

2025

INFORME

3º TRIMESTRE

2025

“SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	2
TIPOS PARTES DE TRABAJO	6
ESPECIALIDAD.....	8
PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO	10
TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA	11
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS	14
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS	16
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD	17
PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES	20
REVISIONES MENSUALES ASERPINTO	22
PARTES DE TRABAJO WHATSAPP.....	25

PRÓLOGO

El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el tercer trimestre del año 2025 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.

En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, cabe hacer especial mención a un suceso que marca la marcha de Aserpinto. Se trata de la recuperación del servicio de parques y jardines el 1 de febrero de 2025. De esta forma, la empresa municipal se hace cargo del servicio de jardinería de Pinto, así como del mantenimiento de juegos infantiles y biosaludables. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.

Asimismo, se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.

GLOSARIO Y ACRÓNIMOS

Orden de trabajo general: Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

Mantenimiento Mupis cristaleros: Los Mupis son un elemento de ***“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”***. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

BIR: Denominado como ***“Brigada de Intervención Rápida”***. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

Dosificación de fuentes: Es un proceso clave que indica la adición controlada de productos químicos mediante bombas dosificadoras, su objetivo principal es modificar la composición química del agua y cambiar sus propiedades para garantizar su calidad.

Mantenimiento de Fuentes Ornamentales: Realización de tareas de mantenimiento en las fuentes ornamentales del municipio, tales como el vaciado y limpieza profunda de la bomba y filtros, para eliminar hojas, tierras u otros sedimentos que puedan afectar el funcionamiento de la misma, así como su posterior llenado y dosificación, así como las revisiones del nivel del agua de manera periódica.

Trabajos mantenimiento nave: Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

Trabajos Fiestas/Eventos: Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

SSGG-AYTO: Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

Trabajos mantenimiento compostaje: Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

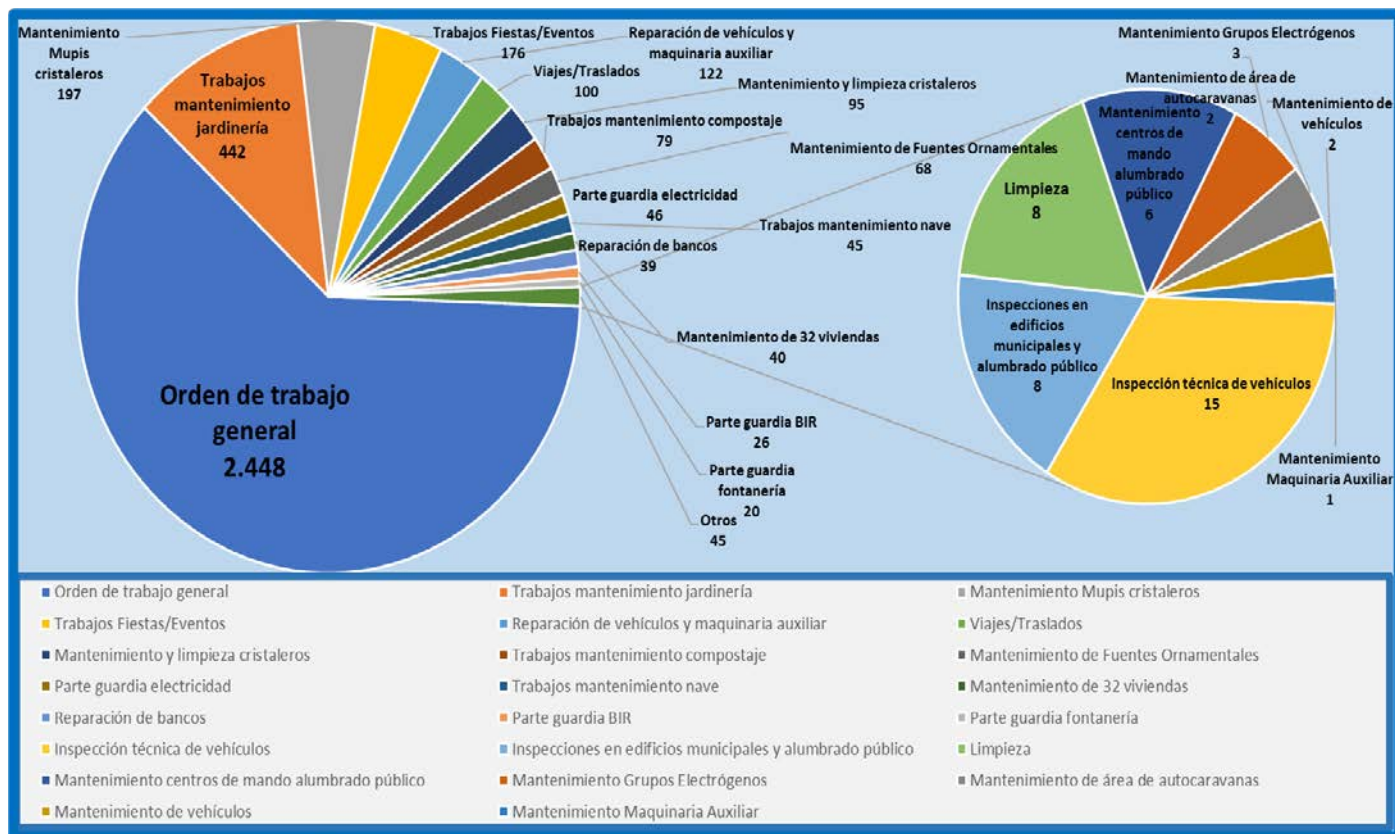
Trabajos mantenimiento jardinería: Estos trabajos incluyen tareas como cortar el césped, podar plantas y árboles, desbrozar, regar y fertilizar entre otros. También abarcan la limpieza de zonas ajardinadas en general y el cuidado de los sistemas de riego para asegurar un suministro de agua adecuado.

Bio saludables: Son máquinas de ejercicio al aire libre diseñadas para el entrenamiento físico al aire libre, utilizando el peso corporal en lugar de sistemas eléctricos, con el objetivo de mejorar la salud física mediante ejercicios suaves y controlados. Suelen estar instalados en parques públicos, formando circuitos o gimnasios al aire libre.

