

INFORME

1º TRIMESTRE

2026

“SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

ÍNDICE

Contenido	
ÍNDICE	2
COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN INTERANUAL ESTADO PARTES DE TRABAJO.....	6
COMPARATIVA PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO	7
COMPARATIVA ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO.....	8
COMPARATIVA TIPO PARTES DE TRABAJO.....	10
COMPARATIVA TIEMPO RESPUESTA.....	15
COMPARATIVA-ACUMULADOS ESTADO PARTES DE TRABAJO.....	16
COMPARATIVA- ACUMULADOS PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO.....	17
COMPARATIVA ACUMULADOS ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO.....	19
COMPARATIVA-ACUMULADOS TIPOS DE PARTES DE TRABAJO	25
COMPARATIVA-ACUMULADOS TIEMPOS DE RESPUESTA.....	322

PRÓLOGO

El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el primer trimestre del año 2026 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.

En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, es importante reseñar que aprovechando la recuperación del servicio de parques y jardines el pasado 1 de febrero de 2025 por parte de la empresa Aserpinto, en diciembre de 2025 la empresa puso en marcha un programa para el empleo y formación de diez jardineros, el cual tiene una duración de nueve meses, y está destinado a mejorar la cualificación profesional y facilitar la inserción laboral a empleados de larga duración mayores de 52 años del municipio, todo ello gracias a la ayuda de la Conserjería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid , al Ayuntamiento y con la colaboración de la oficina de empleo. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.

Mencionar que se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.

GLOSARIO Y ACRÓNIMOS:

BIR: Denominado como **“Brigada de Intervención Rápida”**. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

SSGG-AYTO: Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

OTRAS-AYTO: Este término indica la procedencia de las peticiones y solicitudes que se reciben a través de las diferentes concejalías (Urbanismo, Medio Ambiente, Educación, Cultura, Participación ciudadana).

FUENTE ORNAMENTAL: Es un elemento decorativo y arquitectónico situado generalmente en espacios públicos (plazas, parques o rotondas), diseñado para embellecer el entorno mediante el uso del agua.

OCA (Organismo de Control Autorizado): Estas siglas (OCA) definen una entidad privada acreditada por la administración pública para realizar inspecciones y verificaciones reglamentarias de seguridad en instalaciones industriales (de baja y alta tensión). Estas inspecciones se realizan de forma periódica cada 5 años para verificar el mantenimiento y la seguridad de la instalación.

BÁCULO: Es una estructura vertical que termina en una curva (brazo), a diferencia del fuste que es vertical por completo, ambos son de altura variable y anclaje sobre el suelo, y constituyen el soporte de sustentación para luminarias de alumbrado exterior público.

GRUPOS ELECTRÓGENOS: Un grupo electrógeno es una máquina que convierte la energía mecánica (producida por un motor de combustión) en energía eléctrica, funcionando como fuente de energía autónoma o de respaldo. Combina un motor, un alternador y componentes auxiliares, siendo esencial para suministrar electricidad ante cortes de red o en zonas aisladas.

MULCHING: También conocido como acolchado o mantillo, es una técnica de jardinería que consiste en cubrir el suelo con una capa de material orgánico o inorgánico cuyo objetivo principal es proteger la tierra de las inclemencias climáticas y mejorar las condiciones del mismo. Es fundamental para la salud del jardín, ya que simula la capa superior de los bosques, compuesta por hojas y materia descompuesta.

RECEBADO: Es una técnica de mantenimiento del césped que consiste en extender una mezcla de arena y sustrato orgánico para mejorar la estructura del suelo, nivelar terrenos, facilitar el drenaje y nutrir las raíces. Se realiza

principalmente en primavera u otoño, tras escarificar y segar bajo, aplicando una capa fina.

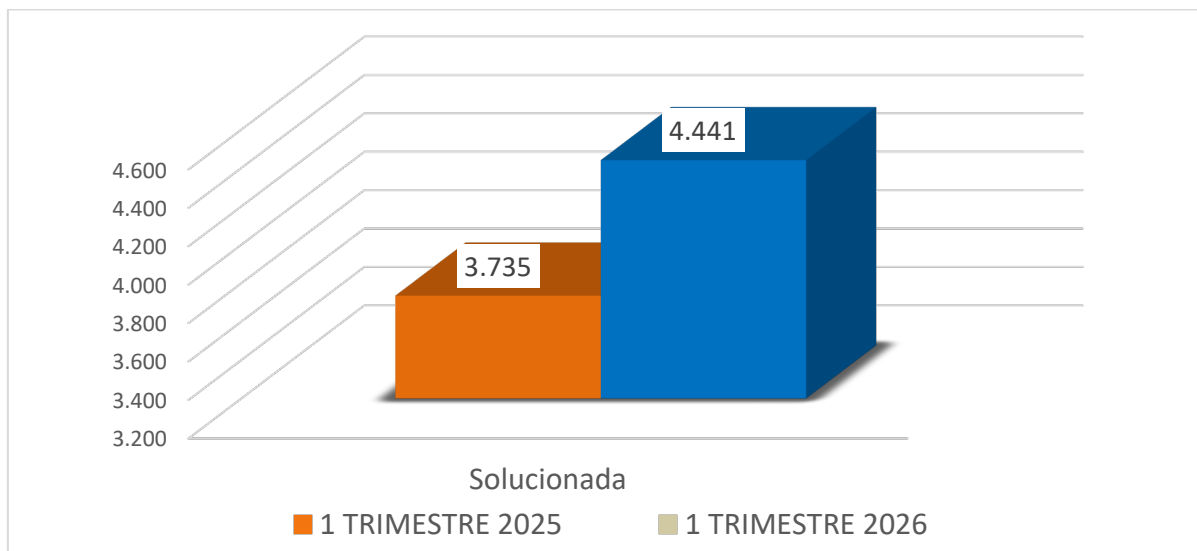
BIOSALUDABLES: Son máquinas de ejercicio diseñadas para el entrenamiento físico al aire libre, utilizando el peso corporal en lugar de sistemas eléctricos, con el objetivo de mejorar la salud física mediante ejercicios suaves y controlados. Suelen estar instalados en parques públicos, formando circuitos o gimnasios al aire libre.

WORKOUT: Se trata de un conjunto de elementos como diferentes tipos de barras y aparatos que se encuentran principalmente en los parques y espacios públicos donde se pueden realizar múltiples ejercicios utilizando nuestro propio peso para ejercer fuerza.

COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN INTERANUAL COMPARATIVA ESTADO PARTES DE TRABAJO

1º TRIMESTRE 2025 - 2026

ESTADO	1º TRIMESTRE 2025	1º TRIMESTRE 2026	Total general
Solucionada	3.735	4.441	8.176



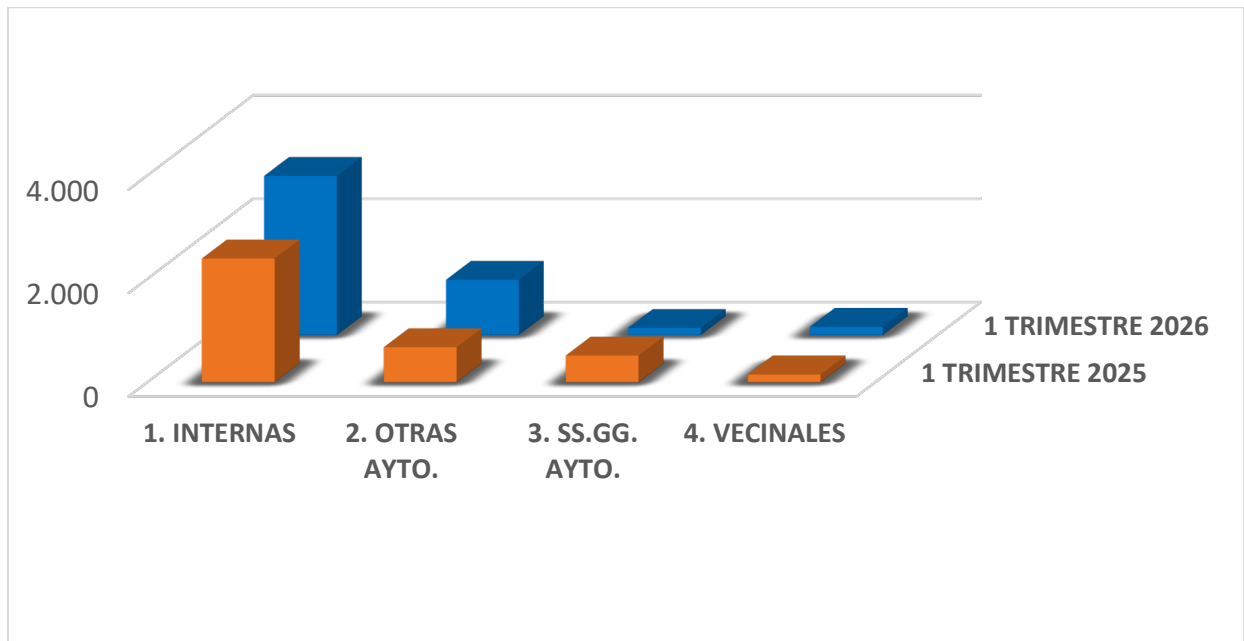
Al realizar las comparaciones de incidencias solucionadas en el primer trimestre del año 2026 con respecto al mismo periodo del año 2025, se aprecia un incremento de partes de trabajo solucionados en este trimestre de 2026 en relación a este mismo periodo del año anterior.

