

2026

INFORME

1º TRIMESTRE

2026

“SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	2
TIPOS PARTES DE TRABAJO	6
ESPECIALIDAD	11
PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO.....	14
TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA.....	15
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS	19
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS.....	21
DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD	22
REVISIONES MENSUALES ASERPINTO.....	29
PARTES DE TRABAJO WHATSAPP.....	31

PRÓLOGO

El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el primer trimestre del año 2026 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.

En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, es importante reseñar que aprovechando la recuperación del servicio de parques y jardines el pasado 1 de febrero de 2025 por parte de la empresa Aserpinto, en diciembre de 2025 la empresa puso en marcha un programa para el empleo y formación de diez jardineros, el cual tiene una duración de nueve meses, y está destinado a mejorar la cualificación profesional y facilitar la inserción laboral a empleados de larga duración mayores de 52 años del municipio, todo ello gracias a la ayuda de la Conserjería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, al Ayuntamiento y con la colaboración de la oficina de empleo. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.

Mencionar que se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.

GLOSARIO Y ACRÓNIMOS:

BIR: Denominado como “*Brigada de Intervención Rápida*”. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

SSGG-AYTO: Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

OTRAS-AYTO: Este término indica la procedencia de las peticiones y solicitudes que se reciben a través de las diferentes concejalías (Urbanismo, Medio Ambiente, Educación, Cultura, Participación ciudadana).

FUENTE ORNAMENTAL: Es un elemento decorativo y arquitectónico situado generalmente en espacios públicos (plazas, parques o rotondas), diseñado para embellecer el entorno mediante el uso del agua.

OCA (Organismo de Control Autorizado): Estas siglas (OCA) definen una entidad privada acreditada por la administración pública para realizar inspecciones y verificaciones reglamentarias de seguridad en instalaciones industriales (de baja y alta tensión). Estas inspecciones se realizan de forma periódica cada 5 años para verificar el mantenimiento y la seguridad de la instalación.

BÁCULO: Es una estructura vertical que termina en una curva (brazo), a diferencia del fuste que es vertical por completo, ambos son de altura variable y anclaje sobre el suelo, y constituyen el soporte de sustentación para luminarias de alumbrado exterior público.

GRUPOS ELECTRÓGENOS: Un grupo electrógeno es una máquina que convierte la energía mecánica (producida por un motor de combustión) en energía eléctrica, funcionando como fuente de energía autónoma o de respaldo. Combina un motor, un alternador y componentes auxiliares, siendo esencial para suministrar electricidad ante cortes de red o en zonas aisladas.

MULCHING: También conocido como acolchado o mantillo, es una técnica de jardinería que consiste en cubrir el suelo con una capa de material orgánico o inorgánico cuyo objetivo principal es proteger la tierra de las inclemencias climáticas y mejorar las condiciones del mismo. Es fundamental para la salud del jardín, ya que simula la capa superior de los bosques, compuesta por hojas y materia descompuesta.

RECEBADO: Es una técnica de mantenimiento del césped que consiste en extender una mezcla de arena y sustrato orgánico para mejorar la estructura del suelo, nivelar terrenos, facilitar el drenaje y nutrir las raíces. Se realiza

principalmente en primavera u otoño, tras escarificar y segar bajo, aplicando una capa fina.

BIOSALUDABLES: Son máquinas de ejercicio diseñadas para el entrenamiento físico al aire libre, utilizando el peso corporal en lugar de sistemas eléctricos, con el objetivo de mejorar la salud física mediante ejercicios suaves y controlados. Suelen estar instalados en parques públicos, formando circuitos o gimnasios al aire libre.

WORKOUT: Se trata de un conjunto de elementos como diferentes tipos de barras y aparatos que se encuentran principalmente en los parques y espacios públicos donde se pueden realizar múltiples ejercicios utilizando nuestro propio peso para ejercer fuerza.

TIPOS PARTES DE TRABAJO

1º TRIMESTRE 2026

En este apartado se analizan los diferentes tipos de partes de trabajo que existen en la actualidad en Aserpinto según su naturaleza.

A continuación, se detallan los distintos tipos de partes que se han utilizado este trimestre para el registro de los trabajos en nuestra herramienta GMAO.

Mantenimiento del área de autocaravanas: Se engloban en este tipo de orden los trabajos de mantenimiento del área de autocaravanas como tareas de limpieza, vaciado de papeleras, gestión de incidencias de entrada y salida.

Orden de trabajo general: Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

Mantenimiento Mupis cristaleros: Los Mupis son un elemento de *“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”*. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

Mantenimiento de Fuentes Ornamentales: Realización de tareas de mantenimiento en las fuentes ornamentales del municipio, tales como el vaciado y limpieza profunda de la bomba y filtros, para eliminar hojas, tierras u otros sedimentos que puedan afectar el funcionamiento de la misma, así como su posterior llenado y dosificación, así como las revisiones del nivel del agua de manera periódica.

Trabajos mantenimiento nave: Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

Trabajos Fiestas/Eventos: Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

Trabajos mantenimiento compostaje: Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

Trabajos mantenimiento jardinería: Estos trabajos incluyen tareas como cortar el césped, podar plantas y árboles, desbrozar, regar y fertilizar entre otros. También abarcan la limpieza de zonas ajardinadas en general y el cuidado de los sistemas de riego para asegurar un suministro de agua adecuado.

Inspección Técnica de Vehículos: Este tipo de orden de trabajo se utiliza para realizar un control periódico y obligatorio que asegura que toda la flota de vehículos cumple las normas de seguridad y sus emisiones. Este tipo de orden lo utiliza generalmente el operario del taller mecánico para realizar las revisiones previas de los vehículos antes de la inspección correspondiente.

Mantenimiento y limpieza cristaleros: Este tipo de orden incluye los trabajos realizados por el personal de limpieza de cristales de todos los centros públicos del municipio.

Mantenimiento de vehículos: Se incluyen en este tipo de orden las diferentes revisiones preventivas marcadas por el fabricante de los diferentes vehículos de nuestra flota, con el fin de detectar cualquier anomalía y realizar el correctivo correspondiente.

Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público: Este tipo de orden se utiliza para las diferentes inspecciones y verificaciones reglamentarias de seguridad en instalaciones industriales (de baja y alta tensión). Estas inspecciones se realizan de forma periódica cada 5 años para verificar el mantenimiento y la seguridad de la instalación.

Mantenimiento centros de mando alumbrado público: Se incluyen en este tipo de orden las diferentes revisiones preventivas con el fin de detectar cualquier anomalía y realizar el correctivo correspondiente previo a las inspecciones reglamentarias.

Mantenimiento Grupos Electrógenos: Este tipo de orden se utiliza para el registro de las revisiones preventivas que se realizan de cada grupo electrógeno que poseen los diferentes centros del municipio.

Viajes/ Traslados: Se utiliza este tipo de orden para la realización de los diferentes traslados solicitados por las distintas concejalías, así como para los viajes diarios (agua, arena, grava) que realizan los operarios para la ejecución de sus trabajos.

Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar: Este tipo de orden se utiliza para registrar las reparaciones tanto de los vehículos como de la maquinaria auxiliar una vez se ha detectado cualquier anomalía de los mismos.

Reparación electricidad: Este tipo de orden tiene dos utilidades, por un lado, se utiliza para realización de las diferentes reparaciones derivadas de los trabajos preventivos como son los partes de guardia de electricidad, y, por otro lado, se usa para la realización de los correctivos que surgen de las inspecciones (OCA) realizadas periódicamente.

Limpieza de edificios: Es usada por los operarios de limpieza de edificios para el registro de los trabajos diarios en los diferentes centros del municipio.

