

2025

INFORME 2º TRIMESTRE 2025 “SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	2
TIPOS PARTES DE TRABAJO	5
ESPECIALIDAD.....	7
PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO.....	9
TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA	10
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS	14
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS	16
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE EN CENTROS EDUCATIVOS TRABAJO POR ESPECIALIDAD	17
PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES	21
REVISIONES MENSUALES ASERPINTO	23
PARTES DE TRABAJO WHATSAPP.....	25

PRÓLOGO

El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el segundo trimestre del año 2025 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.

En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, cabe hacer especial mención a un suceso que marca la marcha de Aserpinto. Se trata de la recuperación del servicio de parques y jardines el 1 de febrero de 2025. De esta forma, la empresa municipal se hace cargo del servicio de jardinería de Pinto, así como del mantenimiento de juegos infantiles y biosaludables. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.

Asimismo, se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.

GLOSARIO Y ACRÓNIMOS

Orden de trabajo general: Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

Mantenimiento mupis cristaleros: Los Mupis son un elemento de *“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”*. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

BIR: Denominado como *“Brigada de Intervención Rápida”*. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

Dosificación de fuentes: Es un proceso clave que indica la adición controlada de productos químicos, su objetivo principal es modificar la composición química del agua y cambiar sus propiedades para garantizar su calidad.

Trabajos mantenimiento nave: Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

Trabajos Fiestas/Eventos: Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

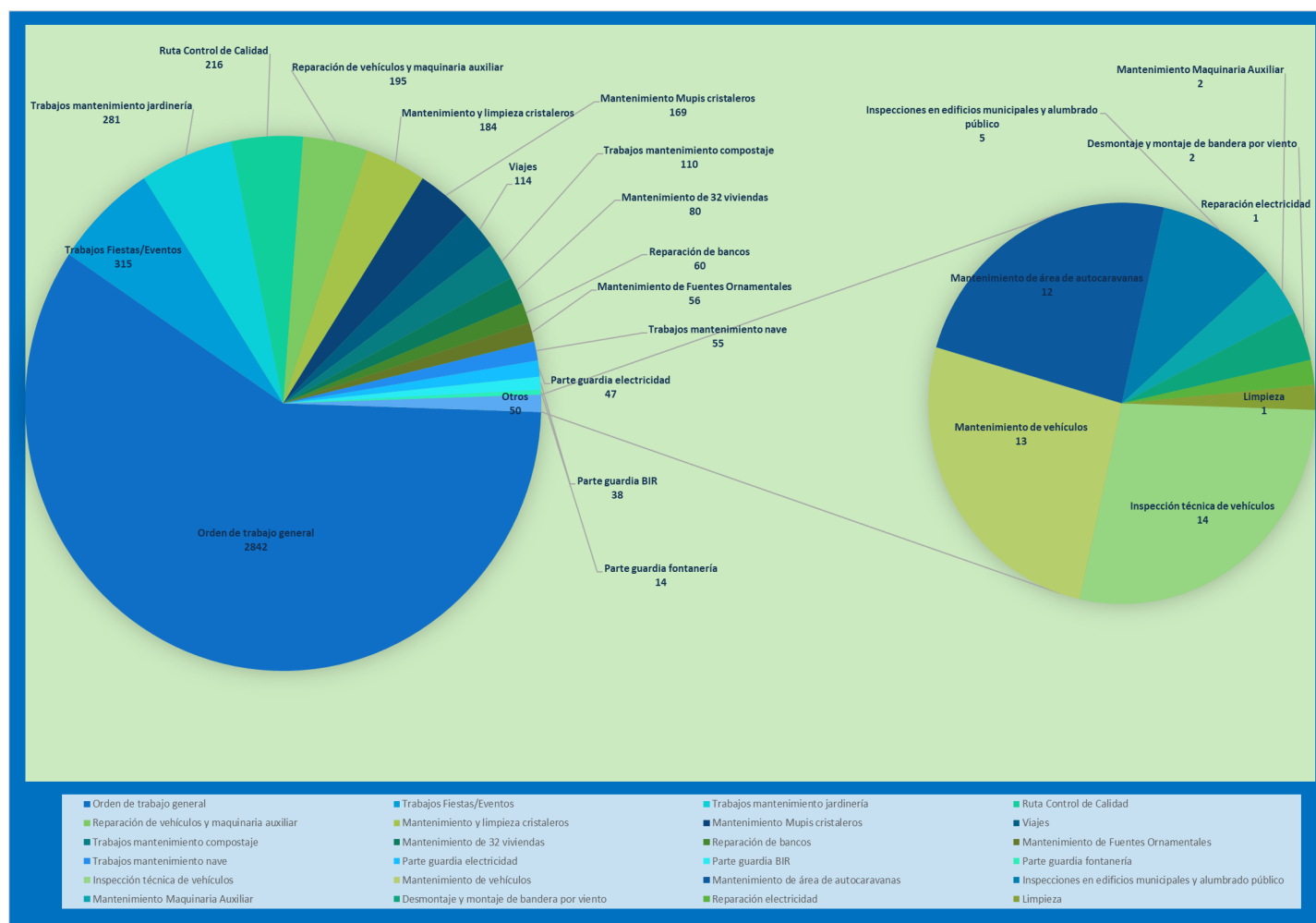
SSGG-AYTO: Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

Trabajos mantenimiento compostaje: Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

TIPOS PARTES DE TRABAJO

2º TRIMESTRE 2025

TIPOS DE PARTES DE TRABAJO	PARTES DE TRABAJO
Orden de trabajo general	2.842
Trabajos Fiestas/Eventos	315
Trabajos mantenimiento jardinería	281
Ruta Control de Calidad	216
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	195
Mantenimiento y limpieza cristaleros	184
Mantenimiento Mupis cristaleros	169
Viajes	114
Trabajos mantenimiento compostaje	110
Mantenimiento de 32 viviendas	80
Reparación de bancos	60
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	56
Trabajos mantenimiento nave	55
Parte guardia electricidad	47
Parte guardia BIR	38
Parte guardia fontanería	14
Inspección técnica de vehículos	14
Mantenimiento de vehículos	13
Mantenimiento de área de autocaravanas	12
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	5
Mantenimiento Maquinaria Auxiliar	2
Desmontaje y montaje de bandera por viento	2
Reparación electricidad	1
Limpieza	1
Total general	4.826



En este apartado se analizan los diferentes tipos de partes de trabajo que existen en la actualidad en Aserpinto.

A lo largo del segundo trimestre, se puede observar que, aún con la creación de los nuevos tipos de partes de trabajo que fueron ya establecidos en el primer trimestre, el mayor número de partes se engloban dentro del tipo “*Orden de trabajo general*”, comportando cerca del 60% del total de partes.

