría de partes de trabajo generados para estas especialidades son lo que se denominan *trabajos preventivos*, los cuales se planifican con antelación y se resuelven en su mayoría el mismo día de creación.

En este sentido solo queda analizar el tiempo de respuesta según el *“Tipo de parte de trabajo”*. Es significativo señalar que el tipo de parte de trabajo que más órdenes ha generado durante este cuarto trimestre corresponde al tipo *“órdenes de trabajo general”* con 1.947 órdenes de trabajo registradas en este trimestre, de las cuales el 24% se resuelven en el *“mismo día”* de su creación, el 39% se resuelven *“entre 1 y 5 días”* y el 37% se resuelven en *“más de 5 días”*. Se puede encontrar la justificación de este último porcentaje de *“más de 5 días”*, debido a que este tipo de órdenes de trabajo generales requieren previamente de una planificación y adquisición de materiales necesarios para la adecuada realización de trabajos que son demandados por los diferentes centros municipales, instalaciones deportivas, centros educativos, así como lo referente al mantenimiento de elementos urbanos y de la propia vía pública del municipio, como pueden ser, cambios de luminarias, pequeñas reparaciones de carpintería, reparaciones de acera, instalaciones de bancos, bolardos y vallado, cambio de señalética de tráfico, pintura de viales, etc.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS

4º TRIMESTRE 2025

BARRIOS	%	PARTES DE TRABAJO
BUENOS AIRES - PARQUE EBOLI	4,66%	167
CAÑADA REAL DE TOLEDO - AV. ESPAÑA	22,65%	812
CRISTINA - LOS CISNES	5,27%	189
EGIDO	14,70%	527
EL PRADO	2,51%	90
INDIANA - LA CALERA	1,73%	62
LA RABIDA - STO. DOMINGO - FERROCARRIL	6,03%	216
P.I. EL CASCAJAL	0,39%	14
P.I. ESTACION	2,04%	73
PARQUE EUROPA	10,26%	368
SAN ANTON - PUERTA DE PINTO	5,86%	210
TENERIA I	15,01%	538
TENERIA II	8,20%	294
P.I. AREA EMPRESARIAL ANDALUCIA	0,70%	25
Total general	100,00%	3.585



En este apartado se analizan los diferentes partes de trabajo que se han generado durante el cuarto trimestre de 2025 distribuidos por barrios. Es importante señalar que en este 2025 se da continuidad al proyecto iniciado en 2024 denominado “*Proyecto de concejalías de barrios*”, impulsado por los concejales de cada uno de ellos. Este nuevo proyecto constituye un canal de comunicación al que pueden dirigirse los ciudadanos para realizar cualquier tipo de impresión, sugerencia o petición encaminada a la mejora del municipio.