Reparación de bancos: Se emplea este tipo de orden para el mantenimiento de los bancos del municipio como su barnizado, limpieza, reparación de las lamas y otras tareas.

Parte guardia electricidad: Este tipo de partes es utilizado por los operarios de electricidad en la inspección diaria que realizan fuera de la jornada laboral.

Parte guardia BIR: Se utiliza para registrar los diferentes avisos que se reciben generalmente a través de policía y que son atendidos por la “*Brigada de Intervención Rápida*” que responde de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

Parte guardia fontanería: Este tipo de parte tiene la misma función que el anteriormente descrito, con la diferencia de ser exclusivamente utilizado por la especialidad de fontanería.

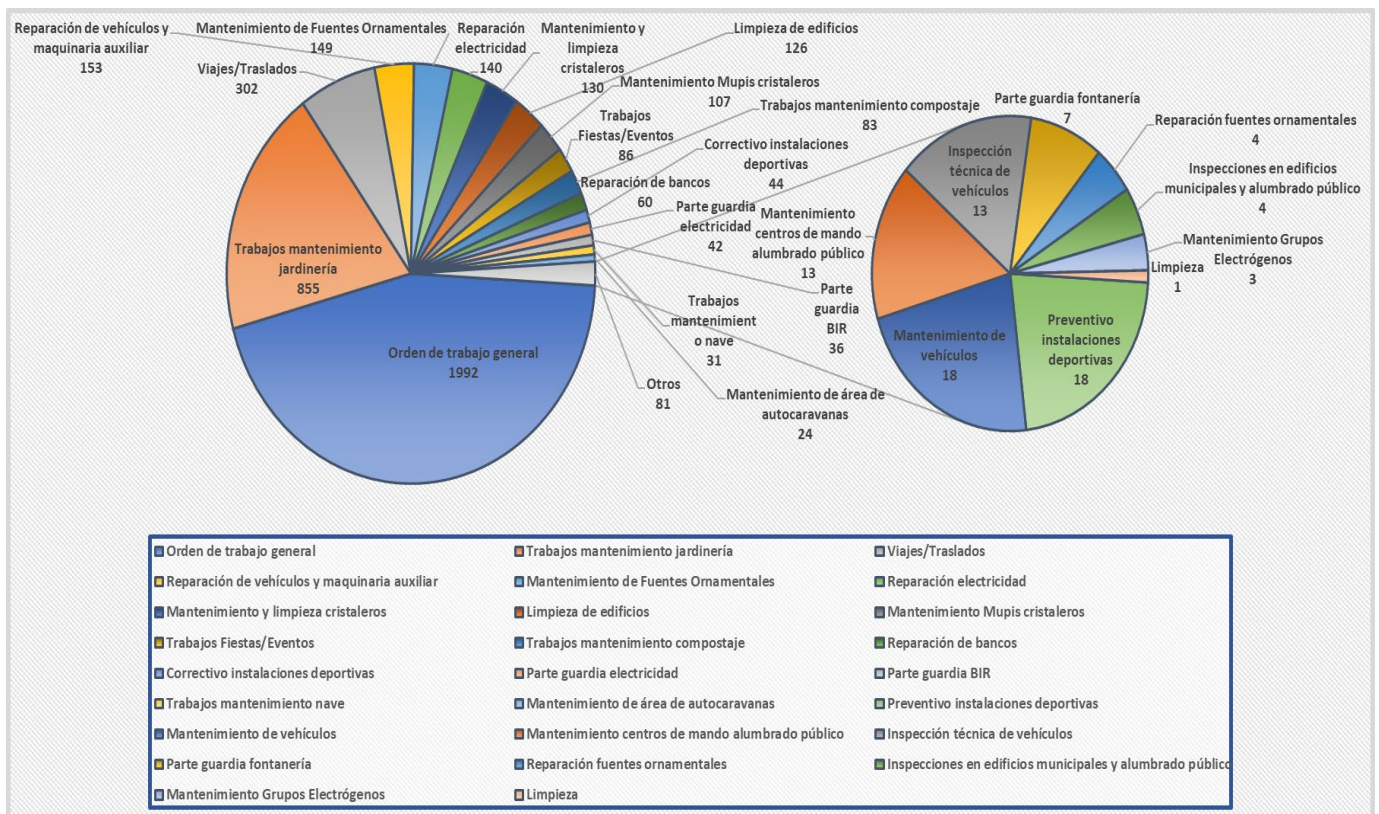
Reparación fuentes ornamentales: Se utiliza este tipo de parte para el registro de los trabajos que se llevan a cabo en las fuentes ornamentales del municipio.

Limpieza: En este tipo de orden se incluyen los trabajos de limpieza y engrase de los vehículos de la flota.

Preventivo instalaciones deportivas: En un tipo de orden creada para el registro de los trabajos de mantenimiento diarios en las instalaciones del abono deportivo con carácter preventivo.

Correctivo instalaciones deportivas: A través de este tipo de orden los operarios deportivos registran las reparaciones que realizan sobre las anomalías detectadas en los trabajos preventivos.

TIPOS DE PARTES DE TRABAJO	PARTES DE TRABAJO
Orden de trabajo general	1.992
Trabajos mantenimiento jardinería	855
Viajes/Traslados	302
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	153
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	149
Reparación electricidad	140
Mantenimiento y limpieza cristaleros	130
Limpieza de edificios	126
Mantenimiento Mupis cristaleros	107
Trabajos Fiestas/Eventos	86
Trabajos mantenimiento compostaje	83
Reparación de bancos	60
Correctivo instalaciones deportivas	44
Parte guardia electricidad	42
Parte guardia BIR	36
Trabajos mantenimiento nave	31
Mantenimiento de área de autocaravanas	24
Preventivo instalaciones deportivas	18
Mantenimiento de vehículos	18
Mantenimiento centros de mando alumbrado público	13
Inspección técnica de vehículos	13
Parte guardia fontanería	7
Reparación fuentes ornamentales	4
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	4
Mantenimiento Grupos Electrógenos	3
Limpieza	1
Total general	4.441