En los siguientes puntos se analiza de forma más detallada la información, con el objetivo de establecer las posibles causas de la evolución registrada.

COMPARATIVA PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO

1º TRIMESTRE 2025 – 2026

PROCEDENCIA	1º TRIMESTRE 2025	1º TRIMESTRE 2026	Total general
1. INTERNAS	2.393	3.078	5.471
2. OTRAS AYTO.	677	1.068	1.745
3. SS.GG. AYTO.	516	136	652
4. VECINALES	149	159	308
Total general	3.735	4.441	8.176

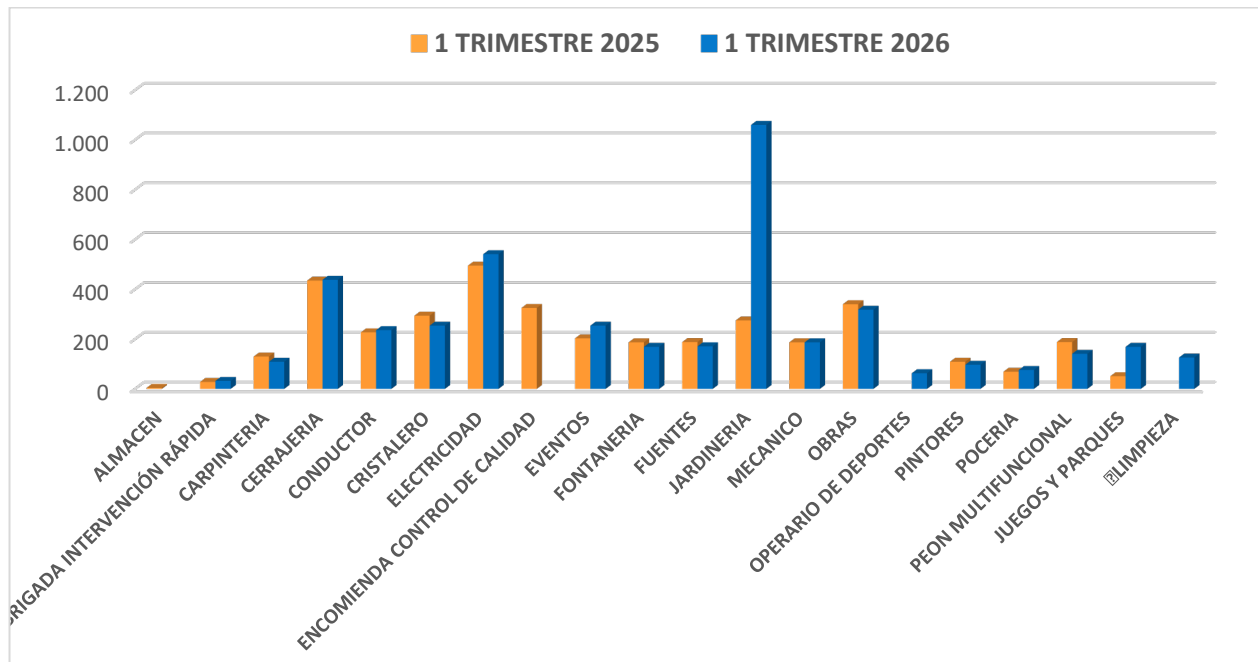


En relación a la procedencia de los partes de trabajo registrados en el primer trimestre del año 2026, y comparándolo con el mismo periodo del año 2025, se observa un ascenso general tanto en las incidencias de procedencia “Interna”, así como en las incidencias que provienen de diferentes concejalías del Ayuntamiento “Otras Ayto”, “SSGG Ayto” en su conjunto, y “Vecinales”.

COMPARATIVA ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO

1º TRIMESTRE 2025 – 2026

ESPECIALIDADES	1º TRIMESTRE 2025	1º TRIMESTRE 2026	Total general
ALMACEN	4		4
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	28	32	60
CARPINTERIA	130	109	239
CERRAJERIA	435	438	873
CONDUCTOR	227	236	463
CRISTALERO	294	254	548
ELECTRICIDAD	495	541	1.036
ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD	325		325
EVENTOS	203	254	457
FONTANERIA	187	169	356
FUENTES	188	171	359
JARDINERIA	275	1.060	1.335
MECANICO	187	187	374
OBRAS	340	318	658
OPERARIO DE DEPORTES		63	63
PINTORES	109	97	206
POCERIA	69	76	145
PEON MULTIFUNCIONAL	188	141	329
JUEGOS Y PARQUES	51	169	220
LIMPIEZA		126	126
Total general	3.735	4.441	8.176



Respecto a la comparativa según la especialidad, es relevante destacar el aumento de partes de trabajo en la especialidad de “Jardinería” en este primer trimestre comparándolo con el año 2025. Esto es debido a que desde febrero de 2025 el mantenimiento de parques y jardines ha vuelto a ser acogido por Aserpinto, hecho que justifica este notable incremento de partes de esta especialidad, al realizarse por parte de los nuevos operarios de jardinería trabajos de esta naturaleza en vía pública, parques, y centros educativos, que hasta hoy no se tenían encomendados, tales como reparaciones y mantenimientos de riegos automáticos y goteos en zonas verdes, soplado de praderas, limpieza de parques infantiles y zonas verdes, desbroces y perfilados de praderas municipales, poda de arbolado y talas en caso de ser autorizadas por la Concejalía de Medio Ambiente.

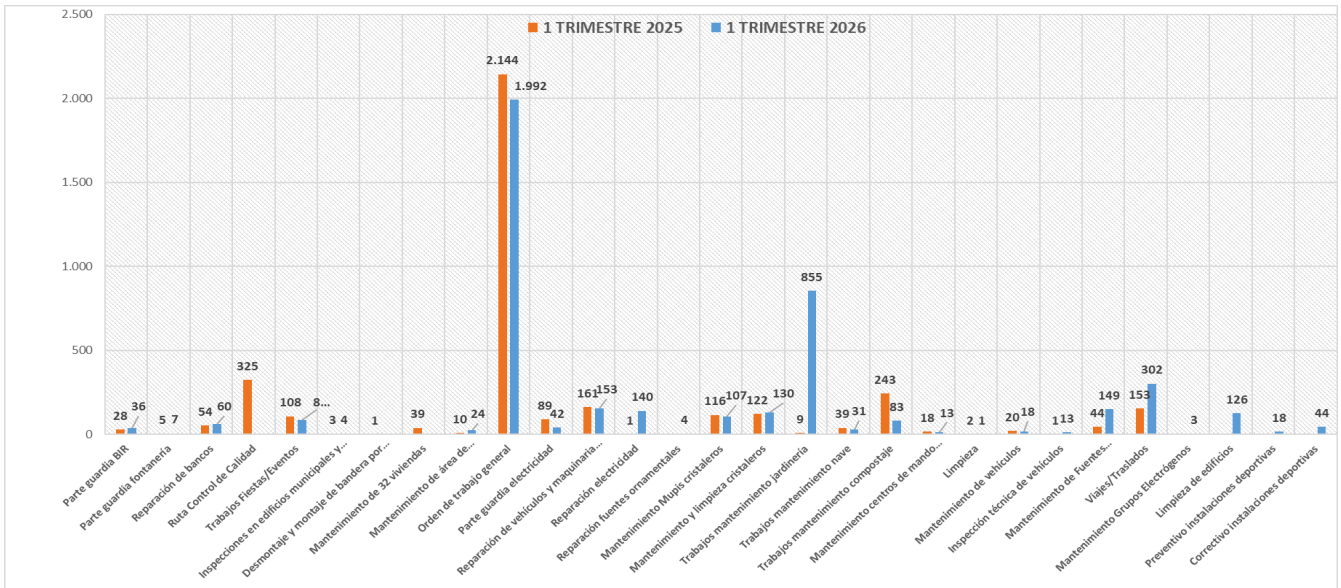
Por otro lado, es importante mencionar la especialidad de “Juegos y Parques”, ya que se trata de otra especialidad reciente, englobada en la nueva encomienda de trabajos que pertenecen a Aserpinto. Esta especialidad en este primer trimestre de 2026 analizado ha generado un total de 169 partes de trabajo, los cuales comprenden trabajos de mantenimiento, así como revisiones preventivas de los parques infantiles, de las zonas de biosaludables, y los workout del municipio, tales como cribados de arenas, sustituciones y reparaciones de muelles, tapones, vallado exterior entre otros.

Es importante reseñar que en este primer trimestre se vienen realizando diversos trabajos preventivos y correctivos con el objetivo de que todos estos elementos cumplan con los requisitos exigidos por la ley, de modo que ofrezcan la mayor seguridad posible a sus usuarios.