TIPOS PARTES DE TRABAJO

3° TRIMESTRE 2025

TIPOS DE PARTES DE TRABAJO	PARTES DE TRABAJO
Orden de trabajo general	2.448
Trabajos mantenimiento jardinería	442
Mantenimiento Mupis cristaleros	197
Trabajos Fiestas/Eventos	176
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	122
Viajes/Traslados	100
Mantenimiento y limpieza cristaleros	95
Trabajos mantenimiento compostaje	79
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	68
Parte guardia electricidad	46
Trabajos mantenimiento nave	45
Mantenimiento de 32 viviendas	40
Reparación de bancos	39
Parte guardia BIR	26
Parte guardia fontanería	20
Inspección técnica de vehículos	15
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	8
Limpieza	8
Mantenimiento centros de mando alumbrado público	6
Mantenimiento Grupos Electrógenos	3
Mantenimiento de área de autocaravanas	2
Mantenimiento de vehículos	2
Mantenimiento Maquinaria Auxiliar	1
Total general	3.988



En este apartado se analizan los diferentes tipos de partes de trabajo que existen en la actualidad en Aserpinto.

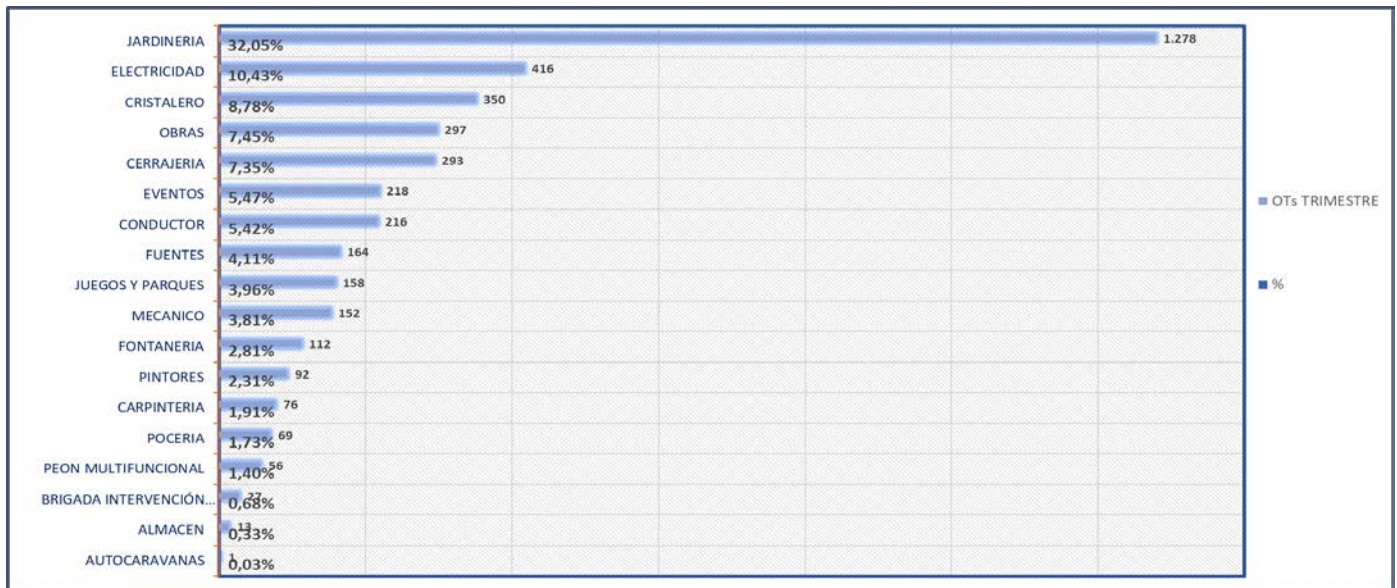
A lo largo del tercer trimestre, se puede observar que, aún con la creación de los nuevos tipos de partes de trabajo que fueron ya establecidos en el primer trimestre, el mayor número de partes se engloban dentro del tipo “*Orden de trabajo general*”, comportando más del 60% del total de partes, seguido del tipo “*Trabajos mantenimiento jardinería*”, el cual supone cerca del 12% del total de partes en este trimestre.

En cuanto a los tipos de partes de trabajo que menos han sido solicitados y realizados por nuestros operarios en este tercer trimestre son del tipo “*Mantenimiento Maquinaria Auxiliar*”, con un solo parte, y “*Mantenimiento de vehículos*”, con dos partes de trabajo. El hecho se puede justificar debido a que su creación es reciente, por lo que más adelante se comprobará su evolución.

ESPECIALIDAD

3° TRIMESTRE 2025

ESPECIALIDAD	%	PARTES DE TRABAJO 3° TRIMESTRE 2025
AUTOCARAVANAS	0,03%	1
ALMACEN	0,33%	13
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	0,68%	27
PEON MULTIFUNCIONAL	1,40%	56
POCERIA	1,73%	69
CARPINTERIA	1,91%	76
PINTORES	2,31%	92
FONTANERIA	2,81%	112
MECANICO	3,81%	152
JUEGOS Y PARQUES	3,96%	158
FUENTES	4,11%	164
CONDUCTOR	5,42%	216
EVENTOS	5,47%	218
CERRAJERIA	7,35%	293
OBRAS	7,45%	297
CRISTALERO	8,78%	350
ELECTRICIDAD	10,43%	416
JARDINERIA	32,05%	1.278
Total general	100,00%	3.988



En este gráfico se detallan los partes de trabajo realizados durante el tercer trimestre de 2025 en Aserpinto, agrupados según las distintas especialidades.

En este punto cabe destacar el número de partes de trabajo generados por el personal de “Jardinería”, que alcanzan un 32%, con un total de 1.278 órdenes de trabajo. El aumento de partes de esta naturaleza, se debe en gran parte a la acogida de este servicio por Aserpinto desde el mes de febrero, el cual engloba gran diversidad de trabajos que se desarrollan por todo el municipio, tales como podas de árbolado, riego y mantenimiento de jardines y zonas verdes o el desbroce de diferentes parcelas o zonas municipales.

Seguido de la especialidad de “Jardinería” cabe mencionar la especialidad de “Electricidad” que supone el 10%, con un total de 416 partes de trabajo, hecho que se justifica debido a que es una especialidad que abarca el mantenimiento del alumbrado público de los edificios municipales y centros educativos, los cuales demandan con bastante periodicidad reparaciones o sustituciones de luminarias. Le siguen las especialidades de “Cristalero”, “Obras”, y “Cerrajería”, comportando las tres cerca del 25% del total de partes de trabajo.