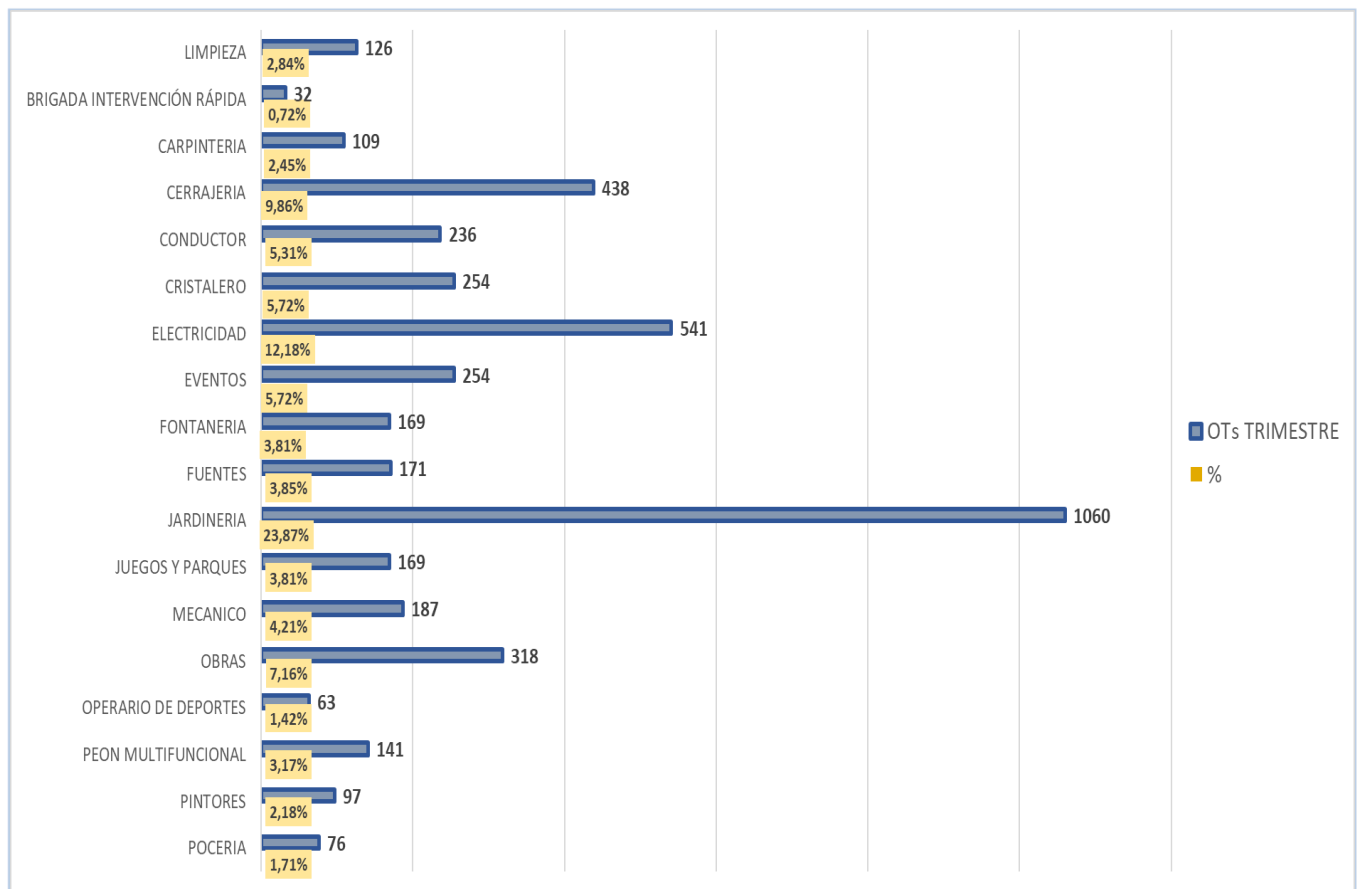
A lo largo del primer trimestre, se puede observar que, aún con la creación de los nuevos tipos de partes de trabajo que fueron ya establecidos, el mayor número de partes se engloban dentro del tipo “Orden de trabajo general”, comportando el 45% del total de partes.

En cuanto a los tipos de partes de trabajo que menos han sido solicitados y realizados por nuestros operarios en este primer trimestre son del tipo “Mantenimiento de grupos electrógenos”, y “Limpieza”, cuyo total alcanza cerca del 1% del total de partes generados.

ESPECIALIDAD

1º TRIMESTRE 2026

ESPECIALIDAD	%	PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE 2026
POCERIA	1,71%	76
PINTORES	2,18%	97
PEON MULTIFUNCIONAL	3,17%	141
OPERARIO DE DEPORTES	1,42%	63
OBRAS	7,16%	318
MECANICO	4,21%	187
JUEGOS Y PARQUES	3,81%	169
JARDINERIA	23,87%	1.060
FUENTES	3,85%	171
FONTANERIA	3,81%	169
EVENTOS	5,72%	254
ELECTRICIDAD	12,18%	541
CRISTALERO	5,72%	254
CONDUCTOR	5,31%	236
CERRAJERIA	9,86%	438
CARPINTERIA	2,45%	109
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	0,72%	32
LIMPIEZA	2,84%	126
Total general	100,00%	4.441



En este gráfico se detallan los partes de trabajo realizados durante el primer trimestre de 2026 en Aserpinto, agrupados según las distintas especialidades.

En este punto cabe destacar el número de partes de trabajo generados por el personal de “*Jardinería*”, que suponen aproximadamente el 24%, con un total de 1.060 órdenes de trabajo. Es importante mencionar el aumento de los partes de trabajo generados por dicha especialidad al ser un nuevo servicio que ha sido recuperado por Aserpinto en el mes de febrero de este 2025 y el cual conlleva diversos trabajos por todo el municipio, tales como podas de árbolado, riego, mantenimiento de jardines y zonas verdes o el desbroce de diferentes parcelas o zonas municipales. Es esperable un aumento de trabajos de está especialidad en los próximos meses, debido a la activación de un programa de empleo para la formación de jardineros liderado por Aserpinto, el cual viene desarrollandose desde diciembre de 2025.

Seguido de la especialidad de “*Jardinería*” cabe mencionar la especialidad de “*Electricidad*” que supone cerca del 13% , con un total de 541 partes de trabajo, hecho que se justifica debido a que es una especialidad que abarca el mantenimiento del alumbrado público, alumbrados de los edificios

municipales y centros educativos, los cuales demandan con bastante periodicidad reparaciones o sustituciones de luminarias.

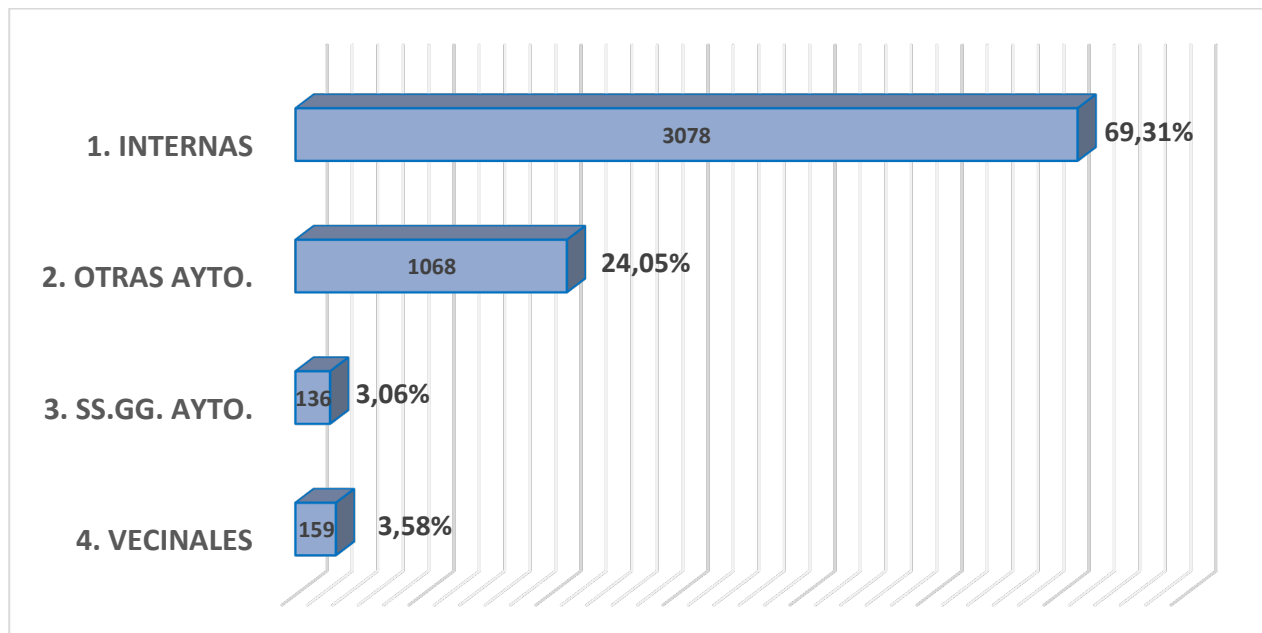
Por otro lado, es importante mencionar que en este primer trimestre han tenido lugar diferentes eventos en el municipio, entre ellos, la *“Cabalgata de Reyes”*, *“Carnaval”*, *“Marcha contra el Cáncer Infantil”* los cuales requieren tanto de recursos materiales como pueden ser carpas, vallados, escenarios, y otros elementos por todo el municipio, así como la presencia de operarios de guardia tanto de la especialidad de *“Eventos”* como de la especialidad de *“Electricidad”* durante el transcurso de los eventos y los conciertos realizados.