COMPARATIVA TIPO PARTES DE TRABAJO

1º TRIMESTRE 2025 - 2026

TIPOS PARTES DE TRABAJO	1º TRIMESTRE 2025	1º TRIMESTRE 2026
Parte guardia BIR	28	36
Parte guardia fontanería	5	7
Reparación de bancos	54	60
Ruta Control de Calidad	325	
Trabajos Fiestas/Eventos	108	86
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	3	4
Desmontaje y montaje de bandera por viento	1	
Mantenimiento de 32 viviendas	39	
Mantenimiento de área de autocaravanas	10	24
Orden de trabajo general	2.144	1.992
Parte guardia electricidad	89	42
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	161	153
Reparación electricidad	1	140
Reparación fuentes ornamentales		4
Mantenimiento Mupis cristaleros	116	107
Mantenimiento y limpieza cristaleros	122	130
Trabajos mantenimiento jardinería	9	855
Trabajos mantenimiento nave	39	31
Trabajos mantenimiento compostaje	243	83
Mantenimiento centros de mando alumbrado público	18	13
Limpieza	2	1
Mantenimiento de vehículos	20	18
Inspección técnica de vehículos	1	13
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	44	149
Viajes/Traslados	153	302
Mantenimiento Grupos Electrógenos		3
Limpieza de edificios		126
Preventivo instalaciones deportivas		18
Correctivo instalaciones deportivas		44
Total general	3.735	4.441



En cuanto a la comparativa por tipo de partes de trabajo, hay que señalar que existe un incremento notable del total de partes de trabajo creados en este primer trimestre del 2026 analizado, comparándolo con el mismo trimestre del año 2025. Esto en gran parte se puede justificar debido a la creación de partes de trabajo que contemplan las nuevas tareas asumidas en la encomienda.

Mencionar que en este cuarto trimestre existe un incremento en los partes de trabajo de *“Trabajos Mantenimiento Jardinería”* respecto al mismo trimestre del año anterior, esto se debe en parte a la asunción por parte de Aserpinto de la jardinería del municipio que sumado al incremento de trabajos de mantenimiento de jardinería que se precisan de cara al periodo primaveral, hacen que se incrementen los partes de trabajo de esta especialidad.

Por otro lado cabe señalar el significativo aumento del tipo de partes de trabajo creados en este primer trimestre 2026 del tipo *“Viajes/Traslados”* si se compara con el mismo periodo del año 2025, esto entre otras cosas, tiene su justificación debido al aumento de solicitudes de traslados de materiales o mobiliario, tanto en centros educativos y municipales, así como en lo referido a los viajes realizados por los operarios como son los viajes de arena, poda, agua, u otros materiales que tengan que ser transportados de un lugar a otro.

TIPOS DE PARTES DE TRABAJO

En este apartado se detallan los diferentes tipos de partes de trabajo que se han utilizado en este trimestre, y se establece una comparativa con el mismo trimestre del año 2025.

A continuación, se detallan los distintos tipos de partes que se han utilizado en este primer trimestre para el registro de los trabajos en nuestra herramienta GMAO.

Mantenimiento de 32 Viviendas: En este tipo de orden se engloban los trabajos de mantenimiento del edificio de viviendas sociales denominado “Edificio 32 Viviendas”, sito en Paseo las Artes.

Desmontaje y montaje de bandera por viento: Este tipo de orden es utilizado cuándo por las inclemencias del tiempo y con carácter preventivo se precisa del desmontaje de la bandera de España ubicada en la rotonda de calle Cataluña y su posterior montaje.

Mantenimiento del área de autocaravanas: Se engloban en este tipo de orden los trabajos de mantenimiento del área de autocaravanas como tareas de limpieza, vaciado de papeleras, gestión de incidencias de entrada y salida.

Orden de trabajo general: Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

Mantenimiento Mupis cristaleros: Los Mupis son un elemento de **“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”**. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

Mantenimiento de Fuentes Ornamentales: Realización de tareas de mantenimiento en las fuentes ornamentales del municipio, tales como el vaciado y limpieza profunda de la bomba y filtros, para eliminar hojas, tierras u otros sedimentos que puedan afectar el funcionamiento de la misma, así como su posterior llenado y dosificación, así como las revisiones del nivel del agua de manera periódica.

Trabajos mantenimiento nave: Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

Trabajos Fiestas/Eventos: Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

Trabajos mantenimiento compostaje: Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

Trabajos mantenimiento jardinería: Estos trabajos incluyen tareas como cortar el césped, podar plantas y árboles, desbrozar, regar y fertilizar entre otros. También abarcan la limpieza de zonas ajardinadas en general y el cuidado de los sistemas de riego para asegurar un suministro de agua adecuado.

Inspección Técnica de Vehículos: Este tipo de orden de trabajo se utiliza para realizar un control periódico y obligatorio que asegura que toda la flota de vehículos cumple las normas de seguridad y sus emisiones. Este tipo de orden lo utiliza generalmente el operario del taller mecánico para realizar las revisiones previas de los vehículos antes de la inspección correspondiente.

Mantenimiento y limpieza cristaleros: Este tipo de orden incluye los trabajos realizados por el personal de limpieza de cristales de todos los centros públicos del municipio.

Mantenimiento de vehículos: Se incluyen en este tipo de orden las diferentes revisiones preventivas marcadas por el fabricante de los diferentes vehículos de nuestra flota, con el fin de detectar cualquier anomalía y realizar el correctivo correspondiente.

Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público: Este tipo de orden se utiliza para las diferentes inspecciones y verificaciones reglamentarias de seguridad en instalaciones industriales (de baja y alta tensión). Estas inspecciones se realizan de forma periódica cada 5 años para verificar el mantenimiento y la seguridad de la instalación.

Mantenimiento centros de mando alumbrado público: Se incluyen en este tipo de orden las diferentes revisiones preventivas con el fin de detectar cualquier anomalía y realizar el correctivo correspondiente previo a las inspecciones reglamentarias.

Mantenimiento de elementos urbanos (MUPIS): Este tipo de órdenes se utiliza para realizar las diferentes reparaciones que han sido detectadas por el operario en su revisión mensual de **MUPIS** (elemento de mobiliario Urbano de Publicidad de Información).

Mantenimiento Grupos Electrónicos: Este tipo de orden se utiliza para el registro de las revisiones preventivas que se realizan de cada grupo electrónico que poseen los diferentes centros del municipio.

Viajes/ Traslados: Se utiliza este tipo de orden para la realización de los diferentes traslados solicitados por las distintas concejalías, así como para los viajes diarios (agua, arena, grava) que realizan los operarios para la ejecución de sus trabajos.

Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar: Este tipo de orden se utiliza para registrar las reparaciones tanto de los vehículos como de la maquinaria auxiliar una vez se ha detectado cualquier anomalía de los mismos.

Reparación electricidad: Este tipo de orden tiene dos utilidades, por un lado, se utiliza para realización de las diferentes reparaciones derivadas de los trabajos preventivos como son los partes de guardia de electricidad, y, por otro lado, se usa para la realización de los correctivos que surgen de las inspecciones (OCA) realizadas periódicamente.

Limpieza de edificios: Es usada por los operarios de limpieza de edificios para el registro de los trabajos diarios en los diferentes centros del municipio.

Reparación de bancos: Se emplea este tipo de orden para el mantenimiento de los bancos del municipio como su barnizado, limpieza, reparación de las lamas y otras tareas.

Parte guardia electricidad: Este tipo de partes es utilizado por los operarios de electricidad en la inspección diaria que realizan fuera de la jornada laboral.

Parte guardia BIR: Se utiliza para registrar los diferentes avisos que se reciben generalmente a través de policía y que son atendidos por la “*Brigada de Intervención Rápida*” que responde de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

Parte guardia fontanería: Este tipo de parte tiene la misma función que el anteriormente descrito, con la diferencia de ser exclusivamente utilizado por la especialidad de fontanería.

Reparación fuentes ornamentales: Se utiliza este tipo de parte para el registro de los trabajos que se llevan a cabo en las fuentes ornamentales del municipio.

Limpieza: En este tipo de orden se incluyen los trabajos de limpieza y engrase de los vehículos de la flota.

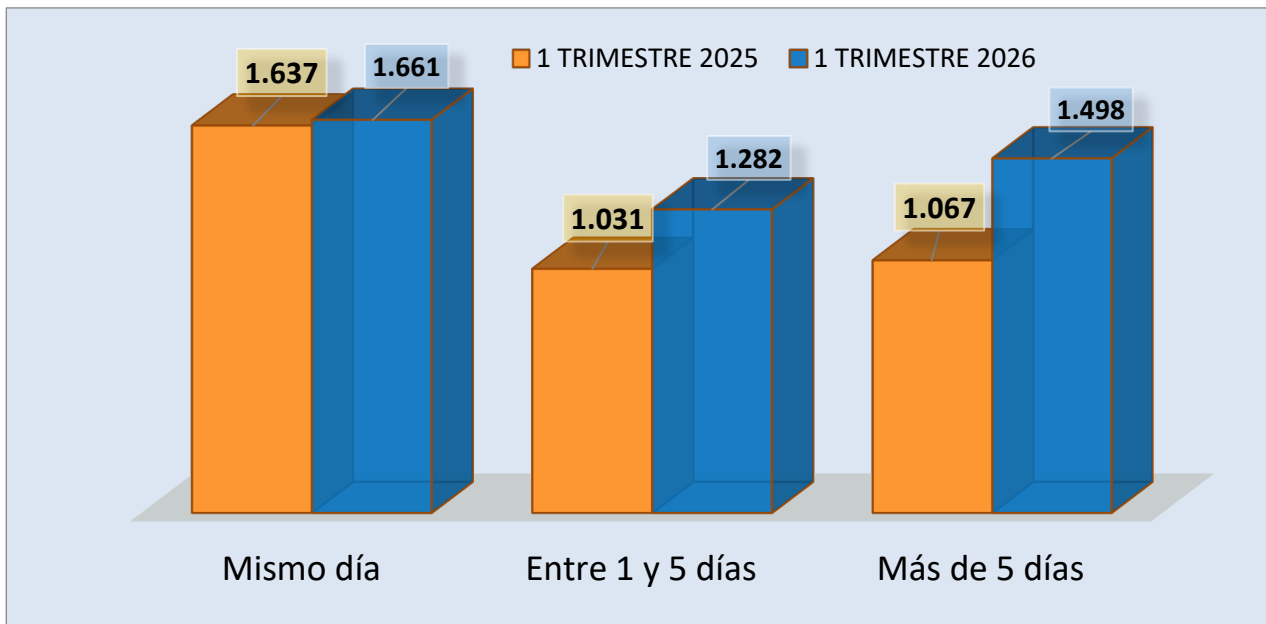
Preventivo instalaciones deportivas: En un tipo de orden creada para el registro de los trabajos de mantenimiento diarios en las instalaciones del abono deportivo con carácter preventivo.