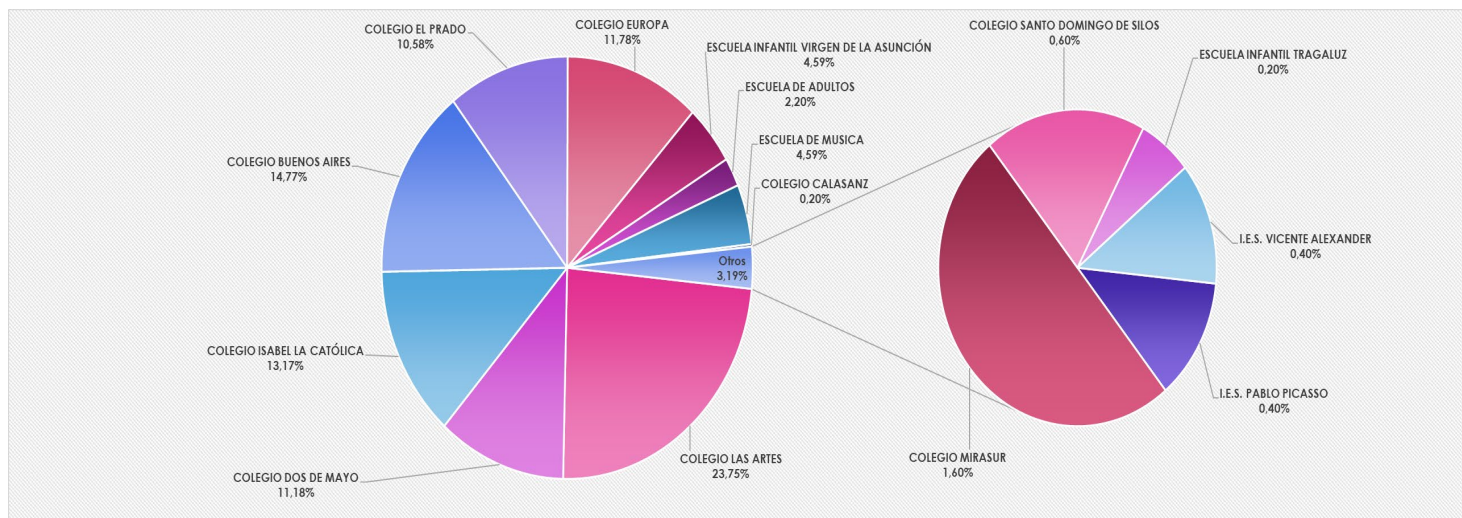
Atendiendo a estos partes de trabajo, destacamos que en este cuarto trimestre de 2025 el barrio en el cual se han resuelto el mayor número de incidencias es la “*Cañada Real de Toledo – Avenida España*” con algo más del 22% de las actuaciones, seguido del barrio de la “*Tenería I*” el cual comporta un 15% y del barrio del “*Egido*” con casi un 15% del total.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS

4º TRIMESTRE 2025

En este apartado se observan las actuaciones llevadas a cabo en los diferentes centros educativos del municipio de Pinto durante el cuarto trimestre de 2025.

CENTROS EDUCATIVOS	%	PARTES DE TRABAJO 4º TRIMESTRE
COLEGIO LAS ARTES	23,75%	119
COLEGIO DOS DE MAYO	11,18%	56
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	13,17%	66
COLEGIO BUENOS AIRES	14,77%	74
COLEGIO EL PRADO	10,58%	53
COLEGIO EUROPA	11,78%	59
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	4,59%	23
ESCUELA DE ADULTOS	2,20%	11
ESCUELA DE MUSICA	4,59%	23
COLEGIO CALASANZ	0,20%	1
I.E.S. PABLO PICASSO	0,40%	2
COLEGIO MIRASUR	1,60%	8
COLEGIO SANTO DOMINGO DE SILOS	0,60%	3
ESCUELA INFANTIL TRAGALUZ	0,20%	1
I.E.S. VICENTE ALEXANDER	0,40%	2
Total general	100,00%	501