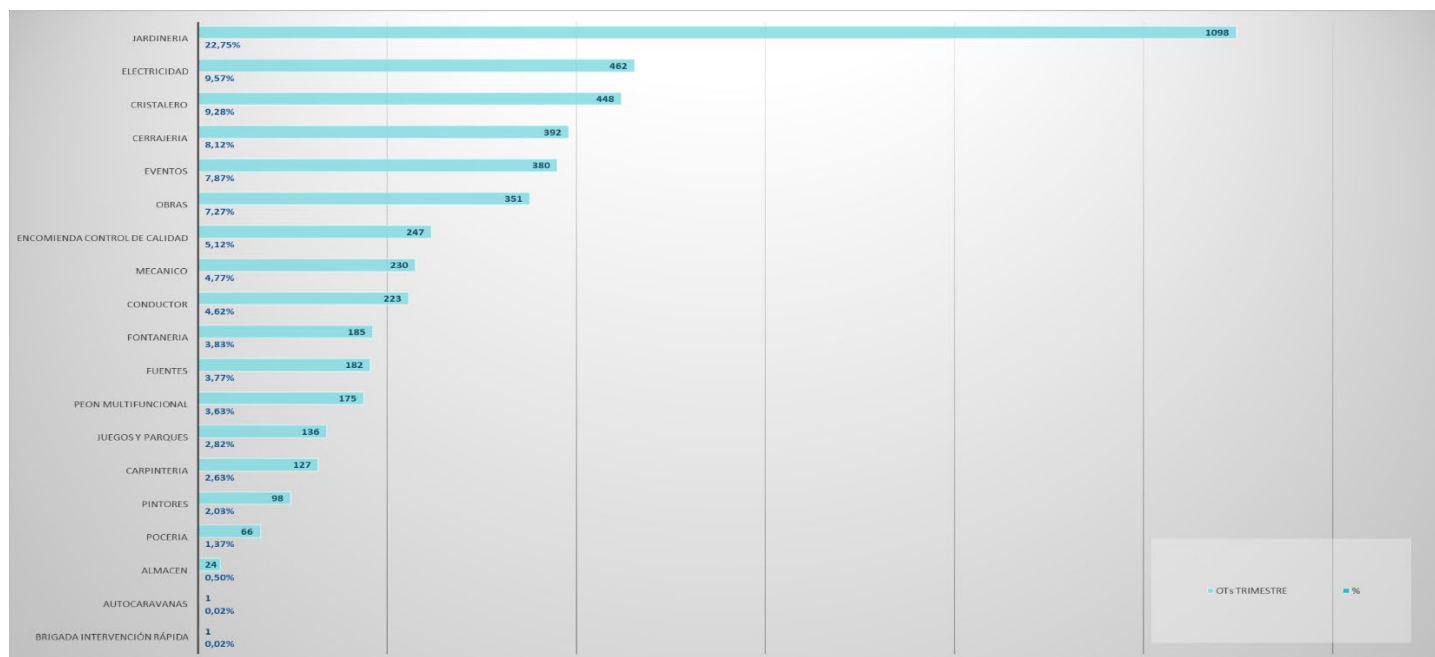
En cuanto a los tipos de partes de trabajo que menos han sido solicitados y realizados por nuestros operarios en este segundo trimestre son del tipo “*Reparación electricidad*”, y “*Limpieza*”, comportando cada uno de ellos solo un parte de trabajo.

Respecto a estos dos últimos, el hecho se puede justificar debido a que su creación es reciente, por lo que más adelante se podrá comprobar su evolución.

ESPECIALIDAD

2º TRIMESTRE 2025

ESPECIALIDAD	%	PARTES DE TRABAJO 2º TRIMESTRE 2025
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	0,02%	1
AUTOCARAVANAS	0,02%	1
ALMACEN	0,50%	24
POCERIA	1,37%	66
PINTORES	2,03%	98
CARPINTERIA	2,63%	127
JUEGOS Y PARQUES	2,82%	136
PEON MULTIFUNCIONAL	3,63%	175
FUENTES	3,77%	182
FONTANERIA	3,83%	185
CONDUCTOR	4,62%	223
MECANICO	4,77%	230
ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD	5,12%	247
OBRAS	7,27%	351
EVENTOS	7,87%	380
CERRAJERIA	8,12%	392
CRISTALERO	9,28%	448
ELECTRICIDAD	9,57%	462
JARDINERIA	22,75%	1.098
Total general	100,00%	4.826



En este gráfico se detallan los partes de trabajo realizados durante el segundo trimestre de 2025 en Aserpinto, agrupados según las distintas especialidades.

En este punto cabe destacar el número de partes de trabajo generados por el personal de “*Jardinería*”, que suponen aproximadamente el 23%, con un total de 1.098 órdenes de trabajo. Es importante mencionar el aumento de los partes de trabajo generados por dicha especialidad al ser un nuevo servicio que ha sido recuperado por Aserpinto en el mes de febrero y el cual conlleva diversos trabajos por todo el municipio, tales como podas de árbolado, el riego y mantenimiento de jardines y zonas verdes o el desbroce de diferentes parcelas o zonas municipales.

Seguido de la especialidad de “*Jardinería*” cabe mencionar la especialidad de “*Electricidad*” que supone casi el 10% , con un total de 462 partes de trabajo, hecho que se justifica debido a que es una especialidad que abarca el mantenimiento del alumbrado público, de los de edificios municipales y centros educativos, los cuales demandan con bastante periodicidad reparaciones o sustituciones de luminarias.

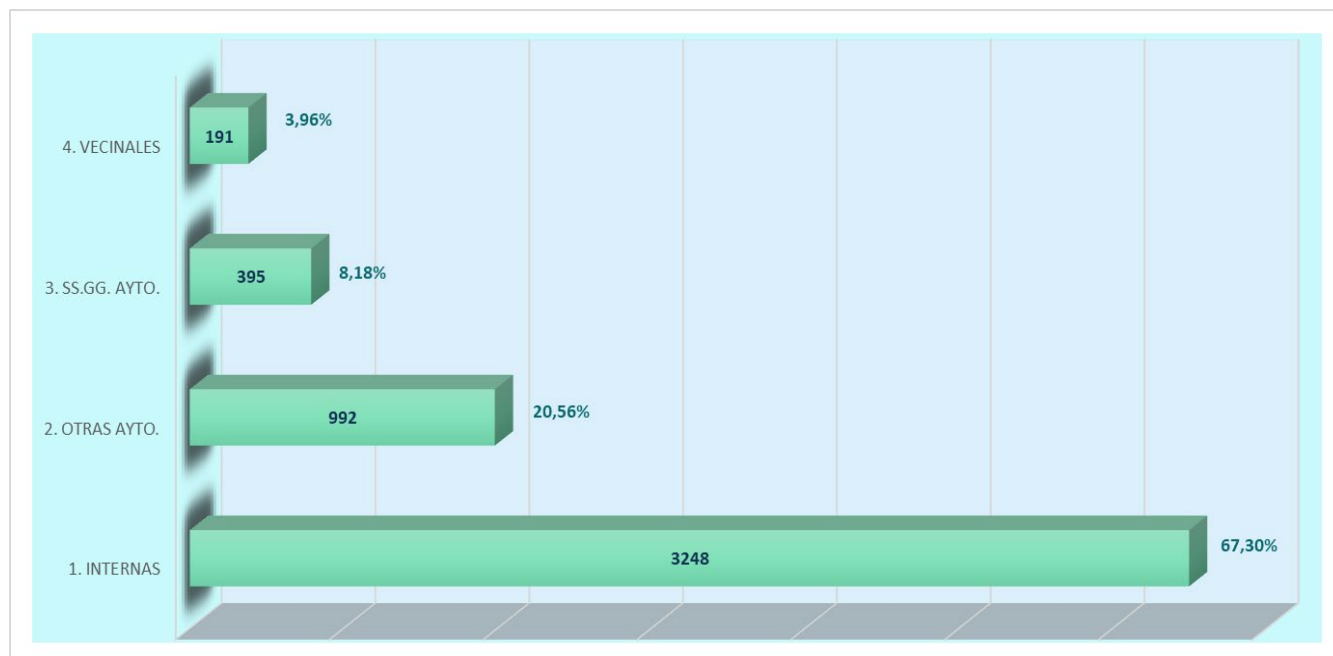
Por otro lado, es importante mencionar que en este segundo trimestre han tenido lugar diferentes eventos en el municipio, como han sido, la “*Feria de Abril*”, las “*Fiestas del Barrio del Prado y del Cristo*” y también el “*Solsticio de la noche de San Juan*”, los cuales requieren tanto recursos materiales como humanos, así como la presencia de operarios de guardia tanto de la especialidad de “*Eventos*” como de la de “*Electricidad*” durante el transcurso del evento.