En el otro lado de balanza, encontramos los partes de trabajo realizados por la *“Brigada de Intervención Rápida”*, que en este periodo analizado ha supuesto un total de 32 partes registrados. Este hecho se puede justificar en la cantidad de trabajos preventivos realizados a diario por parte de otras especialidades en todo el municipio, lo que hace que esta especialidad sea menos demandada.

PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO

1º TRIMESTRE 2026

PROCEDENCIA	%	PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE
4. VECINALES	3,58%	159
3. SS.GG. AYTO.	3,06%	136
2. OTRAS AYTO.	24,05%	1.068
1. INTERNAS	69,31%	3.078
Total general	100,00%	4.441



En este apartado se analizan los partes de trabajo realizados, agrupados en función de la procedencia del aviso. De esta forma, las solicitudes pueden venir de Aserpinto como empresa o de su personal, lo que se define como procedencia interna, a través del Ayuntamiento o por vía vecinal. En el caso del primer trimestre de 2026, los partes de trabajo de procedencia interna supusieron el 69% del total. El 27% de los avisos vinieron a través del Ayuntamiento y únicamente el 3,5% de los partes de trabajo fueron motivados por notificaciones vecinales. Es lógico que la mayor parte de los avisos tengan una procedencia interna, debido a que los trabajos preventivos de revisiones o mantenimientos provienen de la propia empresa. Por otro lado, también es normal que la procedencia menos común sea la vecinal, ya que se trata del único grupo generador de avisos que no tiene una dedicación profesional.

TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA, DE LA ESPECIALIDAD Y DEL TIPO DE PARTE DE TRABAJO.

1º TRIMESTRE 2026

A continuación, se analizan los distintos partes de trabajo según el tiempo de respuesta en función de la procedencia de su aviso, de su especialidad o del tipo de parte que se ha generado.

PROCEDENCIA	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
1. INTERNAS	1.373	776	929	3.078
2. OTRAS AYTO.	247	405	416	1.068
3. SS.GG. AYTO.	17	45	74	136
4. VECINALES	24	56	79	159
Total general	1.661	1.282	1.498	4.441

En la siguiente tabla se muestra la distribución según la especialidad responsable de su resolución.

ESPECIALIDAD	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
ELECTRICIDAD	66	151	324	541
FUENTES	100	20	51	171
EVENTOS	126	68	60	254
OBRAS	45	81	192	318
CONDUCTOR	125	51	60	236
CERRAJERIA	61	214	163	438
CRISTALERO	223	18	13	254
CARPINTERIA	16	47	46	109
FONTANERIA	44	84	41	169
PINTORES	10	26	61	97
JARDINERIA	434	364	262	1.060
MECANICO	37	37	113	187
POCERIA	33	27	16	76
PEON MULTIFUNCIONAL	53	43	45	141
BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA	32			32
JUEGOS Y PARQUES	77	42	50	169
LIMPIEZA	119	7		126
OPERARIO DE DEPORTES	60	2	1	63
Total general	1.661	1.282	1.498	4.441

En la siguiente tabla se muestra la distribución según el tipo de parte de trabajo.

TIPOS DE PARTE DE TRABAJO	Mismo día	Entre 1 y 5 días	Más de 5 días	Total general
Parte guardia fontanería	7			7
Trabajos Fiestas/Eventos	13	15	58	86
Parte guardia BIR	34		2	36
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	4			4
Mantenimiento de área de autocaravanas	19	4	1	24
Reparación de bancos	20	23	17	60
Parte guardia electricidad	41	1		42
Orden de trabajo general	415	720	857	1.992
Mantenimiento y limpieza cristaleros	104	17	9	130
Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar	35	38	80	153
Trabajos mantenimiento compostaje	81	1	1	83
Trabajos mantenimiento jardinería	306	324	225	855
Trabajos mantenimiento nave	30	1		31
Mantenimiento Mupis cristaleros	104		3	107
Mantenimiento centros de mando alumbrado público			13	13
Reparación electricidad	8	34	98	140
Limpieza	1			1
Mantenimiento de vehículos	2		16	18
Inspección técnica de vehículos			13	13
Viajes/Traslados	160	78	64	302
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	99	14	36	149
Mantenimiento Grupos Electrógenos			3	3
Limpieza de edificios	119	7		126
Reparación fuentes ornamentales		3	1	4
Preventivo instalaciones deportivas	17	1		18
Correctivo instalaciones deportivas	42	1	1	44
Total general	1.661	1.282	1.498	4.441

Durante este primer trimestre de 2026, se observa que un 37% de los trabajos realizados por Aserpinto son solucionados el “*mismo día*” que se generan, seguido de las solucionadas en “*más de 5 días*”, que comportan un 34% y por último se encuentra las solucionadas “*entre 1 y 5 días*” que ascienden a un 29% del total de partes de trabajo generados en este primer trimestre.

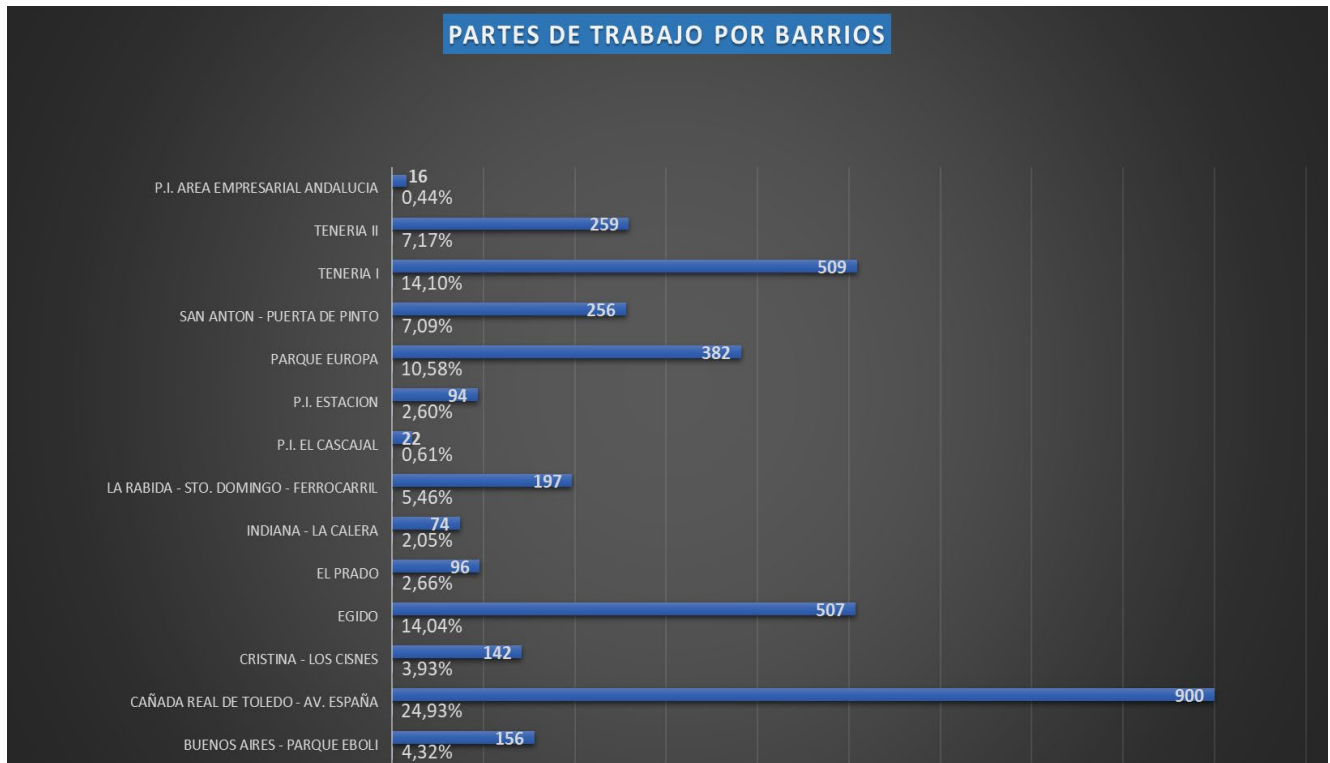
Sobre el tiempo de respuesta en función de la “*especialidad*”, cabe mencionar que las especialidades cuyos trabajos se resuelven “*el mismo día*” en mayor proporción respecto a las demás especialidades de “*Jardinería*” y “*Cristalero*”. Esto es debido como ya hemos mencionado anteriormente a que la mayoría de partes de trabajo generados para estas especialidades son lo que se denominan *trabajos preventivos*, los cuales se planifican con antelación y se resuelven en su mayoría el mismo día de creación.