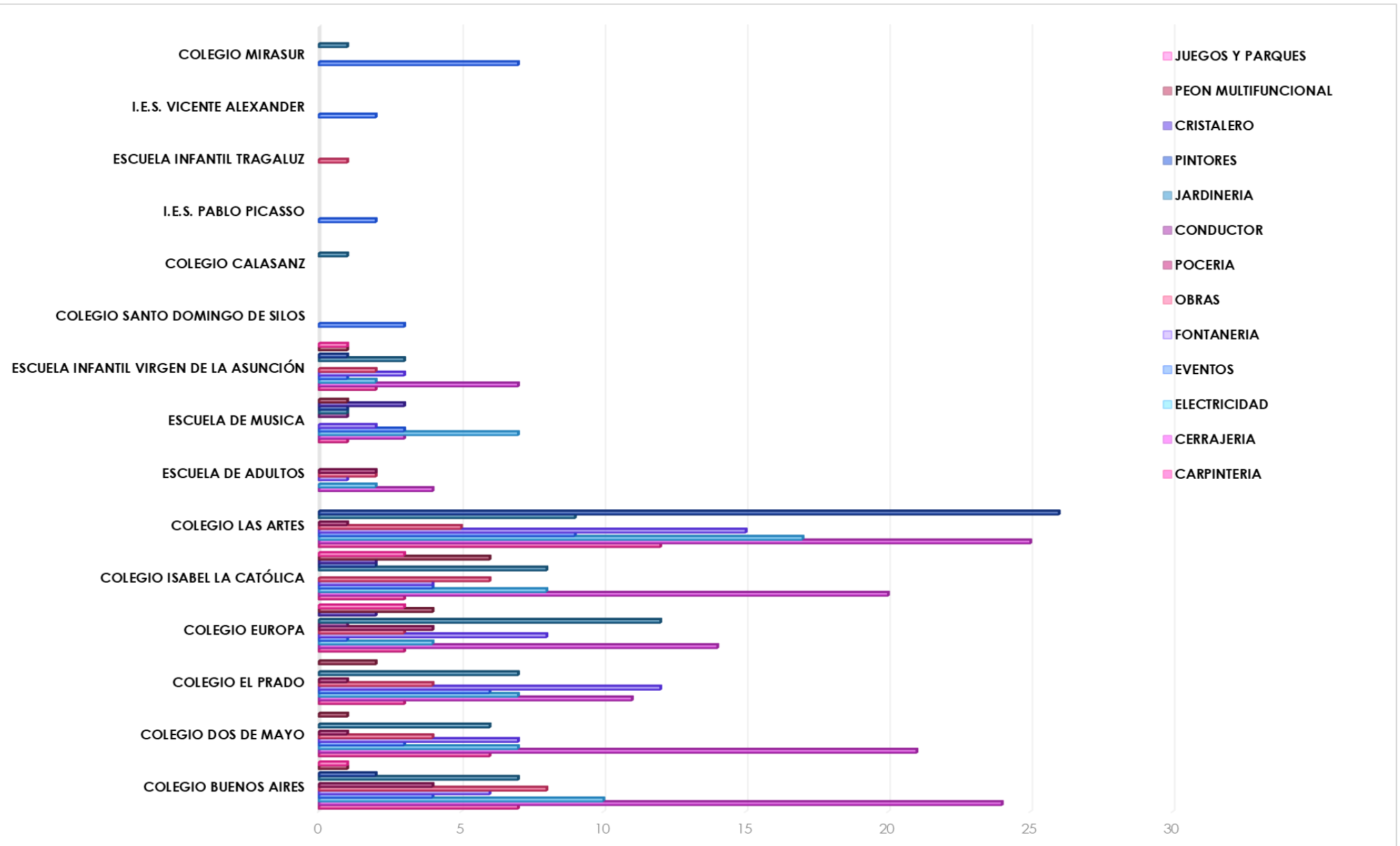
Tal y como se muestra en la figura, el “*CEIP Las Artes*” es el centro educativo en el que más trabajos se han realizado en este periodo analizado, el cual comporta algo más del 23%, seguido del “*CEIP Buenos Aires*” y del “*CEIP Isabel la Católica*”, suponiendo los dos el 28% de las intervenciones realizadas en centros educativos en este cuarto trimestre de 2025, tales como reparaciones de persianas e inodoros, cambios de luminarias, instalaciones de percheros y estanterías o bien montajes de escenarios solicitados para los diferentes eventos realizados en los propios centros.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD

4º TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se analizan y detallan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

CENTROS EDUCATIVOS	CARPINTERIA	CERRAJERIA	ELECTRICIDAD	EVENTOS	FONTANERIA	OBRAS	POCERIA	CONDUCTOR	JARDINERIA	PINTORES	CRISTALERO	PEON MULTIFUNCIONAL	JUEGOS Y PARQUES	Total general
COLEGIO BUENOS AIRES	7	24	10	4	6	8	4		7	2		1	1	74
COLEGIO DOS DE MAYO	6	21	7	3	7	4	1		6			1		56
COLEGIO EL PRADO	3	11	7	6	12	4	1		7			2		53
COLEGIO EUROPA	3	14	4	1	8	3	4	1	12		2	4	3	59
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	3	20	8	4	4	6			8	2	2	6	3	66
COLEGIO LAS ARTES	12	25	17	9	15	5	1		9	26				119
ESCUELA DE ADULTOS		4	2		1	2	2							11
ESCUELA DE MUSICA	1	3	7	3	2			1	1	1	3	1		23
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	2	7	2	1	3	2			3	1		1	1	23
COLEGIO SANTO DOMINGO DE SILOS				3										3
COLEGIO CALASANZ									1					1
I.E.S. PABLO PICASSO				2										2
ESCUELA INFANTIL TRAGALUZ						1								1
I.E.S. VICENTE ALEXANDER				2										2
COLEGIO MIRASUR				7					1					8
Total general	37	129	64	45	58	35	13	2	55	32	7	16	8	501



En este punto se analizan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

Como ya se ha indicado en el apartado anterior, el colegio que más incidencias nos ha remitido en este cuarto trimestre es el *“CEIP Las Artes”*, seguido del *“CEIP Buenos Aires”* y del *“CEIP Isabel la Católica”*.