Correctivo instalaciones deportivas: A través de este tipo de orden los operarios deportivos registran las reparaciones que realizan sobre las anomalías detectadas en los trabajos preventivos.

COMPARATIVA TIEMPO RESPUESTA

1º TRIMESTRE 2025 – 2026

TIEMPO RESPUESTA	1º TRIMESTRE 2025	1º TRIMESTRE 2026
Mismo día	1.637	1.661
Entre 1 y 5 días	1.031	1.282
Más de 5 días	1.067	1.498
Total general	3.735	4.441

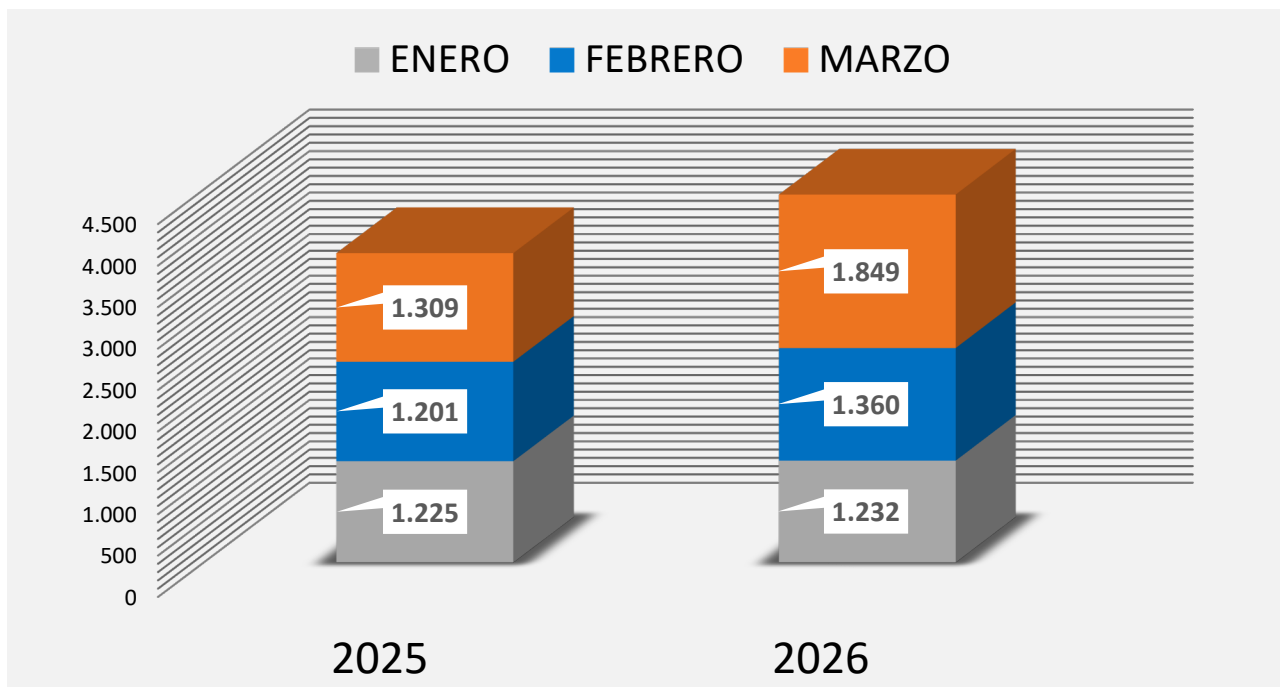


Tanto en la tabla como en el gráfico se puede apreciar un incremento de las partes de trabajo en las tres franjas de tiempo analizadas en este primer trimestre de 2026 sí lo comparamos con el mismo periodo de 2025. Respecto al tiempo de respuesta, cabe resaltar que este aumento que se refleja principalmente en las partes de trabajo solucionados “Entre 1 y 5 días” y en los solucionados “En más de 5 días”, esto en parte está justificado por la creación de partes de trabajos como pueden ser las *podas de arbolado*, ya que son programadas con antelación, al ser necesaria su notificación a los vecinos con un margen de 48 horas, para que estos puedan retirar los vehículos de las zonas indicadas y señalizadas por nuestros operarios. Respecto a las partes de trabajo solucionados “En el mismo día”, cabe indicar que gran parte de los mismos corresponden a los denominados *preventivos*, los cuales no requieren de planificación, ni de adquisición de materiales para su solución, por lo que estos son solucionados en su mayoría el mismo día de su creación.

COMPARATIVA-ACUMULADOS ESTADO PARTES DE TRABAJO

DE ENERO A MARZO 2025- 2026

ESTADO SOLUCIONADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
2.025	1.225	1.201	1.309	3.735
2.026	1.232	1.360	1.849	4.441

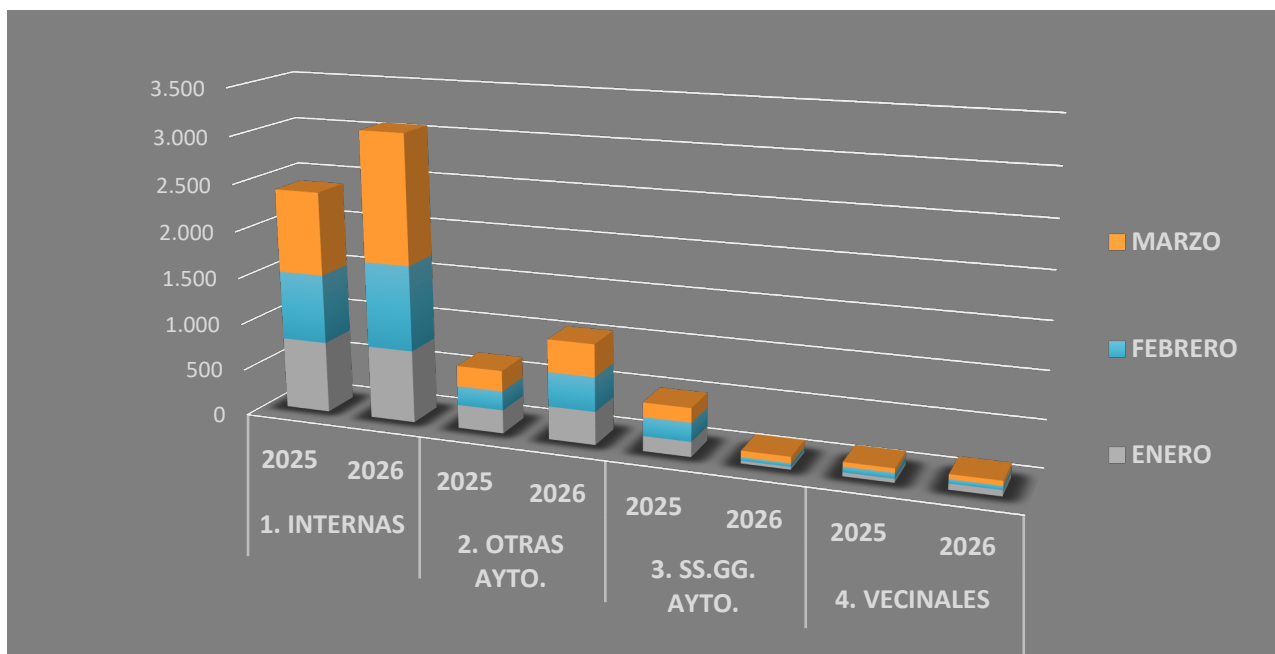


A través de este gráfico se pretende tener una visión del acumulado por meses de los partes de trabajo solucionados, estableciendo una comparativa con el año 2025. Se puede observar que el acumulado de este periodo del año 2026 refleja un notable incremento de partes de trabajo si lo comparamos con el mismo periodo del año 2025, que se pronuncia sobre todo en el mes de marzo.

COMPARATIVA- ACUMULADOS PROCEDENCIA PARTES DE TRABAJO

DE ENERO A MARZO 2025- 2026

PROCEDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
1. INTERNAS				
2.025	767	737	889	2.393
2.026	780	914	1.384	3.078
2. OTRAS AYTO.				
2.025	253	204	220	677
2.026	356	366	346	1.068
3. SS.GG. AYTO.				
2.025	162	201	153	516
2.026	31	37	68	136
4. VECINALES				
2.025	43	59	47	149
2.026	65	43	51	159



Este gráfico refleja los partes de trabajo realizados durante el año 2026 clasificado según procedencia, es decir, en función de si el origen del encargo de trabajo proviene de la empresa o su propio personal, del personal del Ayuntamiento de Pinto o por el aviso de un vecino.