En este sentido solo queda analizar el tiempo de respuesta según el “*Tipo de parte de trabajo*”. Es significativo señalar que el tipo de parte de trabajo que más órdenes ha generado durante este primer trimestre corresponde al tipo “*órdenes de trabajo general*” con 1.992 órdenes de trabajo registradas en este trimestre, de las cuales el 21% se resuelven en el “*mismo día*” de su creación, el 36% se resuelven “*entre 1 y 5 días*” y el 43% se resuelven en “*más de 5 días*”. Se puede encontrar la justificación de este último porcentaje de “*más de 5 días*”, debido a que este tipo de órdenes de trabajo generales requieren previamente de una planificación y adquisición de materiales necesarios para la adecuada realización de trabajos que son demandados por los diferentes centros municipales, instalaciones deportivas, centros educativos, así como lo referente al mantenimiento de elementos urbanos y de la propia vía pública del municipio, como pueden ser, cambios de luminarias, pequeñas reparaciones de carpintería, reparaciones de acera, instalaciones de bancos, bolardos y vallado, cambio de señalética de tráfico, pintura de viales, etc.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS

1º TRIMESTRE 2026

BARRIOS	%	PARTES DE TRABAJO
BUENOS AIRES - PARQUE EBOLI	4,32%	156
CAÑADA REAL DE TOLEDO - AV. ESPAÑA	24,92%	900
CRISTINA - LOS CISNES	3,93%	142
EGIDO	14,04%	507
EL PRADO	2,66%	96
INDIANA - LA CALERA	2,05%	74
LA RABIDA - STO. DOMINGO - FERROCARRIL	5,46%	197
P.I. EL CASCAJAL	0,61%	22
P.I. ESTACION	2,60%	94
PARQUE EUROPA	10,58%	382
SAN ANTON - PUERTA DE PINTO	7,09%	256
TENERIA I	14,10%	509
TENERIA II	7,17%	259
SIN DEFINIR	0,03%	1
P.I. AREA EMPRESARIAL ANDALUCIA	0,44%	16
Total general	100,00%	3.611



En este apartado se analizan los diferentes partes de trabajo que se han generado durante el primer trimestre de 2026 distribuidos por barrios. Es importante señalar que en este 2026 se da continuidad al proyecto iniciado en 2024 denominado “*Proyecto de concejalías de barrios*”, impulsado por los concejales de cada uno de ellos. Este nuevo proyecto constituye un canal de comunicación al que pueden dirigirse los ciudadanos para realizar cualquier tipo de impresión, sugerencia o petición encaminada a la mejora del municipio.

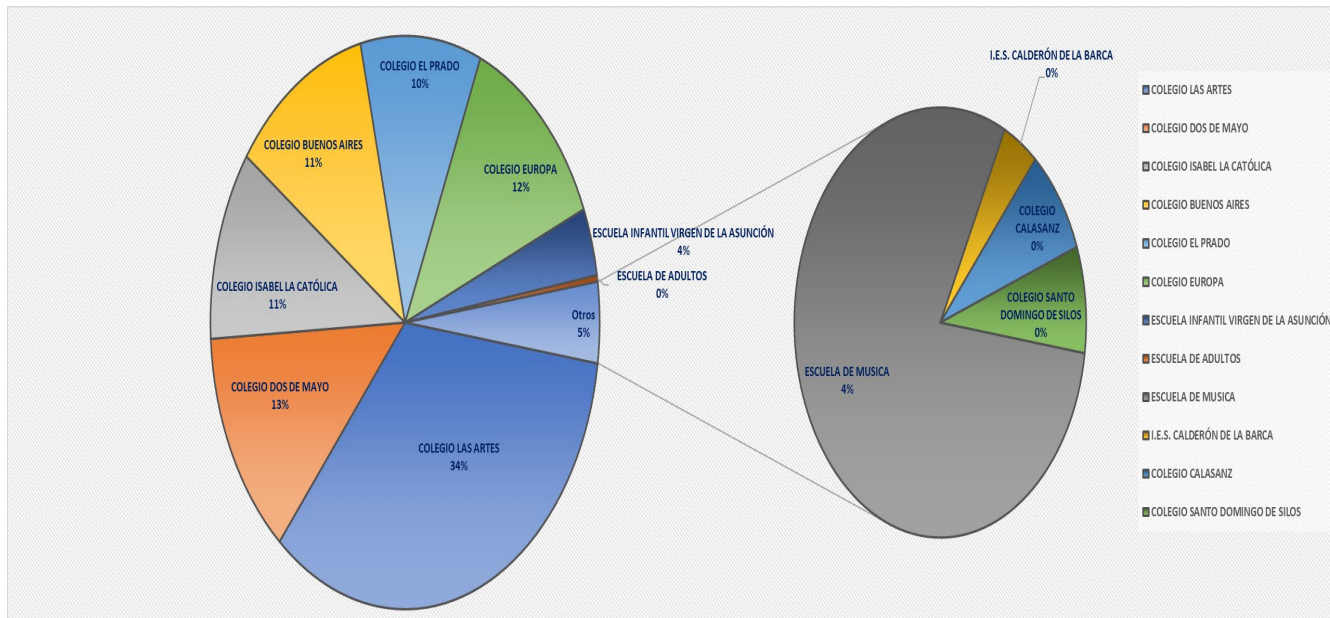
Atendiendo a estos partes de trabajo, destacamos que en este primer trimestre de 2026 el barrio en el cual se han resuelto el mayor número de incidencias es la “*Cañada Real de Toledo – Avenida España*” con cerca del 25% de las actuaciones, seguido del barrio de la “*Tenería I*”, y del barrio “*Egido*” sumando los dos barrios cerca del 30% del total.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS

1º TRIMESTRE 2026

En este apartado se observan las actuaciones llevadas a cabo en los diferentes centros educativos del municipio de Pinto durante el primer trimestre de 2026.