En cuanto a las distintas especialidades, cabe destacar que la más demandada en general por los centros educativos en este cuarto trimestre es la de *“Cerrajería”*, la cual comporta más del 25% del total de incidencias solucionadas. Esta especialidad incluye, además de las funciones propias de cerrajería, un amplio abanico de tareas de bricolaje de vital importancia en el día a día de estos centros, como puede ser la instalación de pizarras, mobiliario y otros elementos como reparaciones de persianas, ventanas etc. Le siguen las especialidades de *“Fontanería”*, *“Electricidad”* y *“Jardinería”*, comprendiendo conjuntamente el 35% del total de las incidencias registradas en este cuarto trimestre.

Respecto a las especialidades menos requeridas en general por los diferentes centros educativos encontramos los trabajos de *“Conductor”*, *“Cristalero”* y *“Juegos y parques”*.

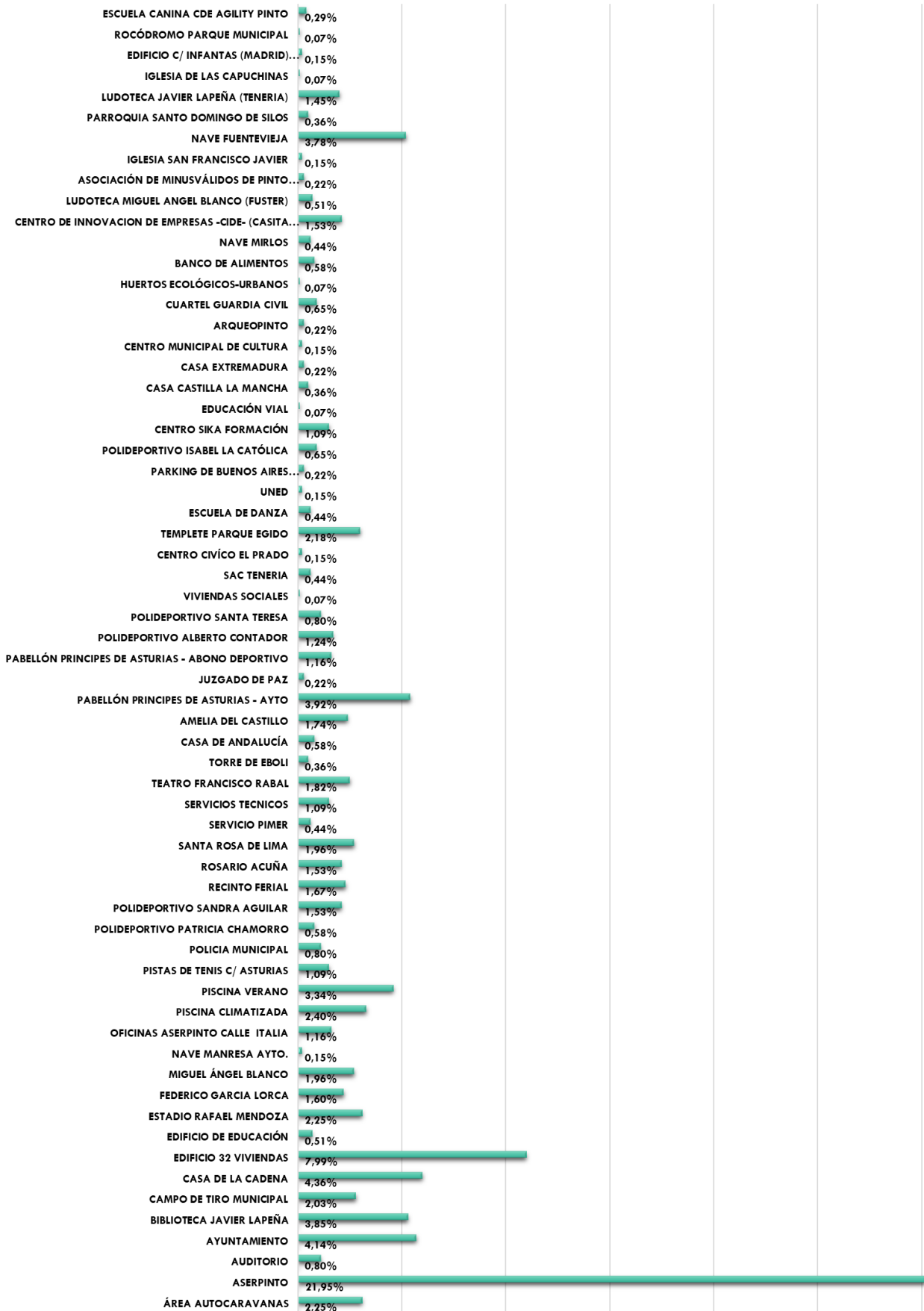
PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES

4º TRIMESTRE 2025

CENTROS MUNICIPALES	%	PARTES DE TRABAJO 4º TRIMESTRE
ÁREA AUTOCARAVANAS	2,25%	31
ASERPINTO	21,95%	302
AUDITORIO	0,80%	11
AYUNTAMIENTO	4,14%	57
BIBLIOTECA JAVIER LAPEÑA	3,85%	53
CAMPO DE TIRO MUNICIPAL	2,03%	28
CASA DE LA CADENA	4,36%	60
EDIFICIO 32 VIVIENDAS	7,99%	110
EDIFICIO DE EDUCACIÓN	0,51%	7
ESTADIO RAFAEL MENDOZA	2,25%	31
FEDERICO GARCIA LORCA	1,60%	22
MIGUEL ÁNGEL BLANCO	1,96%	27
NAVE MANRESA AYTO.	0,15%	2
OFICINAS ASERPINTO CALLE ITALIA	1,16%	16
PISCINA CLIMATIZADA	2,40%	33
PISCINA VERANO	3,34%	46
PISTAS DE TENIS C/ ASTURIAS	1,09%	15
POLICIA MUNICIPAL	0,80%	11
POLIDEPORTIVO PATRICIA CHAMORRO	0,58%	8
POLIDEPORTIVO SANDRA AGUILAR	1,53%	21
RECINTO FERIAL	1,67%	23
ROSARIO ACUÑA	1,53%	21
SANTA ROSA DE LIMA	1,96%	27
SERVICIO PIMER	0,44%	6
SERVICIOS TECNICOS	1,09%	15
TEATRO FRANCISCO RABAL	1,82%	25
TORRE DE EBOLI	0,36%	5
CASA DE ANDALUCÍA	0,58%	8
AMELIA DEL CASTILLO	1,74%	24
PABELLÓN PRINCIPES DE ASTURIAS - AYTO	3,92%	54
JUZGADO DE PAZ	0,22%	3
PABELLÓN PRINCIPES DE ASTURIAS - ABONO DEPORTIVO	1,16%	16
POLIDEPORTIVO ALBERTO CONTADOR	1,24%	17
POLIDEPORTIVO SANTA TERESA	0,80%	11
VIVIENDAS SOCIALES	0,07%	1
SAC TENERIA	0,44%	6