En relación a los datos acumulados durante este año 2026, y estableciendo la comparativa con el año anterior, se puede observar que el número de partes de trabajo originados desde la propia empresa, los cuales se denominan de procedencia “*Interna*” reflejan un gran aumento en cuanto al número comparándolos con mismo periodo del año 2025.

Respecto a los avisos cuya procedencia es “*Servicios Generales y Otras Ayto*”, mencionar que estos dos grupos representan tanto las peticiones de los Técnicos del Ayuntamiento las cuales se engloban dentro de la procedencia de “*Servicios Generales*”, como las peticiones que emiten las diferentes concejalías del Ayuntamiento descritas como “*Otras Ayto*”, como pueden ser las concejalías de Educación, Juventud, Deportes o Cultura, por lo que, si sumamos los avisos de Servicios Generales del Ayuntamiento al resto de avisos recibidos por las diferentes concejalías mencionadas anteriormente, la cantidad de partes que proceden del Ayuntamiento de Pinto en su conjunto se mantienen aunque muestran un ligero ascenso en este primer trimestre analizado de 2026 respecto al 2025.

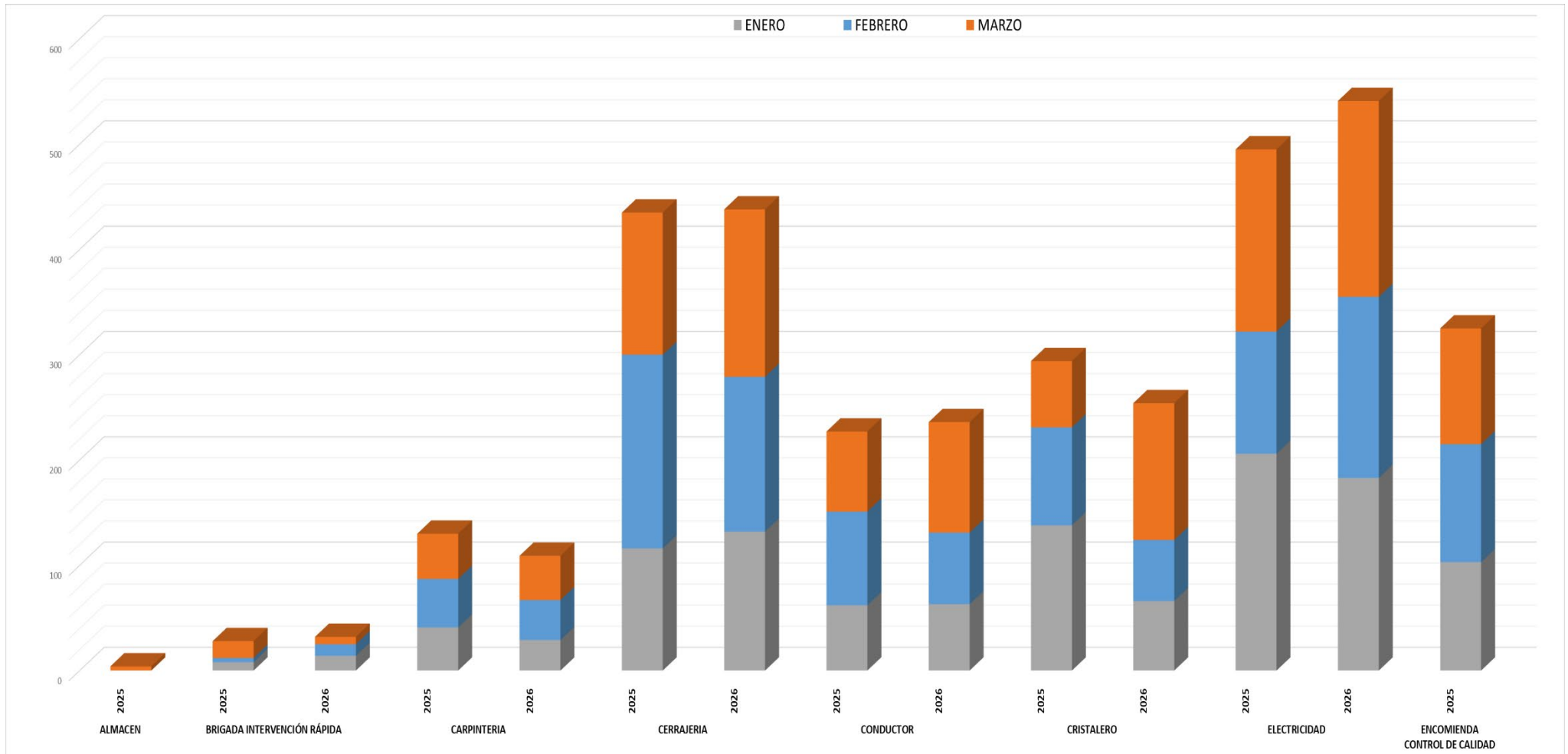
Por último, señalar que el total de los partes de trabajo originados por avisos “*Vecinales*” también denotan un incremento al alza en este periodo analizado de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025.

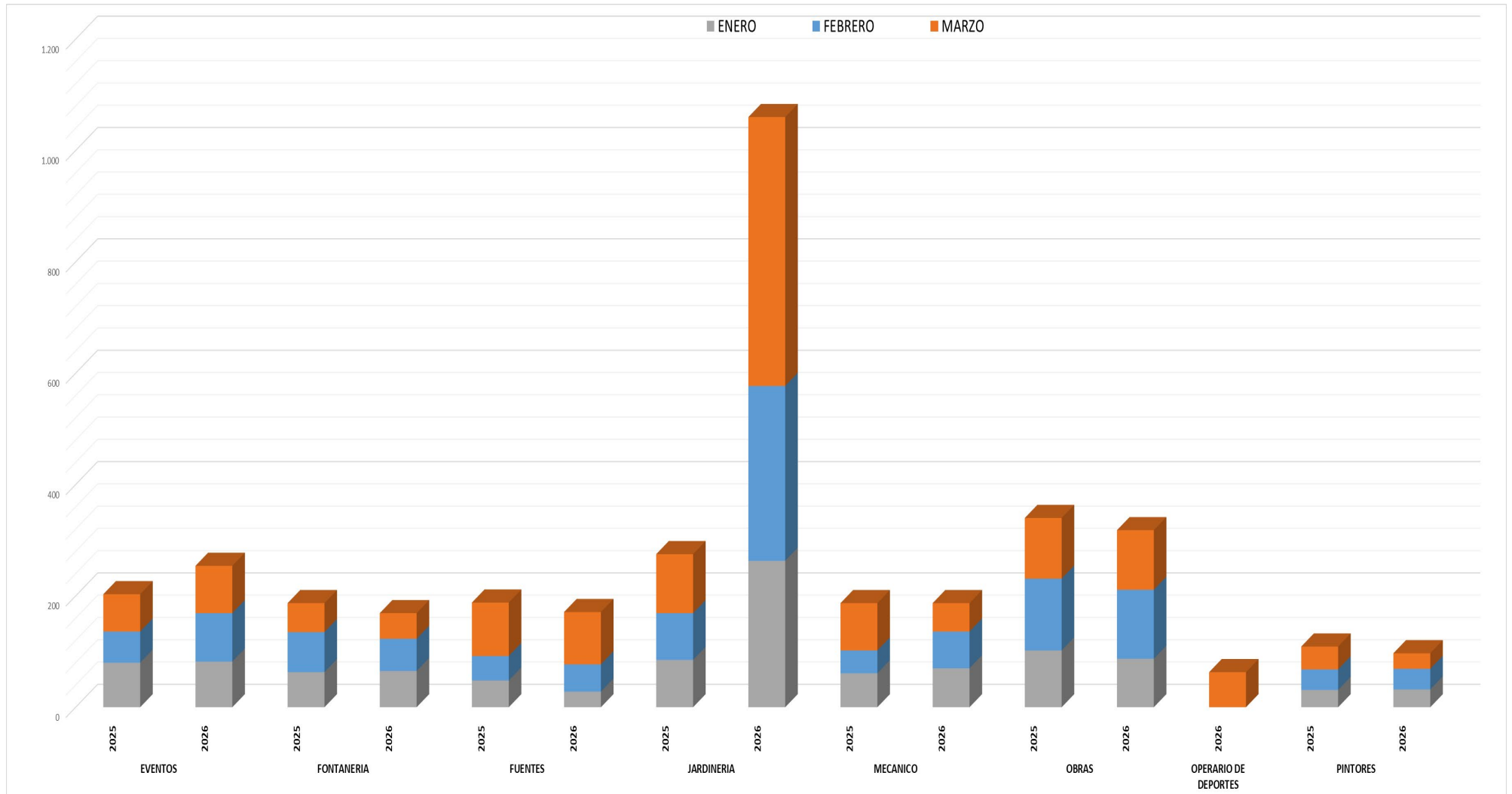
COMPARATIVA -ACUMULADOS ESPECIALIDAD PARTES DE TRABAJO