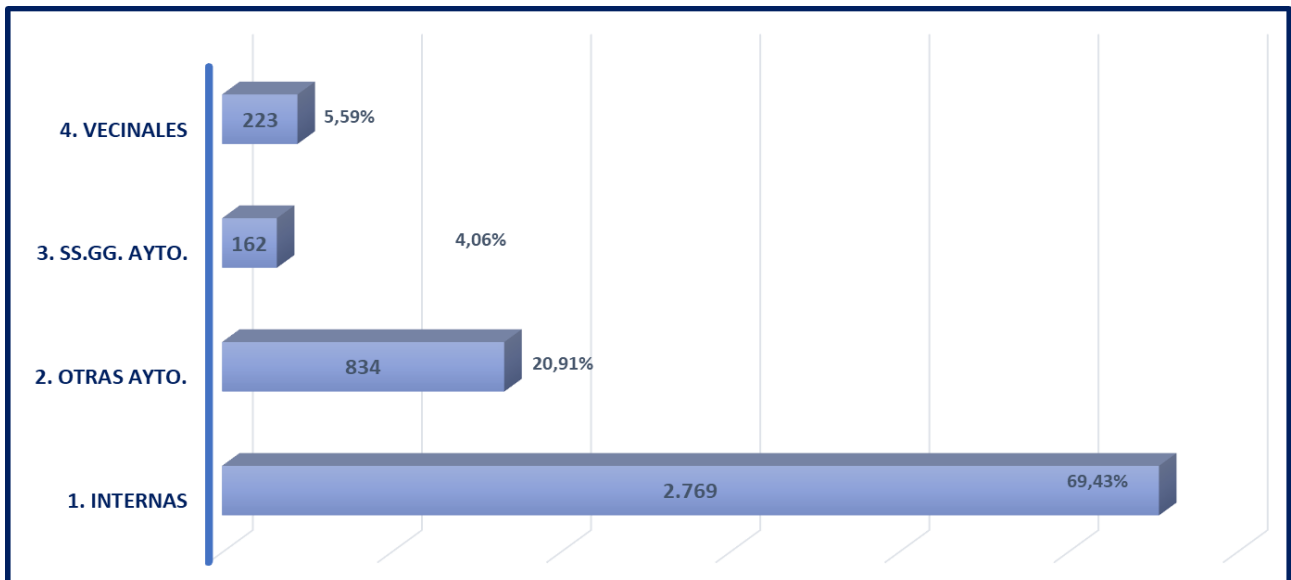
Es importante mencionar que en este tercer trimestre han tenido lugar diferentes eventos en el municipio, como han sido, la “Fiestas Patronales”, “Feria del comercio”, “Feria del Chocolate”, “Duatlon”, para cuya organización es necesaria la aportación de recursos tanto materiales como humanos, y en la mayoría de los casos la presencia de operarios de guardia durante el evento, tanto de la especialidad de “Eventos” como de la de “Electricidad”.

En el otro lado de balanza, encontramos los partes de trabajo realizados por la “Brigada de Intervención Rápida”, que en este periodo analizado ha comportando solo un 0,68% del total de partes registrados, dato que se puede justificar por la gran cantidad de trabajos preventivos que se realizan a diario por parte de otras especialidades en todo el municipio, y que como la propia palabra indica, actúan de manera preventiva, ocasionando menos incidencias.

PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO

3° TRIMESTRE 2025

PROCEDENCIA	%	PARTES DE TRABAJO 3° TRIMESTRE
1. INTERNAS	69,43%	2.769
2. OTRAS AYTO.	20,91%	834
3. SS.GG. AYTO.	4,06%	162
4. VECINALES	5,59%	223
Total general	100,00%	3.988



En este apartado se analizan los partes de trabajo realizados, agrupados en función de la procedencia del aviso. De esta forma, las solicitudes pueden venir de Aserpinto como empresa o de su personal, lo que se define como procedencia interna, a través del Ayuntamiento o por vía vecinal. En el caso del tercer trimestre de 2025, los partes de trabajo de procedencia interna supusieron casi el 70% del total. Aproximadamente un 25% de los avisos vinieron a través del Ayuntamiento y únicamente el 5% de los partes de trabajo fueron motivados por notificaciones vecinales. Es lógico que la mayor parte de los avisos tengan una procedencia interna, debido a que los trabajos preventivos de revisiones provienen de la propia empresa. Por otro lado, también es normal que la procedencia menos común sea la vecinal, ya que se trata del único grupo generador de avisos que no tiene una dedicación profesional.

TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA, DE LA ESPECIALIDAD Y DEL TIPO DE PARTE DE TRABAJO.

3° TRIMESTRE 2025

A continuación, se analizan los distintos partes de trabajo según el tiempo de respuesta en función de la procedencia de su aviso, de su especialidad o del tipo de parte que se ha generado.

PROCEDENCIA	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
1. INTERNAS	1.357	625	787	2.769
2. OTRAS AYTO.	201	311	322	834
3. SS.GG. AYTO.	24	43	95	162
4. VECINALES	65	74	84	223
Total general	1.647	1.053	1.288	3.988

En la siguiente tabla se muestra la distribución según la “Especialidad” responsable de su resolución.

ESPECIALIDAD	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
ALMACEN	13			13
AUTOCARAVANAS			1	1
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	25	2		27
CARPINTERIA	15	21	40	76
CERRAJERIA	84	133	76	293
CONDUCTOR	127	46	43	216
CRISTALERO	286	23	41	350
ELECTRICIDAD	83	126	207	416
EVENTOS	61	78	79	218
FONTANERIA	34	35	43	112
FUENTES	91	21	52	164
JARDINERIA	651	334	293	1.278
JUEGOS Y PARQUES	47	65	46	158
MECANICO	26	39	87	152
OBRAS	72	73	152	297
PEON MULTIFUNCIONAL	4	13	39	56
PINTORES	8	14	70	92
POCERIA	20	30	19	69
Total general	1.647	1.053	1.288	3.988

En la siguiente tabla se muestra la distribución según el “*Tipo de parte de trabajo*”.