En el otro lado de balanza, encontramos los partes de trabajo realizados por la “*Brigada de Intervención Rápida*”, que en este periodo analizado ha comportando solo un 0,02% del total de partes registrados. Este hecho se puede justificar en la cantidad de trabajos preventivos que se realizan a diario por parte de otras especialidades en todo el municipio.

PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO

2º TRIMESTRE 2025

PROCEDENCIA	%	PARTES DE TRABAJO 2º TRIMESTRE
1. INTERNAS	67,30%	3.248
2. OTRAS AYTO.	20,56%	992
3. SS.GG. AYTO.	8,18%	395
4. VECINALES	3,96%	191
Total general	100,00%	4.826



En este apartado se analizan los partes de trabajo realizados, agrupados en función de la procedencia del aviso. De esta forma, las solicitudes pueden venir de Aserpinto como empresa o de su personal, lo que se define como procedencia interna, a través del Ayuntamiento o por vía vecinal. En el caso del segundo trimestre de 2025, los partes de trabajo de procedencia interna supusieron el 67% del total. Aproximadamente un 29% de los avisos vinieron a través del Ayuntamiento y únicamente el 4% de los partes de trabajo fueron motivados por notificaciones vecinales. Es lógico que la mayor parte de los avisos tengan una procedencia interna, debido a que los trabajos preventivos de revisiones o de rutas de control de calidad provienen de la propia empresa. Por otro lado, también es normal que la procedencia menos común sea la vecinal, ya que se trata del único grupo generador de avisos que no tiene una dedicación profesional.

TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA, DE LA ESPECIALIDAD Y DEL TIPO DE PARTE DE TRABAJO.

2º TRIMESTRE 2025

A continuación, se analizan los distintos partes de trabajo según el tiempo de respuesta en función de la procedencia de su aviso, de su especialidad o del tipo de parte que se ha generado.

PROCEDENCIA	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
1. INTERNAS	1.670	780	798	3.248
2. OTRAS AYTO.	199	319	474	992
3. SS.GG. AYTO.	69	166	160	395
4. VECINALES	55	74	62	191
Total general	1.993	1.339	1.494	4.826

En la siguiente tabla se muestra la distribución según la especialidad responsable de su resolución.

ESPECIALIDAD	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
ALMACEN	20	3	1	24
AUTOCARAVANAS	1			1
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	1			1
CARPINTERIA	27	48	52	127
CERRAJERIA	117	182	93	392
CONDUCTOR	111	36	76	223
CRISTALERO	320	69	59	448
ELECTRICIDAD	114	197	151	462
ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD	244	3		247
EVENTOS	52	76	252	380
FONTANERIA	43	73	69	185
FUENTES	65	38	79	182
JARDINERIA	624	305	169	1098
JUEGOS Y PARQUES	50	35	51	136
MECANICO	80	49	101	230
OBRAS	45	108	198	351
PEON MULTIFUNCIONAL	41	73	61	175
PINTORES	15	27	56	98
POCERIA	23	17	26	66
Total general	1.993	1.339	1.494	4.826

En la siguiente tabla se muestra la distribución según el tipo de parte de trabajo.

TIPOS DE PARTE DE TRABAJO	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
Parte guardia fontanería	13		1	14
Ruta Control de Calidad	215	1		216
Viajes	64	7	43	114
Desmontaje y montaje de bandera por viento		1	1	2
Trabajos Fiestas/Eventos	13	35	267	315
Parte guardia BIR	37	1		38
Mantenimiento de 32 viviendas	43	35	2	80
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público			5	5
Mantenimiento de área de autocaravanas	2	9	1	12
Reparación de bancos	19	26	15	60
Orden de trabajo general	858	1.053	931	2.842
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	77	47	71	195
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	55	1		56
Trabajos mantenimiento nave	48	4	3	55
Trabajos mantenimiento jardinería	134	79	68	281
Mantenimiento y limpieza cristaleros	112	17	55	184
Parte guardia electricidad	45	2		47
Trabajos mantenimiento compostaje	102	8		110
Mantenimiento Mupis cristaleros	155	13	1	169
Mantenimiento de vehículos			13	13
Inspección técnica de vehículos			14	14
Mantenimiento Maquinaria Auxiliar			2	2
Limpieza	1			1
Reparación electricidad			1	1
Total general	1.993	1.339	1.494	4.826

Durante este segundo trimestre de 2025, se observa que casi un 41% de los trabajos realizados por Aserpinto son solucionados el mismo día que se generan. Para encontrar la justificación a este hecho podemos observar en la tabla de tiempo de respuesta y atendiendo al tipo de parte, que aproximadamente más de la mitad de partes de trabajo que se resuelven en el mismo día se refieren a "*Rutas de Control de Calidad*", seguidos de "*Trabajos mantenimiento compostaje*", "*Mantenimiento Mupis Cristaleros*" y "*Mantenimiento y limpieza de Cristaleros*", los cuales conforman un tipo de parte de trabajos que se denominan *preventivos*, y que cuya previsión permite organizar con antelación la compra de materiales, la disponibilidad de medios y recursos humanos, para que su resolución pueda hacerse en el menor tiempo posible.

En cuanto al nuevo parte de trabajo denominado "Trabajos mantenimiento compostaje", el cual da cobertura a un nuevo proyecto impulsado por el Ayuntamiento a través de la Concejalía de Medio Ambiente en cooperación con Aserpinto, cabe mencionar que este tipo de partes se resuelven casi en su totalidad en el mismo día que se generan.