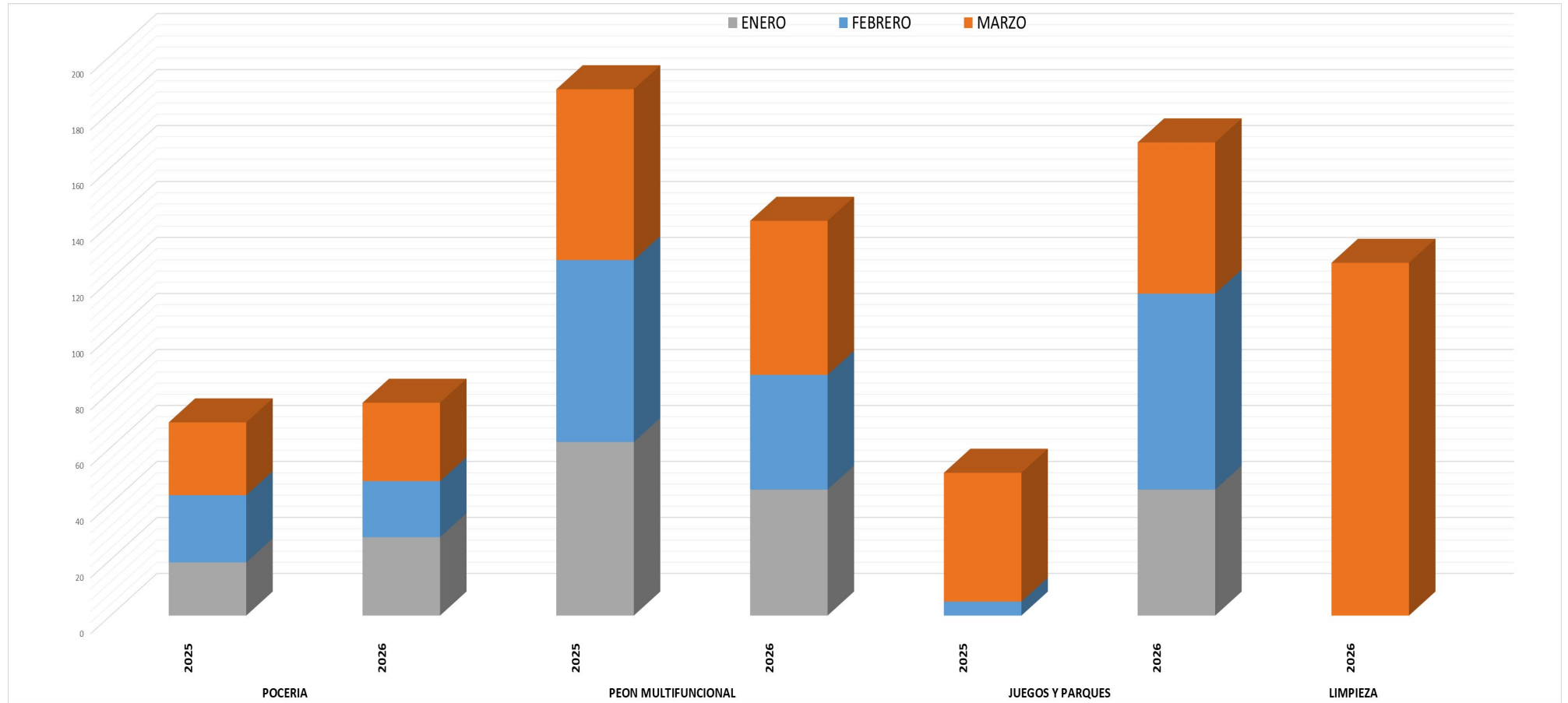
DE ENERO A MARZO 2025- 2026

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
ALMACEN				
2.025			4	4
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA				
2.025	8	4	16	28
2.026	14	11	7	32
CARPINTERIA				
2.025	41	46	43	130
2.026	29	38	42	109
CERRAJERIA				
2.025	116	184	135	435
2.026	132	147	159	438
CONDUCTOR				
2.025	62	89	76	227
2.026	63	68	105	236
CRISTALERO				
2.025	138	93	63	294
2.026	66	58	130	254
ELECTRICIDAD				
2.025	206	116	173	495
2.026	183	172	186	541
ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD				
2.025	103	112	110	325
EVENTOS				
2.025	80	56	67	203
2.026	82	87	85	254
FONTANERIA				
2.025	63	72	52	187
2.026	65	58	46	169
FUENTES				
2.025	48	44	96	188
2.026	28	49	94	171
JARDINERIA				
2.025	85	84	106	275
2.026	263	314	483	1.060
MECANICO				
2.025	61	41	85	187

2.026	70	66	51	187
OBRAS				
2.025	102	129	109	340
2.026	87	124	107	318
OPERARIO DE DEPORTES				
2.026			63	63
PINTORES				
2.025	31	37	41	109
2.026	32	37	28	97
POCERIA				
2.025	19	24	26	69
2.026	28	20	28	76
PEON MULTIFUNCIONAL				
2.025	62	65	61	188
2.026	45	41	55	141
JUEGOS Y PARQUES				
2.025		5	46	51
2.026	45	70	54	169
LIMPIEZA				
2.026			126	126







La tabla y los gráficos precedentes, nos dan una visión de los partes de trabajo realizados en Aserpinto durante el año 2026 y clasificados por las diferentes especialidades y se compara con el mismo periodo de 2025.

Cabe señalar que las especialidades de “*Jardinería*”, “*Electricidad*”, y “*Cerrajería*” son las que mayor número de partes de trabajo han generado durante este periodo analizado de los tres años. En cuanto a la especialidad de “*Electricidad*”, este dato queda justificado con los diferentes trabajos de mantenimiento preventivo y de revisión diaria de alumbrado público, así como la cantidad de partes de trabajo referidos a los diferentes eventos que se celebran durante todo el año en el municipio y que requieren de los trabajos y presencia de los operarios de electricidad. En referencia al gran incremento de partes realizados por la especialidad de “*Jardinería*” en el periodo analizado, se puede acreditar ya que es un nuevo servicio acogido por Aserpinto, el cual engloba el mantenimiento integral de parques y jardines del municipio, incluyendo centros de titularidad pública, que demandan diversos trabajos de mantenimiento como pueden ser podas, desbroces, riegos e incluso talas entre otros, y que especialmente en estos meses ve aumentado su trabajo con motivo de este periodo ya que se acerca la primavera. En lo que respecta a la especialidad de “*Cerrajería*”, el volumen de partes de trabajo se debe en su gran mayoría a los avisos notificados por los distintos centros educativos y centros públicos que demandan un mantenimiento de trabajos de esta índole, tales como reparaciones de persianas, puertas y demás mobiliario existente en los mismos.

Por último, hacer mención como ya anunciamos el trimestre pasado a la especialidad de “*Juegos y parques*”, creada específicamente para cubrir las necesidades del servicio de “*Parques y jardines*” acogido recientemente este año 2025 por Aserpinto para el mantenimiento de los juegos infantiles y biosoludables, y workout del municipio, esta especialidad apunta una tendencia ascendente, y se espera que en un futuro próximo se desarrolle y se pueda valorar su evolución.

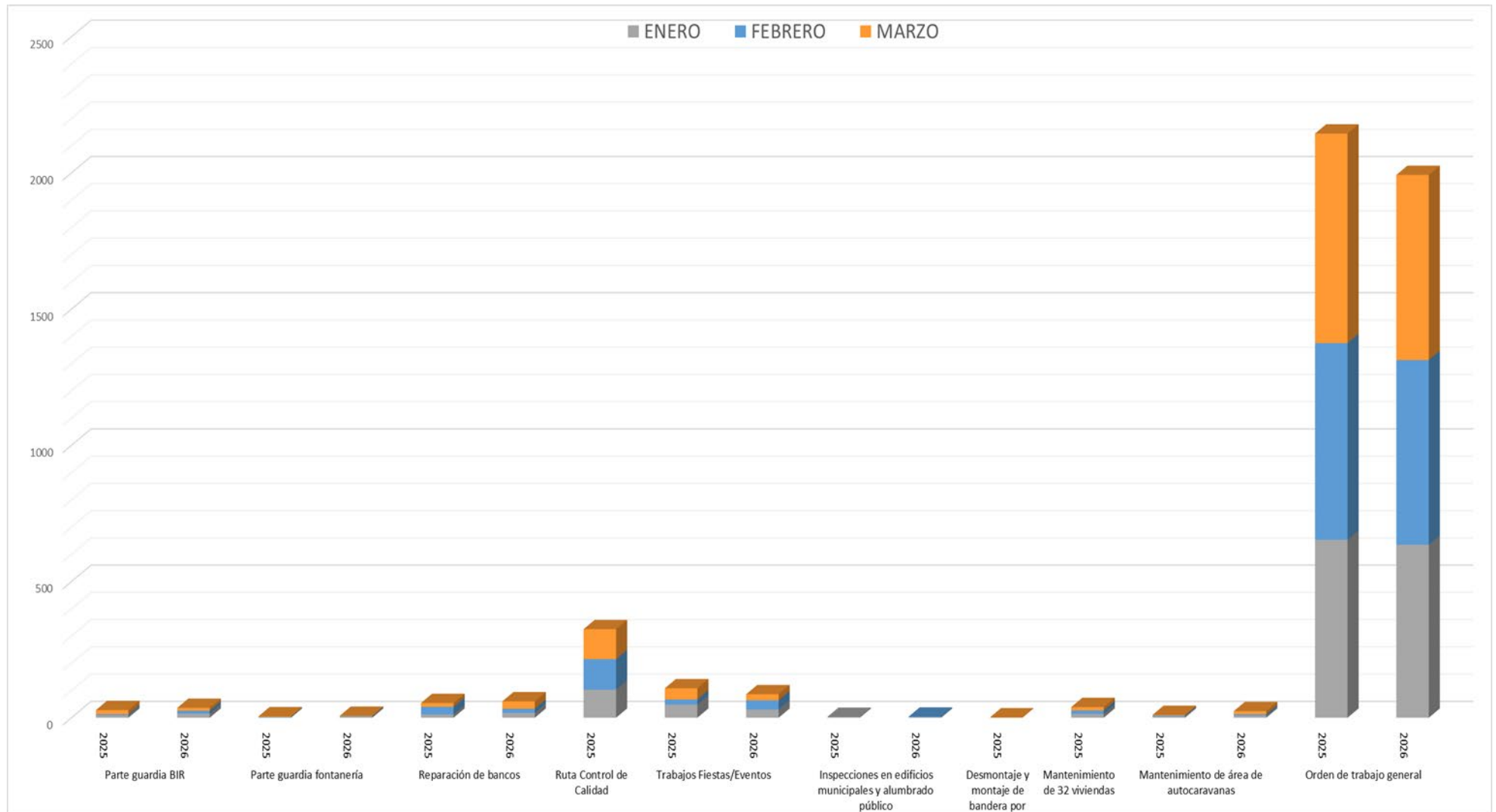
COMPARATIVA-ACUMULADOS TIPOS DE PARTES DE TRABAJO