TIPOS DE PARTE DE TRABAJO	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
Parte guardia fontanería	19	1		20
Trabajos Fiestas/Eventos	13	19	144	176
Parte guardia BIR	24	2		26
Mantenimiento de 32 viviendas	26	13	1	40
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público			8	8
Mantenimiento de área de autocaravanas	1		1	2
Reparación de bancos	5	12	22	39
Orden de trabajo general	854	790	804	2.448
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	23	35	64	122
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	68			68
Trabajos mantenimiento nave	44	1		45
Trabajos mantenimiento jardinería	164	142	136	442
Mantenimiento y limpieza cristaleros	54	5	36	95
Parte guardia electricidad	44	2		46
Trabajos mantenimiento compostaje	68	3	8	79
Mantenimiento Mupis cristaleros	190	4	3	197
Mantenimiento de vehículos			2	2
Inspección técnica de vehículos	1	2	12	15
Mantenimiento Maquinaria Auxiliar			1	1
Limpieza		1	7	8
Viajes/Traslados	49	21	30	100
Mantenimiento centros de mando alumbrado público			6	6
Mantenimiento Grupos Electrógenos			3	3
Total general	1.647	1.053	1.288	3.988

Durante este tercer trimestre de 2025, se observa que un 41% de los trabajos realizados por Aserpinto son solucionados el mismo día que se generan. Para encontrar la justificación a este hecho podemos observar en la tabla de tiempo de respuesta y atendiendo al tipo de parte, que aproximadamente más de la mitad de partes de trabajo que se resuelven en el mismo día se engloban dentro del tipo de partes *“Órdenes de trabajo general”*, seguidos de *“Mantenimiento Mupis Cristaleros”*, y *“Trabajos mantenimiento jardinería”*. En cuanto a los partes denominados *“Órdenes de trabajo general”*, es normal que comprendan la mitad de los partes que se crean, teniendo en cuenta que se incluyen en él los partes cuya naturaleza son incidencias. Respecto a los otros dos tipos de partes mencionados, conforman un tipo de parte de trabajos que se denominan *preventivos*, cuya previsión permite organizar con antelación la compra de materiales, la disponibilidad de medios y recursos humanos, para que su resolución pueda hacerse en el menor tiempo posible.

Cabe mencionar un nuevo parte de trabajo denominado *“Trabajos mantenimiento compostaje”*, el cual da cobertura a un nuevo proyecto impulsado por el Ayuntamiento a través de la Concejalía de Medio Ambiente en cooperación con Aserpinto, cabe mencionar que este tipo de partes se resuelven casi en su totalidad en el mismo día que se generan.

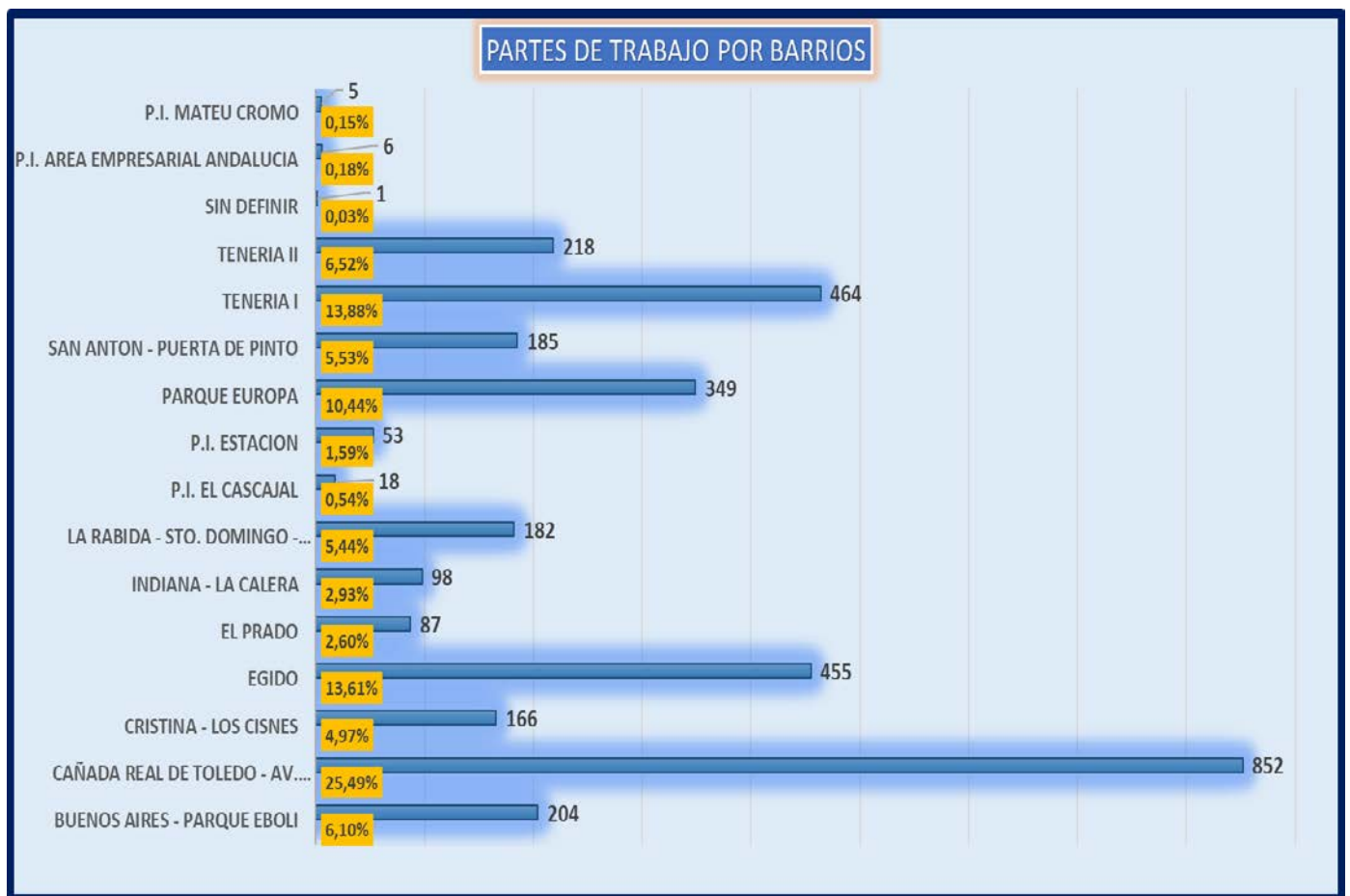
Sobre el tiempo de respuesta en función de la *“Especialidad”*, resaltar que las especialidades cuyos trabajos se resuelven el mismo día en mayor proporción respecto a las demás especialidades son *“Cristalero”*, *“Jardinería”*, y *“Conductor”*. Esto se puede explicar debido a que la mayoría de partes de trabajo generados para estas especialidades son lo que se denominan *trabajos preventivos*, los cuales se planifican con antelación y se resuelven en su mayoría el mismo día de creación.