CENTRO CIVÍCO EL PRADO	0,15%	2
TEMPLETE PARQUE EGIDO	2,18%	30
ESCUELA DE DANZA	0,44%	6
UNED	0,15%	2
PARKING DE BUENOS AIRES (MERCADONA)	0,22%	3
POLIDEPORTIVO ISABEL LA CATÓLICA	0,65%	9
CENTRO SIKA FORMACIÓN	1,09%	15
EDUCACIÓN VIAL	0,07%	1
CASA CASTILLA LA MANCHA	0,36%	5
CASA EXTREMADURA	0,22%	3
CENTRO MUNICIPAL DE CULTURA	0,15%	2
ARQUEOPINTO	0,22%	3
CUARTEL GUARDIA CIVIL	0,65%	9
HUERTOS ECOLÓGICOS-URBANOS	0,07%	1
BANCO DE ALIMENTOS	0,58%	8
NAVE MIRLOS	0,44%	6
CENTRO DE INNOVACION DE EMPRESAS - CIDE- (CASITA DE CHOCOLATE)	1,53%	21
LUDOTECA MIGUEL ANGEL BLANCO (FUSTER)	0,51%	7
ASOCIACIÓN DE MINUSVÁLIDOS DE PINTO (AMP)	0,22%	3
IGLESIA SAN FRANCISCO JAVIER	0,15%	2
NAVE FUENTEVIEJA	3,78%	52
PARROQUIA SANTO DOMINGO DE SILOS	0,36%	5
LUDOTECA JAVIER LAPEÑA (TENERIA)	1,45%	20
IGLESIA DE LAS CAPUCHINAS	0,07%	1
EDIFICIO C/ INFANTAS (MADRID)	0,15%	2
FUNDACIÓN SANTA ROSA DE LIMA	0,15%	2
ROCÓDROMO PARQUE MUNICIPAL	0,07%	1
ESCUELA CANINA CDE AGILITY PINTO	0,29%	4
Total general	100,00%	1.376

Atendiendo a los trabajos realizados en el cuarto trimestre de 2025 en los diferentes Centros Municipales de Pinto, se puede observar que, como viene siendo habitual, "ASERPINTO" acumula el mayor porcentaje alcanzando casi el 22% del total de órdenes de trabajo que se realizan en Centros Municipales. Esto es debido a que en este centro se engloban todos los trabajos preventivos diarios que se realizan por las diferentes especialidades en las diferentes infraestructuras del todo el municipio.



REVISIONES MENSUALES ASERPINTO

4° TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se reflejan un grupo específico de operaciones a las que denominamos “Revisiones” y que engloban las revisiones de vehículos y maquinaria auxiliar, así como el mantenimiento de las diferentes fuentes del municipio para mantenerlas con los parámetros adecuados.

REVISIONES MENSUALES	%	PARTES DE TRABAJO 4° TRIMESTRE
Revisión vehículos	91,22%	1.621
Revisión maquinaria auxiliar	4,95%	88
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	3,83%	68
Total general	100,00%	1.777



En este gráfico se encuentran las diferentes revisiones realizadas por el personal de Aserpinto. En él podemos observar que la mayoría de estas revisiones realizadas durante el cuarto trimestre del año 2025 son de “Revisión de vehículos” que suponen el 91 % del total de las mismas, seguido de las “Revisión maquinaria auxiliar” que comporta casi el 5%.

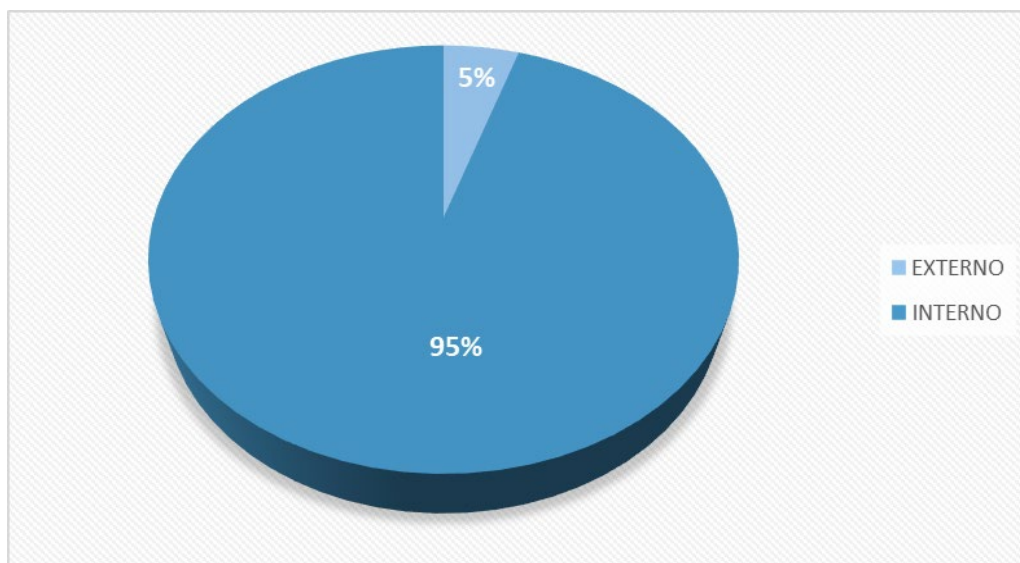
Esto es debido a la cantidad de revisiones realizadas por los diferentes operarios antes de utilizar un vehículo de la flota o bien una maquinaria, para poder comprobar el buen estado de los mismos y en caso de encontrar alguna anomalía anotarla para su posterior reparación.