CENTROS EDUCATIVOS	%	PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE
COLEGIO LAS ARTES	34%	186
COLEGIO DOS DE MAYO	13%	71
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	11%	59
COLEGIO BUENOS AIRES	11%	63
COLEGIO EL PRADO	10%	55
COLEGIO EUROPA	12%	67
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	4%	21
ESCUELA DE ADULTOS	0%	2
ESCUELA DE MUSICA	4%	20
I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA	0%	1
COLEGIO CALASANZ	0%	2
COLEGIO SANTO DOMINGO DE SILOS	0%	2
Total general	100%	549



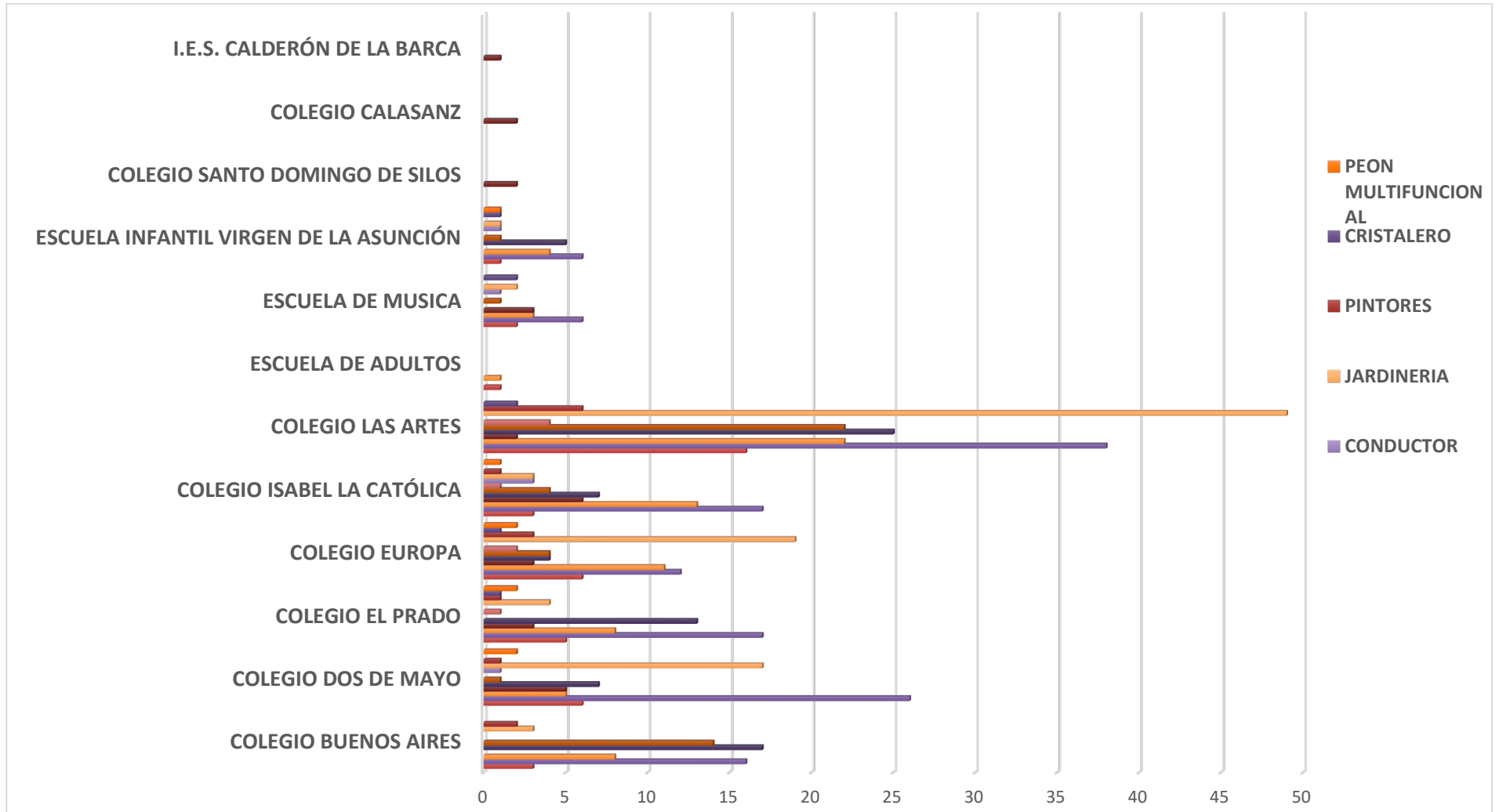
Tal y como se muestra en la figura, el “CEIP Las Artes” es el centro educativo en el que más trabajos se han realizado en este periodo analizado, el cual comporta el 34%, seguido del “CEIP Dos de Mayo” y del “CEIP Europa”, suponiendo los dos el 25% de las intervenciones realizadas en centros educativos en este primer trimestre de 2026, tales como reparaciones de persianas e inodoros, cambios de luminarias, instalaciones de percheros y estanterías o bien montajes de escenarios solicitados para los diferentes eventos realizados en los propios centros.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD

1º TRIMESTRE 2026

En este epígrafe se analizan y detallan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

CENTROS EDUCATIVOS	CARPINTERIA	CERRAJERIA	ELECTRICIDAD	EVENTOS	FONTANERIA	OBRAS	POCERIA	CONDUCTOR	JARDINERIA	PINTORES	CRISTALERO	PEON MULTIFUNCIONAL	Total general
COLEGIO BUENOS AIRES	3	16	8		17	14			3	2			63
COLEGIO DOS DE MAYO	6	26	5	5	7	1		1	17	1		2	71
COLEGIO EL PRADO	5	17	8	3	13		1		4	1	1	2	55
COLEGIO EUROPA	6	12	11	3	4	4	2		19	3	1	2	67
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA	3	17	13	6	7	4	1	3	3	1		1	59
COLEGIO LAS ARTES	16	38	22	2	25	22	4		49	6	2		186
ESCUELA DE ADULTOS	1		1										2
ESCUELA DE MUSICA	2	6	3	3		1		1	2		2		20
ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	1	6	4		5	1		1	1		1	1	21
COLEGIO SANTO DOMINGO DE SILOS				2									2
COLEGIO CALASANZ				2									2
I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA				1									1
Total general	43	138	75	27	78	47	8	6	98	14	7	8	549



En este punto se analizan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

Como ya se ha indicado en el apartado anterior, el colegio que más incidencias nos ha remitido en este primer trimestre es el *“CEIP Las Artes”*, seguido del *“CEIP Dos de Mayo”* y del *“CEIP Europa”*.

En cuanto a las distintas especialidades, cabe destacar que la más demandada en general por los centros educativos en este primer trimestre es la de *“Cerrajería”*, la cual comporta el 25% del total de incidencias solucionadas. Esta especialidad incluye, además de las funciones propias de cerrajería, un amplio abanico de tareas de bricolaje de vital importancia en el día a día de estos centros, como puede ser la instalación de pizarras, mobiliario y otros elementos como reparaciones de persianas, ventanas etc. Le siguen las especialidades de *“Jardinería”*, *“Fontanería”*, y *“Electricidad”* las cuales comprenden conjuntamente el 46% del total de las incidencias registradas en este primer trimestre.

Respecto a las especialidades menos requeridas en general por los diferentes centros educativos encontramos los trabajos de *“Conductor”*, *“Cristalero”*, *“Pocería”*, y *“Peón Multifuncional”*.