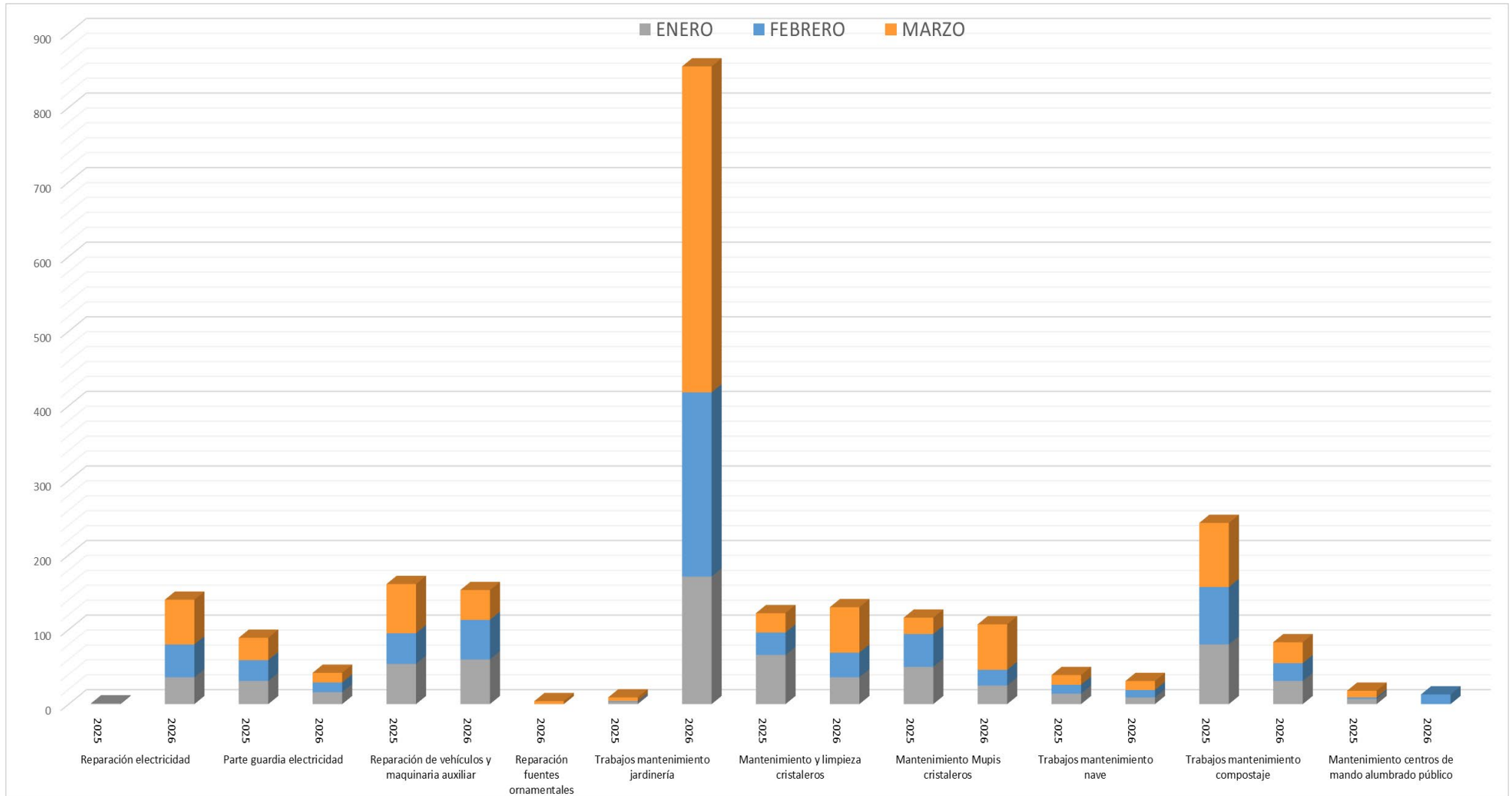
DE ENERO A MARZO 2025- 2026

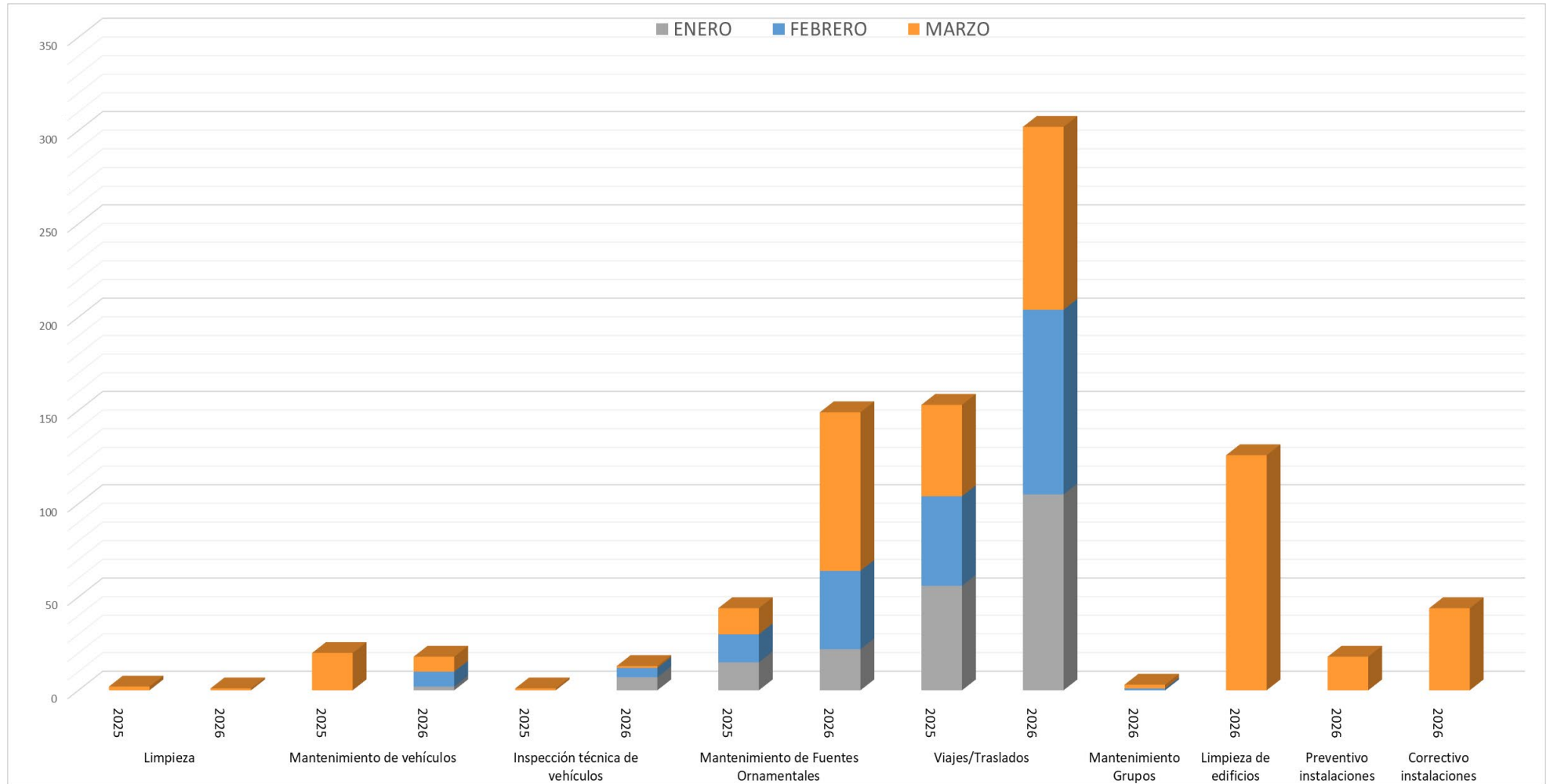
TIPOS DE PARTES	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
Parte guardia BIR				
2.025	9	4	15	28
2.026	15	11	10	36
Parte guardia fontanería				
2.025	1	2	2	5
2.026	4	2	1	7
Reparación de bancos				
2.025	12	28	14	54
2.026	18	15	27	60
Ruta Control de Calidad				
2.025	103	112	110	325
Trabajos Fiestas/Eventos				
2.025	48	19	41	108
2.026	30	34	22	86
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público				
2.025	3			3
2.026	2	2		4
Desmontaje y montaje de bandera por viento				
2.025			1	1
Mantenimiento de 32 viviendas				
2.025	14	13	12	39
Mantenimiento de área de autocaravanas				
2.025	5	3	2	10
2.026	8	5	11	24
Orden de trabajo general				
2.025	653	722	769	2.144
2.026	635	678	679	1.992
Reparación electricidad				
2.025	1			1
2.026	36	44	60	140