En este sentido solo queda analizar el tiempo de respuesta según el *“Tipo de parte de trabajo”*. Es significativo señalar que el tipo de parte de trabajo que más órdenes ha generado durante este tercer trimestre corresponde al tipo *“órdenes de trabajo general”*, del cual el 35% se resuelven en el mismo día, suponiendo el 32% los partes que se resuelven entre 1 y 5 días y el 33% los solucionados en más de 5 días. Se puede encontrar la justificación de este último porcentaje de *más de 5 días*, debido a que este tipo de *órdenes de trabajo generales* requieren previamente de una planificación y adquisición de materiales necesarios para la adecuada realización de trabajos que son demandados por los diferentes centros municipales, instalaciones deportivas, centros educativos, así como lo referente al mantenimiento de elementos urbanos y de la propia vía pública del municipio, como pueden ser, cambios de luminarias, pequeñas reparaciones de carpintería, traslados de mobiliario entre diferentes centros, reparaciones de acera, instalaciones de bancos, bolardos y vallado, cambio de señalética de tráfico, pintura de viales, etc.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS

3º TRIMESTRE 2025

BARRIOS	%	PARTES DE TRABAJO
BUENOS AIRES - PARQUE EBOLI	5,12%	204
CAÑADA REAL DE TOLEDO - AV. ESPAÑA	21,36%	852
CRISTINA - LOS CISNES	4,16%	166
EGIDO	11,41%	455
EL PRADO	2,18%	87
INDIANA - LA CALERA	2,46%	98
LA RABIDA - STO. DOMINGO - FERROCARRIL	4,56%	182
P.I. EL CASCAJAL	0,45%	18
P.I. ESTACION	1,33%	53
PARQUE EUROPA	8,75%	349
SAN ANTON - PUERTA DE PINTO	4,64%	185
TENERIA I	11,63%	464
TENERIA II	5,47%	218
SIN DEFINIR	0,03%	1
P.I. AREA EMPRESARIAL ANDALUCIA	0,15%	6
P.I. MATEU CROMO	0,13%	5
Total general	100,00%	3.988



En este apartado se analizan los diferentes partes de trabajo que se han generado durante el tercer trimestre de 2025 distribuidos por barrios. Es importante señalar que en este 2025 se da continuidad al proyecto iniciado en 2024 denominado “*Proyecto de concejalías de barrios*”, impulsado por los concejales de cada uno de ellos. Este nuevo proyecto constituye un canal de comunicación al que pueden dirigirse los ciudadanos para realizar cualquier tipo de impresión, sugerencia o petición encaminada a la mejora del municipio.

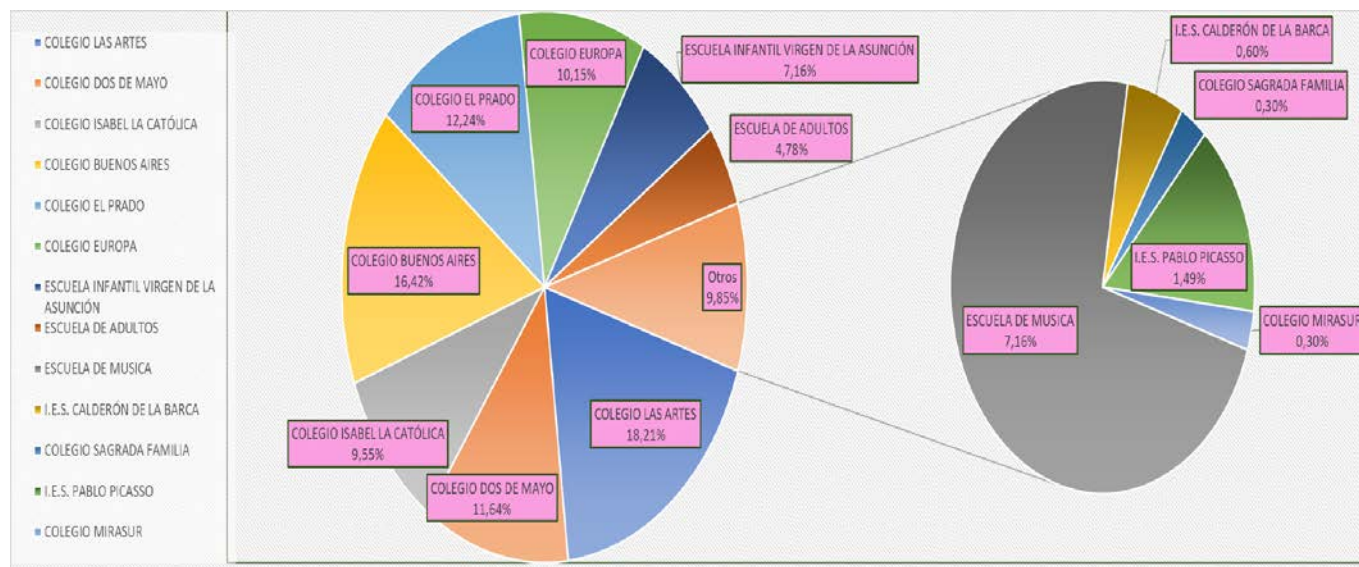
Atendiendo a estos partes de trabajo, destacamos que en este tercer trimestre de 2025 el barrio en el cual se han resuelto el mayor número de incidencias es la “*Cañada Real de Toledo – Avenida España*” con el 25% de las actuaciones, seguido del “*Barrio Teneria I*”, y del “*Barrio Egido*”, representando cerca del 15% cada uno de ellos.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS

3º TRIMESTRE 2025

En este apartado se observan las actuaciones llevadas a cabo en los diferentes centros educativos del municipio de Pinto durante el tercer trimestre de 2025.