Sobre el tiempo de respuesta en función de la "*especialidad*", cabe mencionar que las especialidades cuyos trabajos se resuelven el mismo día en mayor proporción respecto a las demás especialidades son "*Encomienda Control de Calidad*", "*Cristalero*" y "*Jardinería*". Esto se puede explicar debido a que la mayoría de partes de trabajo generados para estas especialidades son lo que se denominan *trabajos preventivos*, los cuales se planifican con antelación y se resuelven en su mayoría el mismo día de creación.

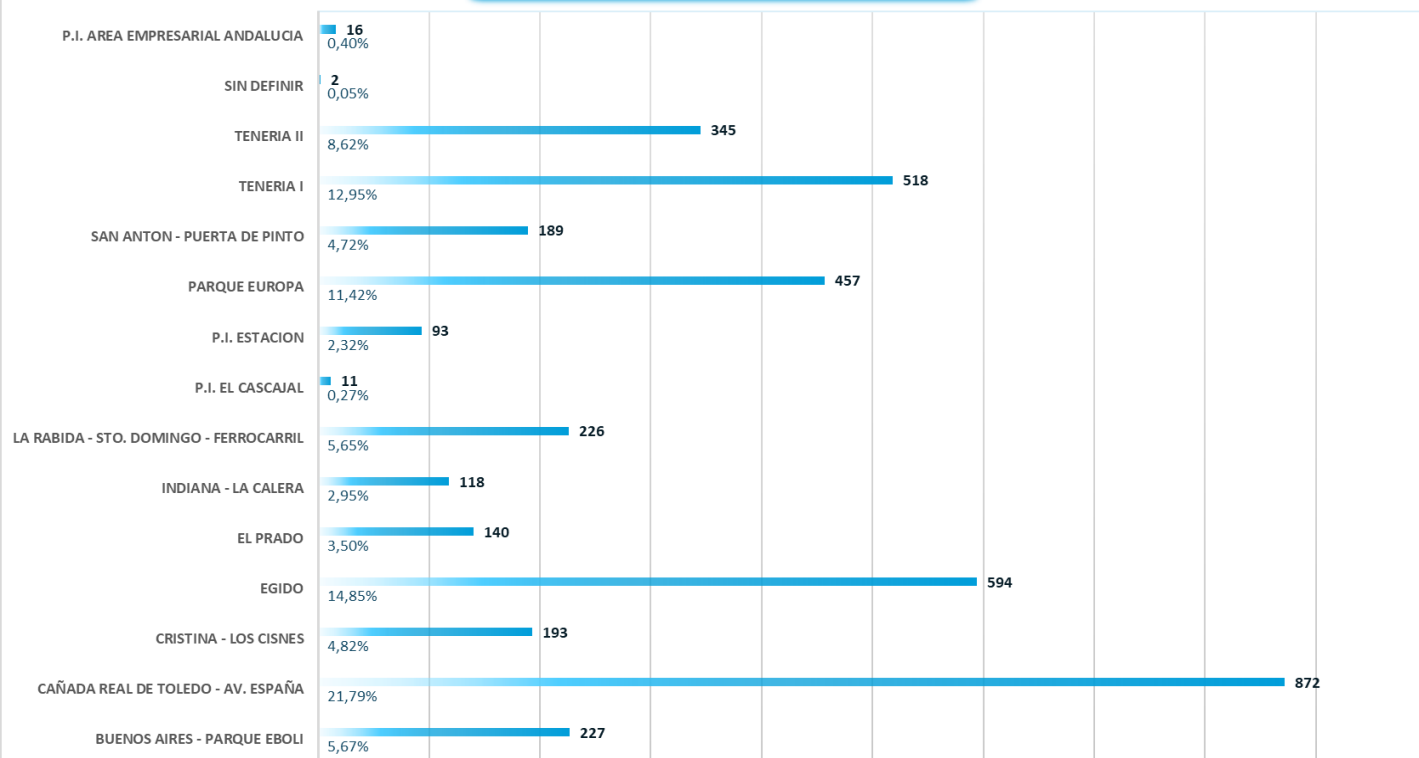
En este sentido solo queda analizar el tiempo de respuesta según el "*Tipo de parte de trabajo*". Es significativo señalar que el tipo de parte de trabajo que más órdenes ha generado durante este segundo trimestre corresponde al tipo "*órdenes de trabajo general*", del cual el 30% se resuelven *en el mismo día*, el 37% se resuelven *entre 1 y 5 días* y tan solo el 33% se resuelven en *más de 5 días*. Se puede encontrar la justificación de este último porcentaje de *más de 5 días*, debido a que este tipo de *órdenes de trabajo generales* requieren previamente de una planificación y adquisición de materiales necesarios para la adecuada realización de trabajos que son demandados por los diferentes centros municipales, instalaciones deportivas, centros educativos, así como lo referente al mantenimiento de elementos urbanos y de la propia vía pública del municipio, como pueden ser, cambios de luminarias, pequeñas reparaciones de carpintería, traslados de mobiliario entre diferentes centros, reparaciones de acera, instalaciones de bancos, bolardos y vallado, cambio de señalética de tráfico, pintura de viales, etc.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS

2º TRIMESTRE 2025

BARRIOS	%	PARTES DE TRABAJO
BUENOS AIRES - PARQUE EBOLI	5,67%	227
CAÑADA REAL DE TOLEDO - AV. ESPAÑA	21,79%	872
CRISTINA - LOS CISNES	4,82%	193
EGIDO	14,85%	594
EL PRADO	3,50%	140
INDIANA - LA CALERA	2,95%	118
LA RABIDA - STO. DOMINGO - FERROCARRIL	5,65%	226
P.I. EL CASCAJAL	0,27%	11
P.I. ESTACION	2,32%	93
PARQUE EUROPA	11,42%	457
SAN ANTON - PUERTA DE PINTO	4,72%	189
TENERIA I	12,95%	518
TENERIA II	8,62%	345
SIN DEFINIR	0,05%	2
P.I. AREA EMPRESARIAL ANDALUCIA	0,40%	16
Total general	100,00%	4.001

PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS



En este apartado se analizan los diferentes partes de trabajo que se han generado durante el segundo trimestre de 2025 distribuidos por barrios. Es importante señalar que en este 2025 se da continuidad al proyecto iniciado en 2024 denominado “*Proyecto de concejalías de barrios*”, impulsado por los concejales de cada uno de ellos. Este nuevo proyecto constituye un canal de comunicación al que pueden dirigirse los ciudadanos para realizar cualquier tipo de impresión, sugerencia o petición encaminada a la mejora del municipio.