Parte guardia electricidad				
2.025	31	28	30	89
2.026	16	13	13	42
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar				
2.025	54	41	66	161
2.026	60	53	40	153
Reparación fuentes ornamentales				
2.026			4	4
Trabajos mantenimiento jardinería				
2.025	3	1	5	9
2.026	171	247	437	855
Mantenimiento y limpieza cristaleros				
2.025	66	30	26	122
2.026	36	33	61	130
Mantenimiento Mupis cristaleros				
2.025	50	44	22	116
2.026	25	21	61	107
Trabajos mantenimiento nave				
2.025	14	12	13	39
2.026	9	10	12	31
Trabajos mantenimiento compostaje				
2.025	80	77	86	243
2.026	31	24	28	83
Mantenimiento centros de mando alumbrado público				
2.025	7	2	9	18
2.026		13		13
Limpieza				
2.025			2	2
2.026			1	1
Mantenimiento de vehículos				
2.025			20	20
2.026	2	8	8	18
Inspección técnica de vehículos				
2.025			1	1
2.026	7	5	1	13

Mantenimiento de Fuentes Ornamentales				
2.025	15	15	14	44
2.026	22	42	85	149
Viajes/Traslados				
2.025	56	48	49	153
2.026	105	99	98	302
Mantenimiento Grupos Electrógenos				
2.026		1	2	3
Limpieza de edificios				
2.026			126	126
Preventivo instalaciones deportivas				
2.026			18	18
Correctivo instalaciones deportivas				
2.026			44	44







En este apartado se analizan las variaciones de partes de trabajo a lo largo de del año 2026, clasificados por los diferentes tipos de partes de trabajo.

En general, la mayoría de los distintos tipos de partes de trabajo han incrementado en su cantidad en el periodo analizado del año 2026 respecto al mismo periodo del año 2025.

Merece la pena destacar el tipo de partes de *“Orden de trabajo general”*, ya que representa el mayor número de los partes totales que se han generado en los dos años que se comparan. Conviene recordar que este tipo de partes sufrió un descenso en el año 2024, debido a la subdivisión de este tipo de partes genérico en otros tipos de partes más específicos y acordes con la naturaleza del tipo de trabajo a ejecutar, este dato se recuperó en 2025, y tras el análisis de los datos actuales, se puede afirmar que en este mismo periodo del año 2026 el resultado se mantiene.

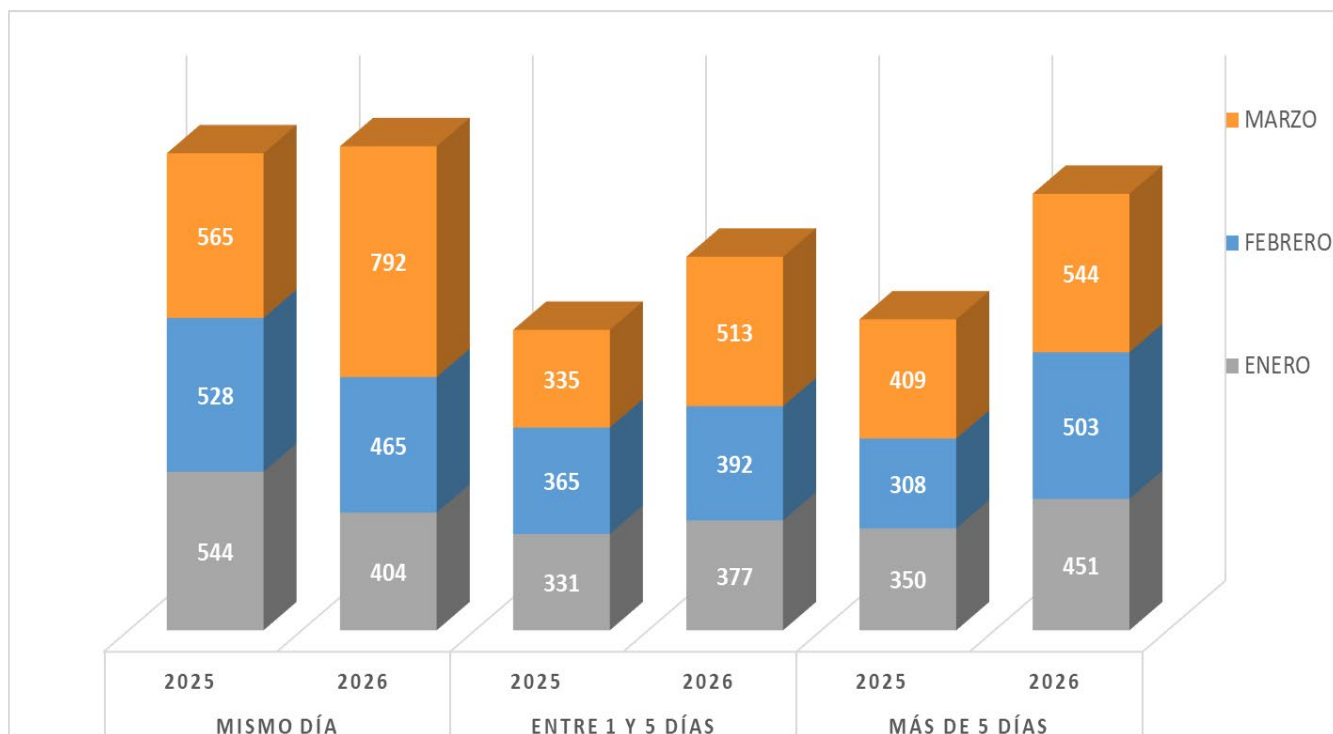
También cabe resaltar que el tipo de parte de trabajo *“Trabajos mantenimiento Jardinería”* ha sufrido un notable aumento en este periodo analizado del año 2026 respecto al año 2025, lo que está perfectamente justificado debido a que ya se cumple un año de la asunción por parte de Aserpinto de este servicio con el consecuente volumen de tareas que ello implica. Por otro lado, es importante señalar el notorio aumento del tipo de partes de trabajo *“Viajes y traslados”*, el cual engloba tanto los traslados realizados dentro de los centros referidos a movimientos de mobiliario, material y otros, como a los traslados propiamente dichos de material de un lugar a otro, así como los viajes de poda, arena, agua que periódicamente se realizan en distintas ubicaciones del municipio.

En el otro lado de la balanza se encuentran el tipo de partes denominado *“Rutas de Control Calidad”*, el cual no tiene presencia en este año 2026, hecho motivado por la creación de un nuevo pliego que ha conllevado un cambio en la gestión de este servicio para la adaptación al mismo, aunque con la previsión en un futuro próximo de su inclusión a la herramienta GMAO.

COMPARATIVA-ACUMULADOS TIEMPOS DE RESPUESTA

DE ENERO A MARZO 2025- 2026

TIEMPO DE RESPUESTA	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
Mismo día				
2.025	544	528	565	1.637
2.026	404	465	792	1.661
Entre 1 y 5 días				
2.025	331	365	335	1.031
2.026	377	392	513	1.282
Más de 5 días				
2.025	350	308	409	1.067
2.026	451	503	544	1.498



En cuanto al tiempo de respuesta, en este año 2026, se observa que el cómputo global refiere un aumento general de los partes de trabajo resueltos en todas las franjas de respuesta mencionadas, esto se debe al aumento del número de partes de trabajo generados en este año.

En lo relativo al número de partes resueltos en *“El mismo día”*, en este primer trimestre del año 2026 respecto al mismo periodo del 2025, se mantiene. Cabe recordar que este tipo de partes también se utiliza para el registro de gran cantidad de preventivos diarios que se crean y se solucionan el mismo día, al no precisar ni compra de materiales ni planificación alguna.

En cuanto a los partes de trabajo solucionados *“Entre 1 y 5 días”* y en *“Más de 5 días”*, los datos analizados también reflejan un aumento de los mismos en este periodo de 2026 en comparación con el mismo periodo del año anterior. Resaltar que en su mayoría este tipo de partes de trabajo son generados por las especialidades de *“Obras”* y *“Eventos”*. En cuanto a la especialidad de *“Obras”* y en referencia al tiempo de respuesta analizado, en muchas ocasiones esto se puede justificar ya que son trabajos que requieren una mayor planificación y en su mayoría precisan del suministro y compra de diferentes materiales necesarios para poder realizar las diferentes reparaciones, por lo que también, en muchos casos por su complejidad, necesariamente el tiempo de respuesta es incluso superior a 5 días. En el caso de la especialidad de *“Eventos”*, los tiempos de respuesta también son superiores al recibir las peticiones de materiales desde las diferentes concejalías, como pueden ser carpas, sillas, mesas, banderas institucionales, etc., con más de dos semanas de antelación a la celebración del evento, por lo que los partes de trabajo se generan con bastante tiempo para que el encargado de dicha especialidad pueda realizar una planificación de los mismos y conseguir que todas las necesidades solicitadas puedan ser atendidas en tiempo y forma.