CENTROS EDUCATIVOS	%	PARTES DE TRABAJO 3º TRIMESTRE
COLEGIO LAS ARTES	18,21%	61
COLEGIO DOS DE MAYO	11,64%	39
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	9,55%	32
COLEGIO BUENOS AIRES	16,42%	55
COLEGIO EL PRADO	12,24%	41
COLEGIO EUROPA	10,15%	34
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	7,16%	24
ESCUELA DE ADULTOS	4,78%	16
ESCUELA DE MUSICA	7,16%	24
I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA	0,60%	2
COLEGIO SAGRADA FAMILIA	0,30%	1
I.E.S. PABLO PICASSO	1,49%	5
COLEGIO MIRASUR	0,30%	1
Total general	100,00%	335



Tal y como se muestra en la figura, el “*CEIP Las Artes*” es el centro educativo en el que más trabajos se han realizado en este periodo analizado, el cual comporta el 18%, seguido del “*CEIP Buenos Aires*”, y el “*CEIP El Prado*”, suponiendo los dos cerca del 30% de las intervenciones realizadas en centros educativos en este tercer trimestre de 2025.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD

3º TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se analizan y detallan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

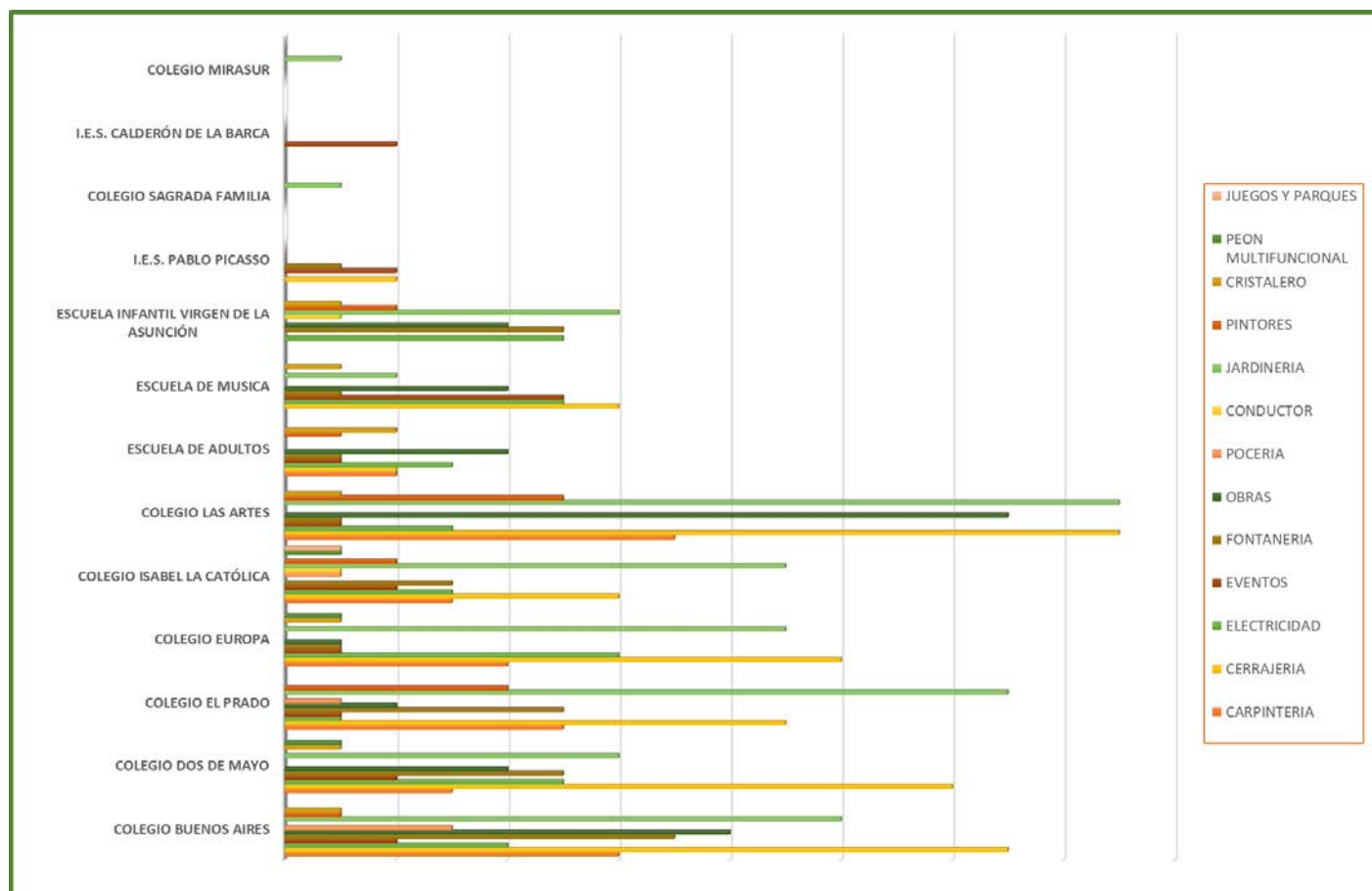
CENTROS EDUCATIVOS	CARPINTERIA	CERRAJERIA	ELECTRICIDAD	EVENTOS	FONTANERIA	OBRAS	POCERIA	CONDUCTOR	JARDINERIA	PINTORES	CRISTALERO	PEON MULTIFUNCIONAL	JUEGOS Y PARQUES	Total general
COLEGIO BUENOS AIRES	6	13	4	2	7	8	3		10	1	1			55
COLEGIO DOS DE MAYO	3	12	5	2	5	4			6		1	1		39
COLEGIO EL PRADO	5	9	1	1	5	2	1		13	4				41
COLEGIO EUROPA	4	10	6	1	1	1			9		1	1		34
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	3	6	3	2	3		1	1	9	2		1	1	32
COLEGIO LAS ARTES	7	15	3	1	1	13			15	5	1			61
ESCUELA DE ADULTOS	2	2	3	1	1	4				1	2			16
ESCUELA DE MUSICA		6	5	5	1	4			2		1			24
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN			5		5	4		1	6	2	1			24
I.E.S. PABLO PICASSO		2		2	1									5
COLEGIO SAGRADA FAMILIA									1					1
I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA				2										2
COLEGIO MIRASUR									1					1
Total general	30	75	35	19	30	40	5	2	72	15	8	3	1	335

En este punto se analizan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

Como ya se ha indicado en el apartado anterior, el colegio que más incidencias nos ha remitido en este tercer trimestre es el “CEIP Las Artes”, seguido del “CEIP Buenos Aires”, y el “CEIP El Prado”.

En cuanto a las distintas especialidades, cabe destacar que la más demandada en general por los centros educativos en este tercer trimestre es la de “Cerrajería”, la cual comporta el 22% del total de incidencias solucionadas. Constituye la especialidad más solicitada por los colegios, debido a que incluye, además de las funciones propias de cerrajería, un amplio abanico de tareas de bricolaje de vital importancia en el día a día de estos centros, como puede ser la instalación de pizarras, mobiliario y otros elementos como reparaciones de persianas, ventanas etc. Le siguen las especialidades de “Jardinería”, “Obras” y “Electricidad”, comprendiendo conjuntamente el 41% del total de las incidencias registradas en este tercer trimestre.