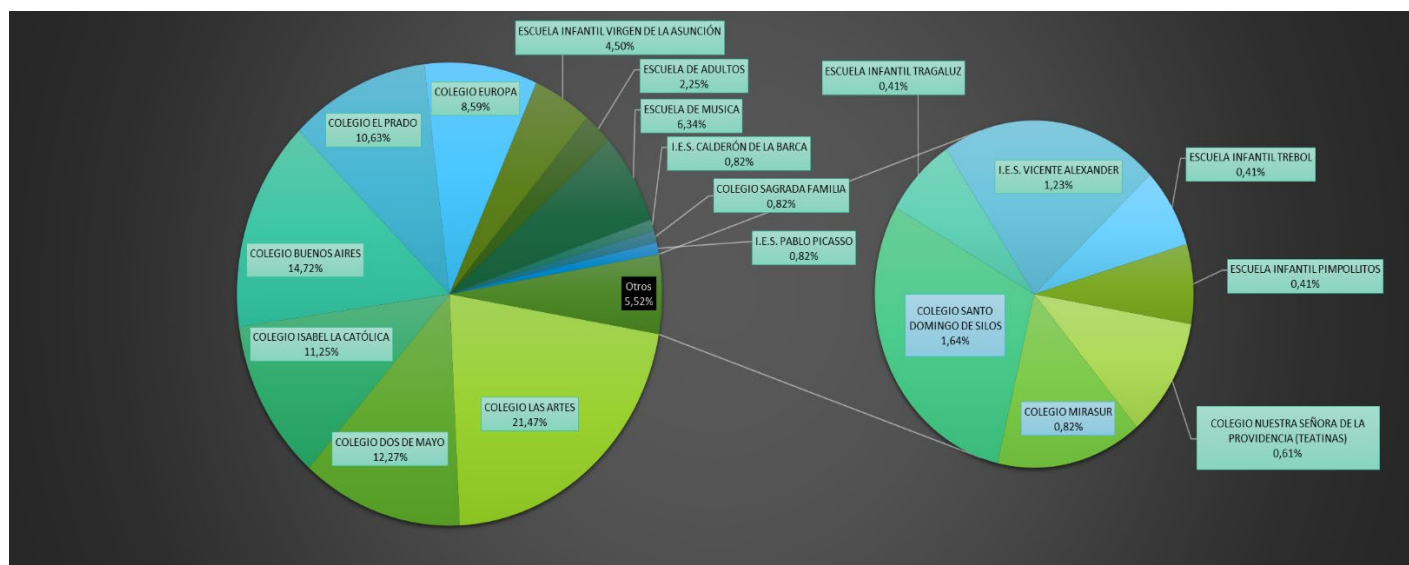
Atendiendo a estos partes de trabajo, destacamos que en este segundo trimestre de 2025 el barrio en el cual se han resuelto el mayor número de incidencias es la *Cañada Real de Toledo – Avenida España* con cerca del 22% de las actuaciones, seguido del barrio del *Egido* el cual comporta casi un 15% y del barrio de la *Tenería I* con el 13% del total.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS

2º TRIMESTRE 2025

En este apartado se observan las actuaciones llevadas a cabo en los diferentes centros educativos del municipio de Pinto durante el segundo trimestre de 2025.

CENTROS EDUCATIVOS	%	PARTES DE TRABAJO 2º TRIMESTRE
COLEGIO LAS ARTES	21,47%	105
COLEGIO BUENOS AIRES	14,72%	72
COLEGIO DOS DE MAYO	12,27%	60
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	11,25%	55
COLEGIO EL PRADO	10,63%	52
COLEGIO EUROPA	8,59%	42
ESCUELA DE MUSICA	6,34%	31
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	4,50%	22
ESCUELA DE ADULTOS	2,25%	11
COLEGIO SANTO DOMINGO DE SILOS	1,64%	8
I.E.S. VICENTE ALEXANDER	1,23%	6
COLEGIO MIRASUR	0,82%	4
I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA	0,82%	4
COLEGIO SAGRADA FAMILIA	0,82%	4
I.E.S. PABLO PICASSO	0,82%	4
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA PROVIDENCIA (TEATINAS)	0,61%	3
ESCUELA INFANTIL TRAGALUZ	0,41%	2
ESCUELA INFANTIL TREBOL	0,41%	2
ESCUELA INFANTIL PIMPOLLITOS	0,41%	2
Total general	100,00%	489



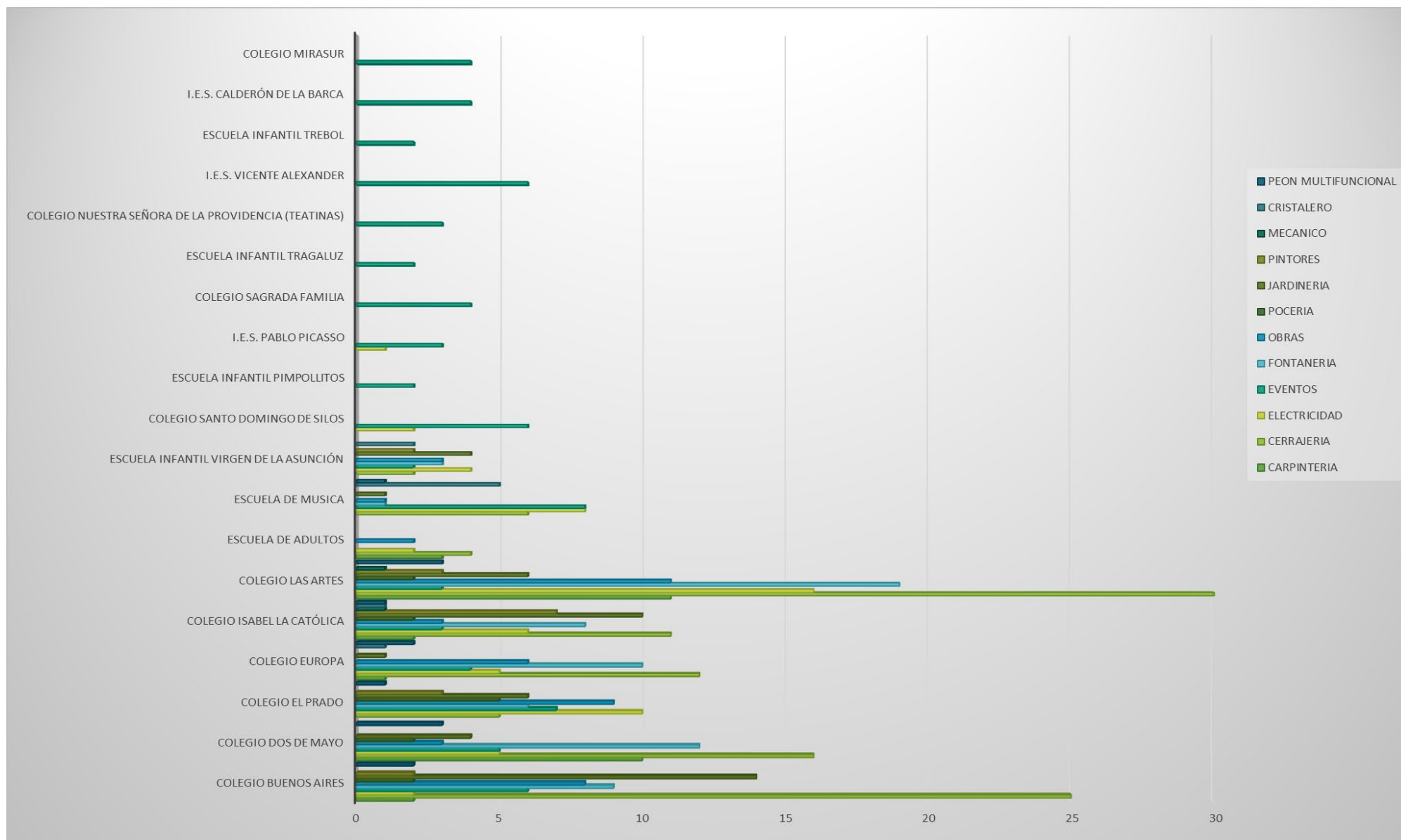
Tal y como se muestra en la figura, el “*CEIP Las Artes*” es el centro educativo en el que más trabajos se han realizado en este periodo analizado, el cual comporta algo más del 21%, seguido del “*CEIP Dos de Mayo*”, y “*CEIP Buenos Aires*”, suponiendo los dos el 27% de las intervenciones realizadas en centros educativos en este segundo trimestre de 2025.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD

2º TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se analizan y detallan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

CENTROS EDUCATIVOS	CARPINTERIA	CERRAJERIA	ELECTRICIDAD	EVENTOS	FONTANERIA	OBRAS	POCERIA	JARDINERIA	PINTORES	MECANICO	CRISTALERO	PEON MULTIFUNCIONAL	Total general
COLEGIO BUENOS AIRES	2	25	2	6	9	8	2	14	2			2	72
COLEGIO DOS DE MAYO	10	16	5	5	12	3	2	4				3	60
COLEGIO EL PRADO		5	10	7	6	9	5	6	3			1	52
COLEGIO EUROPA	1	12	5	4	10	6		1			1	2	42
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	2	11	6	3	8	3	2	10	7	1	1	1	55
COLEGIO LAS ARTES	11	30	16	3	19	11	2	6	3	1		3	105
ESCUELA DE ADULTOS	3	4	2			2							11
ESCUELA DE MUSICA		6	8	8	1	1		1			5	1	31
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN		2	4	2	3	3		4	2		2		22
COLEGIO SANTO DOMINGO DE SILOS			2	6									8
ESCUELA INFANTIL PIMPOLLITOS				2									2
I.E.S. PABLO PICASSO			1	3									4
COLEGIO SAGRADA FAMILIA				4									4
ESCUELA INFANTIL TRAGALUZ				2									2
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA PROVIDENCIA (TEATINAS)				3									3
I.E.S. VICENTE ALEXANDER				6									6
ESCUELA INFANTIL TREBOL				2									2
I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA				4									4
COLEGIO MIRASUR				4									4
Total general	29	111	61	74	68	46	13	46	17	2	9	13	489



En este punto se analizan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

Como ya se ha indicado en el apartado anterior, el colegio que más incidencias nos ha remitido en este segundo trimestre es el *"CEIP Las Artes"*, seguido del *"CEIP Buenos Aires"*, y el *"CEIP Dos de Mayo"*.

En cuanto a las distintas especialidades, cabe destacar que la más demandada en general por los centros educativos en este segundo trimestre es la de *"Cerrajería"*, la cual comporta más del 22% del total de incidencias solucionadas. Esta especialidad incluye, además de las funciones propias de cerrajería, un amplio abanico de tareas de bricolaje de vital importancia en el día a día de estos centros, como puede ser la instalación de pizarras, mobiliario y otros elementos como reparaciones de persianas, ventanas etc. Le siguen las especialidades de *"Fontanería"*, *"Electricidad"* y *"Eventos"*, comprendiendo conjuntamente el 41% del total de las incidencias registradas en este segundo trimestre.

Respecto a las especialidades menos requeridas en general por los diferentes centros educativos encontramos los trabajos de *"Mecánico"*, *"Cristalero"* y *"Pocería"*

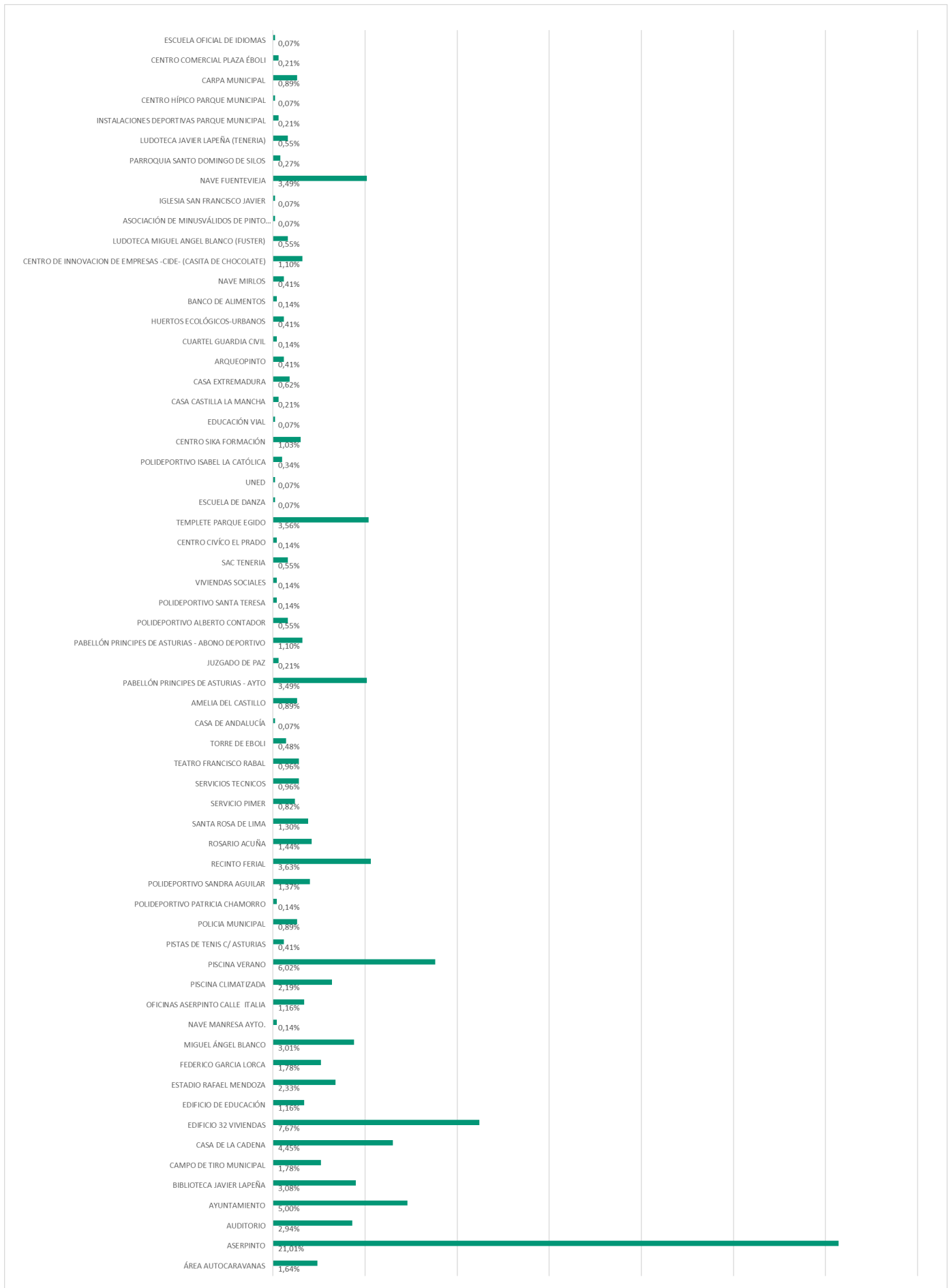
PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES

2º TRIMESTRE 2025

CENTROS MUNICIPALES	%	PARTES DE TRABAJO 2º TRIMESTRE
ÁREA AUTOCARAVANAS	1,64%	24
ASERPINTO	21,01%	307
AUDITORIO	2,94%	43
AYUNTAMIENTO	5,00%	73
BIBLIOTECA JAVIER LAPEÑA	3,08%	45
CAMPO DE TIRO MUNICIPAL	1,78%	26
CASA DE LA CADENA	4,45%	65
EDIFICIO 32 VIVIENDAS	7,67%	112
EDIFICIO DE EDUCACIÓN	1,16%	17
ESTADIO RAFAEL MENDOZA	2,33%	34
FEDERICO GARCIA LORCA	1,78%	26
MIGUEL ÁNGEL BLANCO	3,01%	44
NAVE MANRESA AYT.	0,14%	2
OFICINAS ASERPINTO CALLE ITALIA	1,16%	17
PISCINA CLIMATIZADA	2,19%	32
PISCINA VERANO	6,02%	88
PISTAS DE TENIS C/ ASTURIAS	0,41%	6
POLICIA MUNICIPAL	0,89%	13
POLIDEPORTIVO PATRICIA CHAMORRO	0,14%	2
POLIDEPORTIVO SANDRA AGUILAR	1,37%	20
RECINTO FERIAL	3,63%	53
ROSARIO ACUÑA	1,44%	21
SANTA ROSA DE LIMA	1,30%	19
SERVICIO PIMER	0,82%	12
SERVICIOS TECNICOS	0,96%	14
TEATRO FRANCISCO RABAL	0,96%	14
TORRE DE EBOLI	0,48%	7
CASA DE ANDALUCÍA	0,07%	1
AMELIA DEL CASTILLO	0,89%	13
PABELLÓN PRINCEPES DE ASTURIAS - AYT	3,49%	51
JUZGADO DE PAZ	0,21%	3
PABELLÓN PRINCEPES DE ASTURIAS - ABONO DEPORTIVO	1,10%	16
POLIDEPORTIVO ALBERTO CONTADOR	0,55%	8
POLIDEPORTIVO SANTA TERESA	0,14%	2

VIVIENDAS SOCIALES	0,14%	2
SAC TENERIA	0,55%	8
CENTRO CIVICO EL PRADO	0,14%	2
TEMPLETE PARQUE EGIDO	3,56%	52
ESCUELA DE DANZA	0,07%	1
UNED	0,07%	1
POLIDEPORTIVO ISABEL LA CATÓLICA	0,34%	5
CENTRO SIKA FORMACIÓN	1,03%	15
EDUCACIÓN VIAL	0,07%	1
CASA CASTILLA LA MANCHA	0,21%	3
CASA EXTREMADURA	0,62%	9
ARQUEOPINTO	0,41%	6
CUARTEL GUARDIA CIVIL	0,14%	2
HUERTOS ECOLÓGICOS-URBANOS	0,41%	6
BANCO DE ALIMENTOS	0,14%	2
NAVE MIRLOS	0,41%	6
CENTRO DE INNOVACION DE EMPRESAS -CIDE- (CASITA DE CHOCOLATE)	1,10%	16
LUDOTECA MIGUEL ANGEL BLANCO (FUSTER)	0,55%	8
ASOCIACIÓN DE MINUSVÁLIDOS DE PINTO (AMP)	0,07%	1
IGLESIA SAN FRANCISCO JAVIER	0,07%	1
NAVE FUENTEVIEJA	3,49%	51
PARROQUIA SANTO DOMINGO DE SILOS	0,27%	4
LUDOTECA JAVIER LAPEÑA (TENERIA)	0,55%	8
INSTALACIONES DEPORTIVAS PARQUE MUNICIPAL	0,21%	3
CENTRO HÍPICO PARQUE MUNICIPAL	0,07%	1
CARPA MUNICIPAL	0,89%	13
CENTRO COMERCIAL PLAZA ÉBOLI	0,21%	3
ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	0,07%	1
Total general	100,00%	1.461

Atendiendo a los trabajos realizados en el segundo trimestre de 2025 en los diferentes Centros Municipales de Pinto, se puede observar que, como viene siendo habitual, “ASERPINTO” acumula el mayor porcentaje alcanzando el 21% del total. Esto es así porque este centro engloba todos los trabajos preventivos diarios que se realizan en múltiples servicios e infraestructuras del municipio.

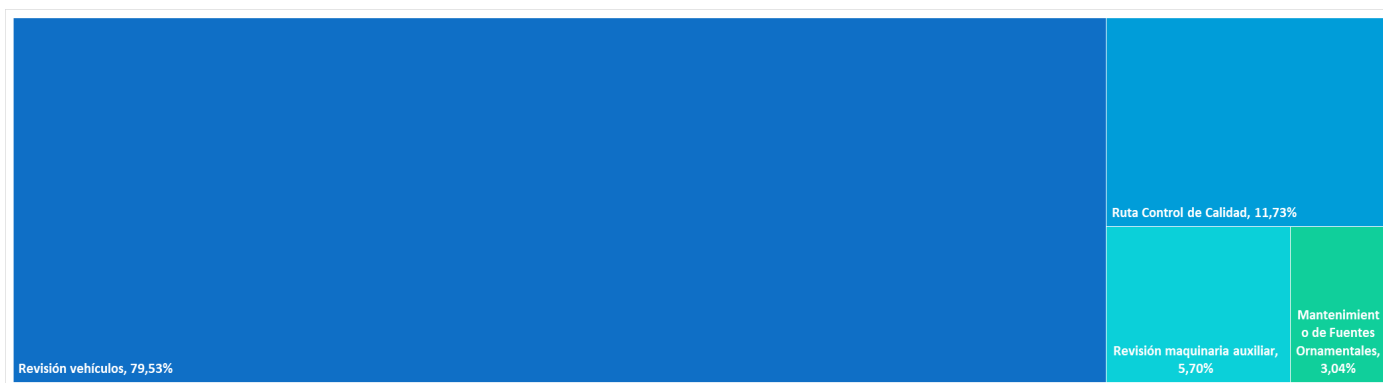


REVISIONES MENSUALES ASERPINTO

2º TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se reflejan un grupo específico de operaciones a las que denominamos “*Revisiones*” y que engloban el control de calidad en la ejecución de trabajos encomendados por el Ayuntamiento a otras empresas, las revisiones de vehículos y maquinaria auxiliar, el control del estado del agua de las fuentes y su mantenimiento en parámetros adecuados.