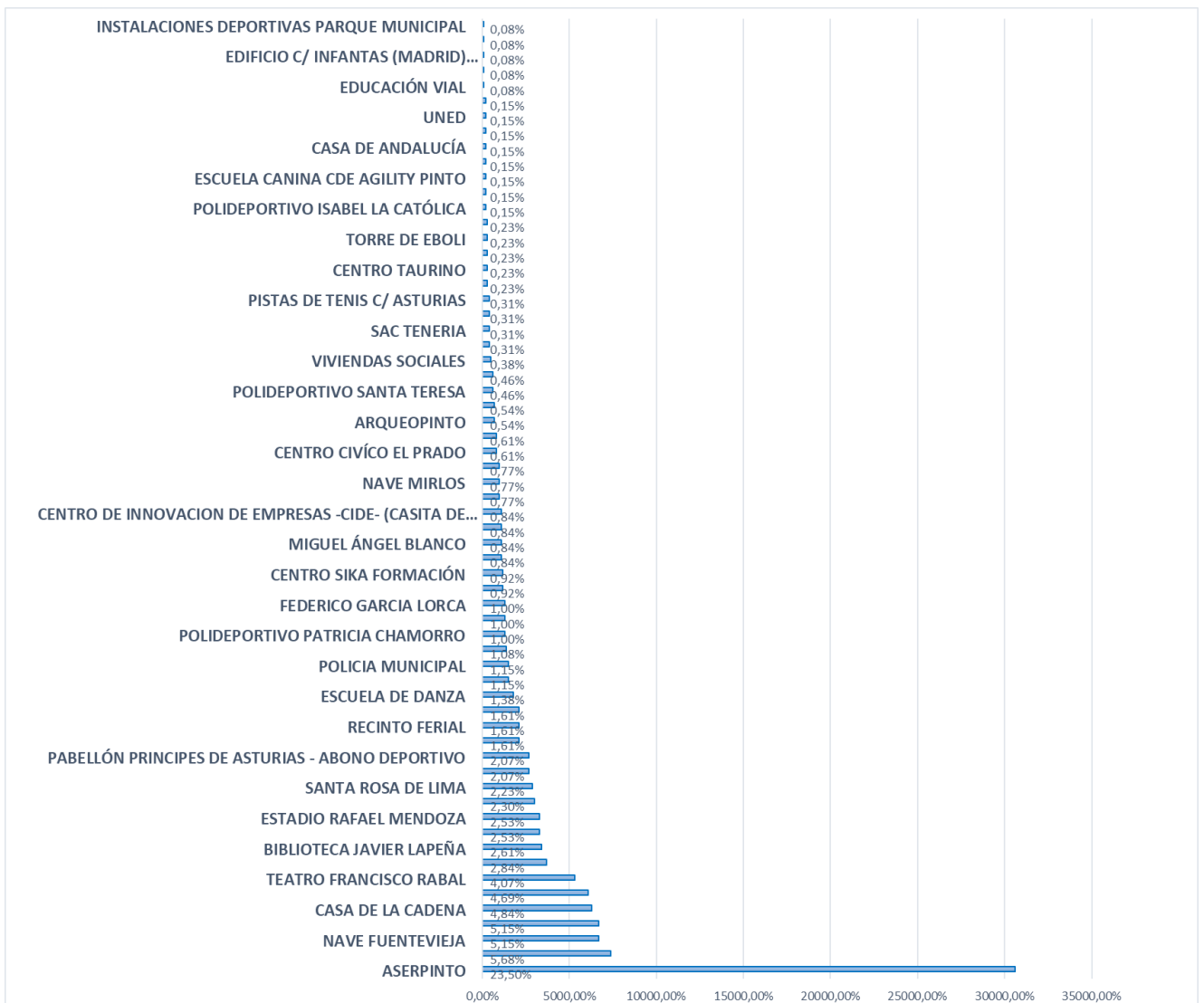
PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES

1º TRIMESTRE 2026

CENTROS MUNICIPALES	%	PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE
ASERPINTO	23,50%	306
EDIFICIO 32 VIVIENDAS	5,68%	74
NAVE FUENTEVIEJA	5,15%	67
AYUNTAMIENTO	5,15%	67
CASA DE LA CADENA	4,84%	63
PABELLÓN PRINCIPES DE ASTURIAS - AYO	4,69%	61
TEATRO FRANCISCO RABAL	4,07%	53
ÁREA AUTOCARAVANAS	2,84%	37
BIBLIOTECA JAVIER LAPEÑA	2,61%	34
PISCINA CLIMATIZADA	2,53%	33
ESTADIO RAFAEL MENDOZA	2,53%	33
PISCINA VERANO	2,30%	30
SANTA ROSA DE LIMA	2,23%	29
CAMPO DE TIRO MUNICIPAL	2,07%	27
PABELLÓN PRINCIPES DE ASTURIAS - ABONO DEPORTIVO	2,07%	27
POLIDEPORTIVO SANDRA AGUILAR	1,61%	21
RECINTO FERIAL	1,61%	21
OFICINAS ASERPINTO CALLE ITALIA	1,61%	21
ESCUELA DE DANZA	1,38%	18
TEMPLETE PARQUE EGIDO	1,15%	15
POLICIA MUNICIPAL	1,15%	15
JUZGADO DE PAZ	1,08%	14
POLIDEPORTIVO PATRICIA CHAMORRO	1,00%	13
ROSARIO ACUÑA	1,00%	13
FEDERICO GARCIA LORCA	1,00%	13
CENTRO MUNICIPAL DE CULTURA	0,92%	12
CENTRO SIKA FORMACIÓN	0,92%	12
AMELIA DEL CASTILLO	0,84%	11
MIGUEL ÁNGEL BLANCO	0,84%	11
SERVICIOS TECNICOS	0,84%	11
CENTRO DE INNOVACION DE EMPRESAS -CIDE- (CASITA DE CHOCOLATE)	0,84%	11

BANCO DE ALIMENTOS	0,77%	10
NAVE MIRLOS	0,77%	10
EDIFICIO DE EDUCACIÓN	0,77%	10
CENTRO CIVÍCO EL PRADO	0,61%	8
POLIDEPORTIVO ALBERTO CONTADOR	0,61%	8
ARQUEOPINTO	0,54%	7
SERVICIO PIMER	0,54%	7
POLIDEPORTIVO SANTA TERESA	0,46%	6
PARROQUIA SANTO DOMINGO DE SILOS	0,46%	6
VIVIENDAS SOCIALES	0,38%	5
LUDOTECA MIGUEL ANGEL BLANCO (FUSTER)	0,31%	4
SAC TENERIA	0,31%	4
CASA EXTREMADURA	0,31%	4
PISTAS DE TENIS C/ ASTURIAS	0,31%	4
NAVE MANRESA AYTO.	0,23%	3
CENTRO TAURINO	0,23%	3
PARKING DE BUENOS AIRES (MERCADONA)	0,23%	3
TORRE DE EBOLI	0,23%	3
LUDOTECA JAVIER LAPEÑA (TENERIA)	0,23%	3
POLIDEPORTIVO ISABEL LA CATÓLICA	0,15%	2
CUARTEL GUARDIA CIVIL	0,15%	2
ESCUELA CANINA CDE AGILITY PINTO	0,15%	2
RECINTO DE PAVOS PARQUE JUAN CARLOS I	0,15%	2
CASA DE ANDALUCÍA	0,15%	2
AUDITORIO	0,15%	2
UNED	0,15%	2
CASA CASTILLA LA MANCHA	0,15%	2
EDUCACIÓN VIAL	0,08%	1
IGLESIA SAN FRANCISCO JAVIER	0,08%	1
EDIFICIO C/ INFANTAS (MADRID) FUNDACIÓN SANTA ROSA DE LIMA	0,08%	1
IGLESIA DE LAS CAPUCHINAS	0,08%	1
INSTALACIONES DEPORTIVAS PARQUE MUNICIPAL	0,08%	1
Total general	100,00%	1.302

Atendiendo a los trabajos realizados en el primer trimestre de 2026 en los diferentes Centros Municipales de Pinto, se puede observar que, como viene siendo habitual, “ASERPINTO” acumula el mayor porcentaje alcanzando casi el 22% del total de órdenes de trabajo que se realizan en Centros Municipales. Esto es debido a que en este centro se engloban todos los trabajos preventivos diarios que se realizan por las diferentes especialidades en las diferentes infraestructuras del todo el municipio.