Respecto a las especialidades menos requeridas en general por los diferentes centros educativos encontramos los trabajos de “Juegos y parques”, “Peón multifuncional” y “Pocería”.



PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES

3º TRIMESTRE 2025

Etiquetas de fila	%	Ots TRIMESTRE
ÁREA AUTOCARAVANAS	2,28%	24
ASERPINTO	25,02%	263
AUDITORIO	3,24%	34
AYUNTAMIENTO	2,95%	31
BIBLIOTECA JAVIER LAPEÑA	1,90%	20
CAMPO DE TIRO MUNICIPAL	3,24%	34
CASA DE LA CADENA	3,71%	39
EDIFICIO 32 VIVIENDAS	6,28%	66
EDIFICIO DE EDUCACIÓN	0,86%	9
ESTADIO RAFAEL MENDOZA	2,57%	27
FEDERICO GARCIA LORCA	1,05%	11
MIGUEL ÁNGEL BLANCO	2,76%	29
NAVE MANRESA AYTO.	0,19%	2
OFICINAS ASERPINTO CALLE ITALIA	0,76%	8
PISCINA CLIMATIZADA	2,47%	26
PISCINA VERANO	6,66%	70
PISTAS DE TENIS C/ ASTURIAS	0,29%	3
POLICIA MUNICIPAL	2,09%	22
POLIDEPORTIVO PATRICIA CHAMORRO	0,38%	4
POLIDEPORTIVO SANDRA AGUILAR	1,81%	19
RECINTO FERIAL	2,38%	25
ROSARIO ACUÑA	1,33%	14
SANTA ROSA DE LIMA	1,81%	19
SERVICIO PIMER	0,76%	8
SERVICIOS TECNICOS	0,29%	3
TEATRO FRANCISCO RABAL	0,95%	10
TORRE DE EBOLI	0,19%	2
AMELIA DEL CASTILLO	0,67%	7
PABELLÓN PRINCEPES DE ASTURIAS - AYTO	2,66%	28
JUZGADO DE PAZ	0,86%	9
PABELLÓN PRINCEPES DE ASTURIAS - ABONO DEPORTIVO	0,95%	10
POLIDEPORTIVO ALBERTO CONTADOR	0,76%	8
POLIDEPORTIVO SANTA TERESA	0,19%	2
SAC TENERIA	0,48%	5
CENTRO CIVÍCO EL PRADO	0,19%	2
TEMPLETE PARQUE EGIDO	2,66%	28
ESCUELA DE DANZA	0,76%	8
UNED	0,10%	1
PARKING DE BUENOS AIRES (MERCADONA)	0,10%	1

POLIDEPORTIVO ISABEL LA CATÓLICA	0,19%	2
CENTRO SIKA FORMACIÓN	1,24%	13
EDUCACIÓN VIAL	0,10%	1
CASA CASTILLA LA MANCHA	0,29%	3
CASA EXTREMADURA	0,10%	1
ARQUEOPINTO	0,86%	9
CUARTEL GUARDIA CIVIL	0,10%	1
HUERTOS ECOLÓGICOS-URBANOS	0,38%	4
BANCO DE ALIMENTOS	0,38%	4
ANTIGUO CENTRO DE LA CRUZ ROJA DE JUANA FRANCES	0,19%	2
CENTRO TAURINO	0,10%	1
NAVE MIRLOS	0,48%	5
CENTRO DE INNOVACION DE EMPRESAS -CIDE- (CASITA DE CHOCOLATE)	0,67%	7
LUDOTECA MIGUEL ANGEL BLANCO (FUSTER)	0,19%	2
ASOCIACIÓN DE MINUSVÁLIDOS DE PINTO (AMP)	0,10%	1
NAVE FUENTEVIEJA	2,95%	31
PARROQUIA SANTO DOMINGO DE SILOS	0,10%	1
LUDOTECA JAVIER LAPEÑA (TENERIA)	0,76%	8
INSTALACIONES DEPORTIVAS PARQUE MUNICIPAL	0,67%	7
CENTRO HÍPICO PARQUE MUNICIPAL	0,10%	1
CARPA MUNICIPAL	0,86%	9
ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	0,19%	2
IGLESIA DE LAS CAPUCHINAS	0,29%	3
EDIFICIO C/ INFANTAS (MADRID)		
FUNDACIÓN SANTA ROSA DE LIMA	0,10%	1
ROCÓDROMO PARQUE MUNICIPAL	0,10%	1
Total general	100,00%	1.051

Atendiendo a los trabajos realizados en el tercer trimestre de 2025 en los diferentes Centros Municipales de Pinto, se puede observar que, como viene siendo habitual, “ASERPINTO” acumula el mayor porcentaje alcanzando el 25% del total. Esto es así porque este centro engloba todos los trabajos preventivos diarios que se realizan en múltiples servicios e infraestructuras del municipio.



REVISIONES MENSUALES ASERPINTO

3° TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se reflejan un grupo específico de operaciones a las que denominamos “Revisiones” y que engloban el control de calidad en la ejecución de trabajos encomendados por el Ayuntamiento a otras empresas, las revisiones de vehículos y maquinaria auxiliar, así como los trabajos de mantenimiento como el control del estado del agua de las fuentes y su mantenimiento en parámetros adecuados, el mantenimiento de la jardinería del municipio para que luzca su mejor versión, y otros trabajos de mantenimiento como el que realizan los cristaleros en diversos edificios públicos o los electricistas con los centros de mando de alumbrado público, y los grupos electrógenos comprobando que todo esté en el mejor estado posible para su uso.