PARTES DE TRABAJO WHATSAPP

4º TRIMESTRE 2025

En este apartado se contemplan los partes de trabajo generados a partir de comunicaciones recibidas por WhatsApp.

PROCEDENCIA	PARTES DE TRABAJO
EXTERNO	5
INTERNO	95
Total general	100

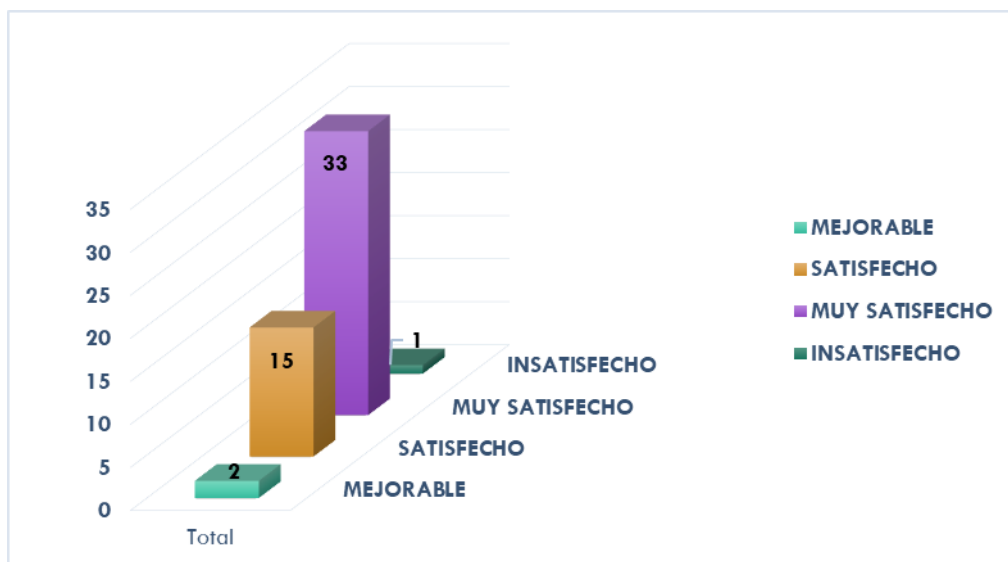


En cuanto a las incidencias recibidas por la aplicación "WhatsApp", podemos observar tanto en la tabla como en el gráfico que el 95% de las mismas son solventadas directamente por "ASERPINTO" y un 5 %, son derivadas a las diferentes concejalías del Ayuntamiento (Urbanismo, Medio Ambiente, etc.) o a otras empresas externas encargadas de la realización de las mismas.

ENCUESTAS REALIZADAS

4º TRIMESTRE 2025

ENCUESTA	MEJORABLE	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	INSATISFECHO	Total general
Cuenta de VOTOS	2	15	33	1	51



A principios del año 2023 se incorporó al Servicio de Atención al Ciudadano la gestión de encuestas vecinales con motivo de analizar el grado de satisfacción del servicio prestado a través de WhatsApp. En este sentido, durante este cuarto trimestre del año 2025 podemos destacar que la mayoría de los ciudadanos que han respondido a la encuesta de satisfacción están *“Muy Satisfechos”* o *“Satisfechos”* con el trabajo realizado, tras ser informados de que la incidencia que notificaron a través de este medio había sido solventada o reparada en su caso.