REVISIONES MENSUALES	%	OTS 2º TRIMESTRE 2025
Revisión vehículos	79,53%	1.465
Ruta Control de Calidad	11,73%	216
Revisión maquinaria auxiliar	5,70%	105
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	3,04%	56
Total general	100,00%	1.842



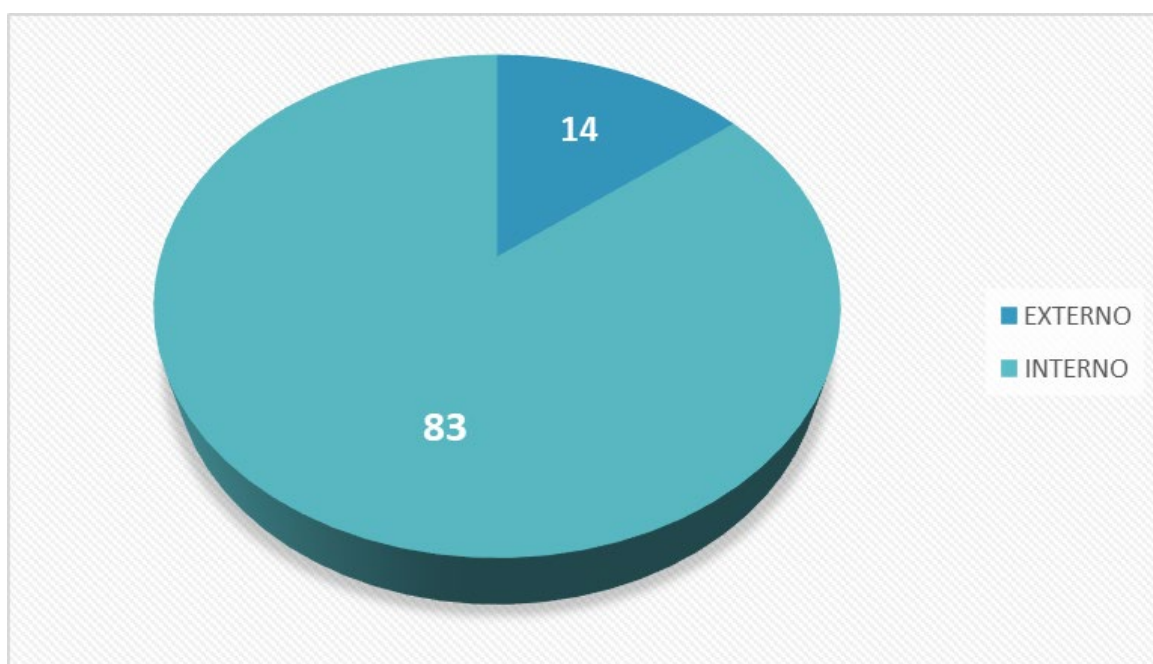
En este gráfico se encuentran las diferentes revisiones realizadas por el personal de Aserpinto. En él podemos observar que la mayoría de estas revisiones realizadas durante el segundo trimestre del año 2025 son de “*Revisión de vehículos*” que suponen casi el 80 % del total de las mismas, seguido de las “*Ruta Control de Calidad*” que comporta casi el 12%.

PARTES DE TRABAJO WHATSAPP

2º TRIMESTRE 2025

En este apartado se contemplan los partes de trabajo generados a partir de comunicaciones recibidas por WhatsApp.

PROCEDENCIA	PARTES DE TRABAJO
EXTERNO	14
INTERNO	83
Total general	97

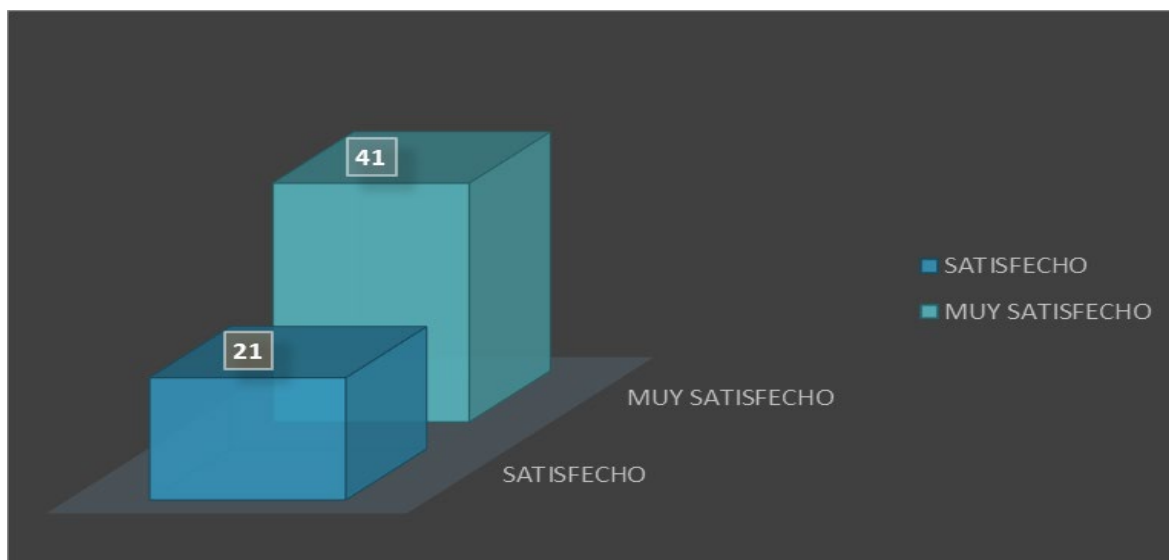


En cuanto a las incidencias recibidas por la aplicación “WhatsApp”, podemos observar tanto en la tabla como en el gráfico que el 85% de las mismas son solventadas directamente por “ASERPINTO” y con 15 %, son derivadas a las diferentes concejalías del Ayuntamiento (Urbanismo, Medio Ambiente, etc.) o a otras empresas externas encargadas de la realización de las mismas.

ENCUESTAS REALIZADAS

2º TRIMESTRE 2025

ENCUESTA	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	Total general
Cuenta de VOTOS	21	41	97



A principios del año 2023 se incorporó al Servicio de Atención al Ciudadano la gestión de encuestas vecinales con motivo de analizar el grado de satisfacción del servicio prestado a través de WhatsApp. En este sentido, durante este segundo trimestre del año 2025 podemos destacar que la mayoría de los ciudadanos que han respondido a la encuesta de satisfacción están “*Muy Satisfechos*” o “*Satisfechos*” con el trabajo realizado, tras ser informados de que la incidencia que notificaron a través de este medio había sido solventada o reparada en su caso.