REVISIONES MENSUALES	%	OTS 3° TRIMESTRE 2025
Revisión vehículos	56,13%	1.383
Mantenimiento de 32 viviendas	1,62%	40
Mantenimiento de área de autocaravanas	0,08%	2
Revisión maquinaria auxiliar	4,10%	101
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	2,76%	68
Trabajos mantenimiento nave	1,83%	45
Trabajos mantenimiento jardinería	17,94%	442
Mantenimiento y limpieza cristaleros	3,86%	95
Trabajos mantenimiento compostaje	3,21%	79
Mantenimiento Mupis cristaleros	8,00%	197
Mantenimiento de vehículos	0,08%	2
Mantenimiento Maquinaria Auxiliar	0,04%	1
Mantenimiento centros de mando alumbrado público	0,24%	6
Mantenimiento Grupos Electrógenos	0,12%	3
Total general	100,00%	2.464

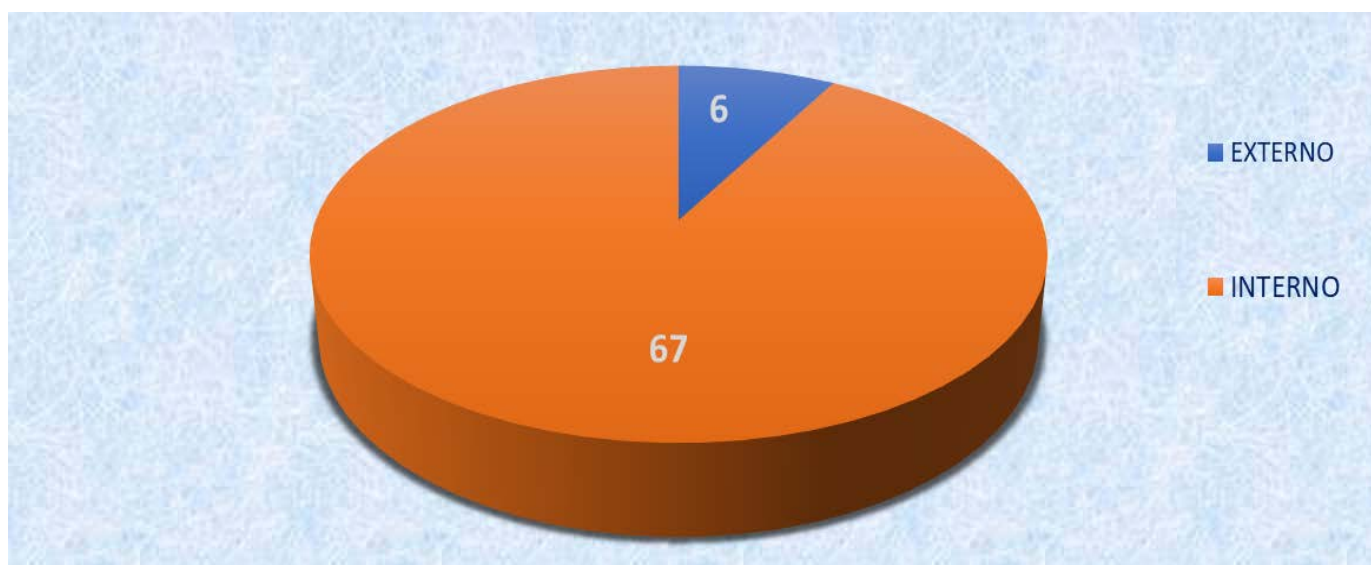
Página 24 de 26

PARTES DE TRABAJO WHATSAPP

3° TRIMESTRE 2025

En este apartado se contemplan los partes de trabajo generados a partir de comunicaciones recibidas por WhatsApp.

PROCEDENCIA	PARTES DE TRABAJO
EXTERNO	6
INTERNO	67
Total general	73

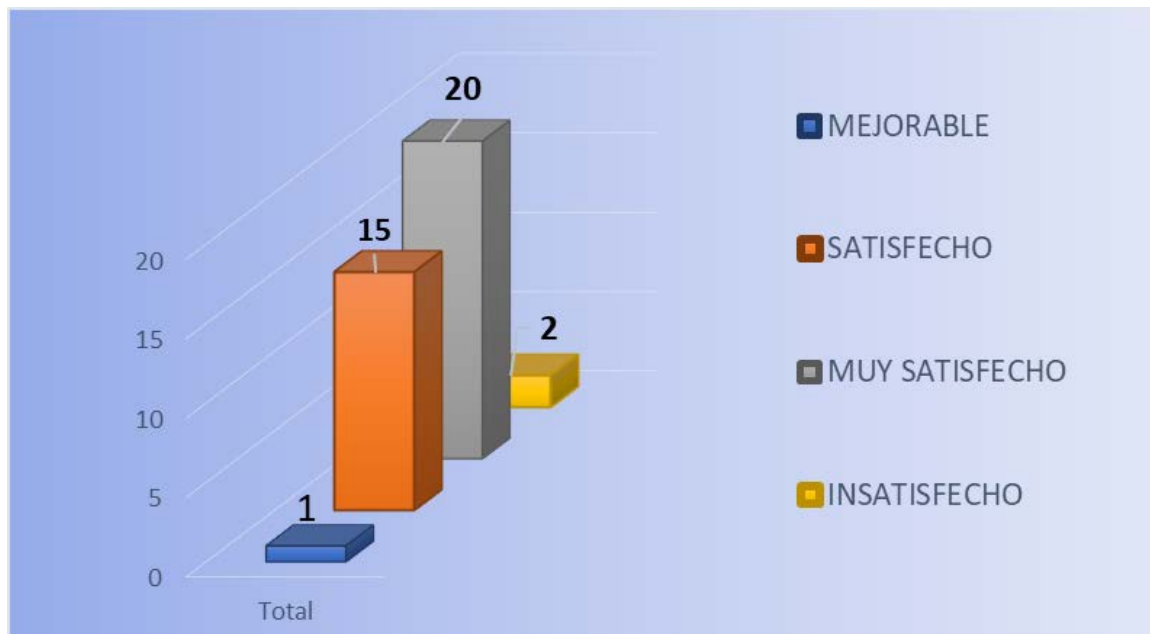


En cuanto a las incidencias recibidas por la aplicación “WhatsApp”, podemos observar tanto en la tabla como en el gráfico que el 92% de las mismas son solventadas directamente por “ASERPINTO” y solo un 8%, son derivadas a las diferentes concejalías del Ayuntamiento (Urbanismo, Medio Ambiente, etc.) o a otras empresas externas encargadas de la realización de las mismas.

ENCUESTAS REALIZADAS

3° TRIMESTRE 2025

ENCUESTA	MEJORABLE	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	INSATISFECHO	Total general
Cuenta de VOTOS	1	15	20	2	38



A principios del año 2023 se incorporó al Servicio de Atención al Ciudadano la gestión de encuestas vecinales con motivo de analizar el grado de satisfacción del servicio prestado a través de WhatsApp. En este sentido, durante este tercer trimestre del año 2025 podemos destacar que la mayoría de los ciudadanos que han respondido a la encuesta de satisfacción están “Muy Satisfechos” o “Satisfechos” con el trabajo realizado, tras ser informados de que la incidencia que notificaron a través de este medio había sido solventada o reparada en su caso.