REVISIONES MENSUALES ASERPINTO

1º TRIMESTRE 2026

En este epígrafe se reflejan un grupo específico de operaciones a las que denominamos “*Mantenimiento*” y como su propia palabra indica, se agrupan bajo este término los trabajos de mantenimiento de naturaleza preventiva que se realizan con carácter periódico.

MANTENIMIENTOS MENSUALES	%	PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE
Mantenimiento Grupos Electrógenos	0,23%	3
Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público	0,30%	4
Mantenimiento centros de mando alumbrado público	0,98%	13
Inspección técnica de vehículos	0,98%	13
Mantenimiento de vehículos	1,36%	18
Mantenimiento de área de autocaravanas	1,81%	24
Trabajos mantenimiento nave	2,34%	31
Trabajos mantenimiento compostaje	6,27%	83
Mantenimiento y limpieza cristaleros	9,83%	130
Mantenimiento de Fuentes Ornamentales	11,26%	149
Trabajos mantenimiento jardinería	64,63%	855
Total general	100,00%	1.323



En este gráfico se encuentran los diferentes trabajos de mantenimiento realizados por el personal de Aserpinto. En él podemos observar que la mayoría de estas revisiones realizadas durante el primer trimestre del año 2026 son “Trabajos mantenimiento jardinería” que suponen cerca del 65 % del total de los mismos, seguido de las “Mantenimiento de Fuentes Ornamentales” que comportan casi el 11%.

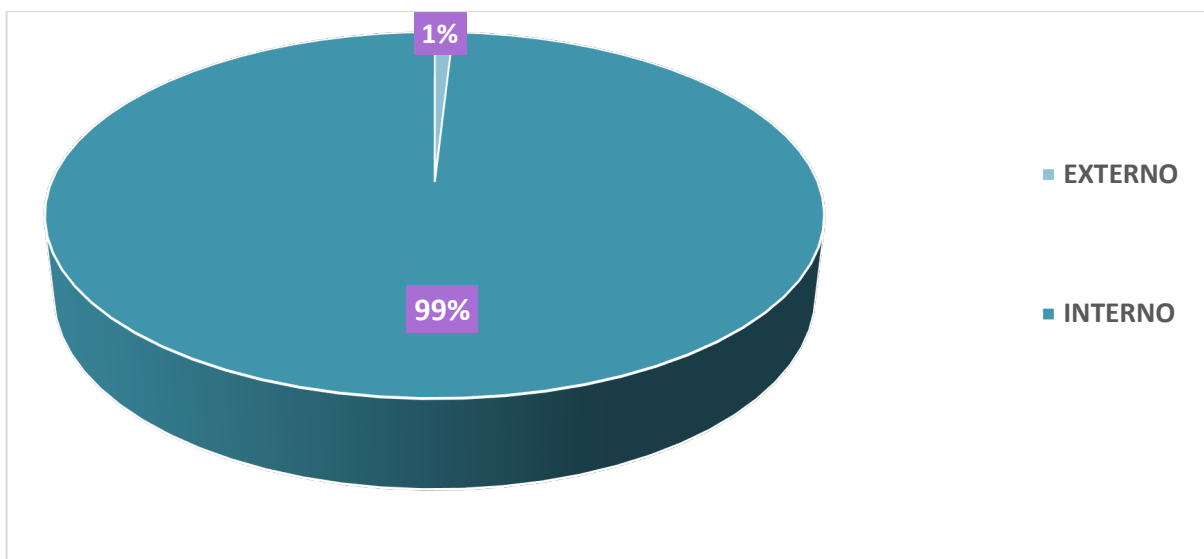
Esto es debido a la cantidad de mantenimientos realizados por las especialidades de “Jardinería”, y “Fuentes” con carácter preventivo y con el objetivo de conseguir que tanto las zonas verdes como las fuentes ornamentales del municipio luzcan su mejor versión sobre todo de cara al ya cercano periodo estival.

PARTES DE TRABAJO WHATSAPP

1º TRIMESTRE 2026

En este apartado se contemplan los partes de trabajo generados a partir de comunicaciones recibidas a través de nuestro WhatsApp, calificándose como internas las que se gestionan directamente por la propia empresa, y externas las que se derivan al Ayuntamiento.

GESTIÓN	PARTES DE TRABAJO
EXTERNO	1
INTERNO	110
Total general	111

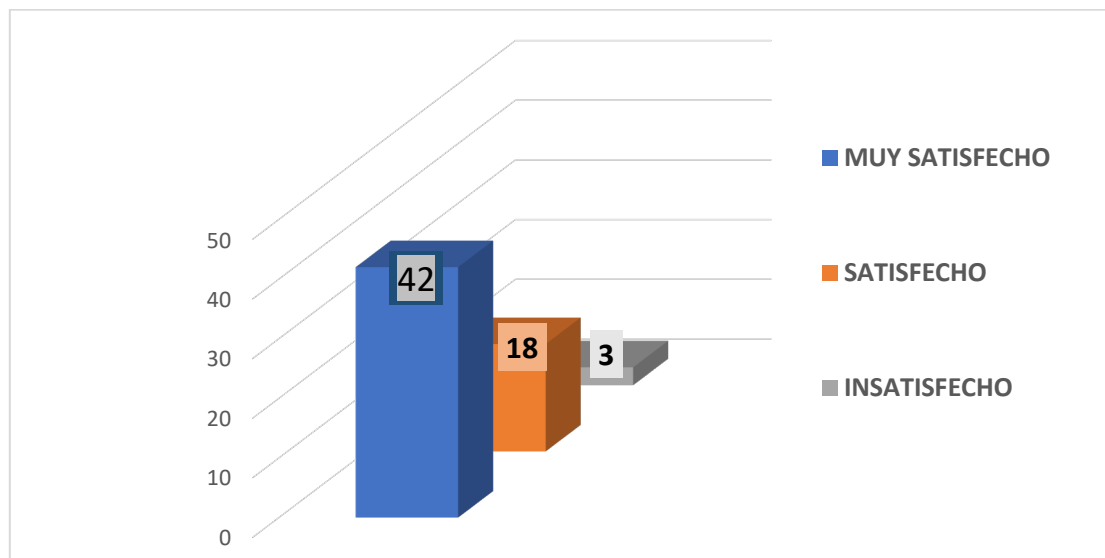


En cuanto a las incidencias recibidas por la aplicación “WhatsApp”, podemos observar tanto en la tabla como en el gráfico que el 99% de las mismas son solventadas directamente por “ASERPINTO” y un 1%, son derivadas a las diferentes concejalías del Ayuntamiento (Urbanismo, Medio Ambiente, etc.) o a otras empresas externas encargadas de la realización de las mismas.

ENCUESTAS REALIZADAS

1º TRIMESTRE 2026

ENCUESTA	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	Total general
Cuenta de VOTOS	42	18	3	63



A principios del año 2023 se incorporó al Servicio de Atención al Ciudadano la gestión de encuestas vecinales con motivo de analizar el grado de satisfacción del servicio prestado a través de WhatsApp. En este sentido, durante este primer trimestre del año 2026 podemos destacar que la mayoría de los ciudadanos que han respondido a la encuesta de satisfacción están “Muy Satisfechos” o “Satisfechos” con el trabajo realizado, tras ser informados de que la incidencia que notificaron a través de este medio había sido solventada o reparada en su caso.