

2025

# INFORME 1º TRIMESTRE 2025 “SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”

## ÍNDICE

### Contenido

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| ÍNDICE.....                                                                       | 2  |
| TIPOS PARTES DE TRABAJO .....                                                     | 5  |
| ESPECIALIDAD.....                                                                 | 7  |
| PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO .....                                        | 9  |
| TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA .....                               | 10 |
| DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS .....                           | 14 |
| DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS .....                | 16 |
| DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE EN CENTROS EDUCATIVOS TRABAJO POR ESPECIALIDAD .... | 17 |
| PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES .....                                       | 21 |
| REVISIONES MENSUALES ASERPINTO .....                                              | 23 |
| PARTES DE TRABAJO WHATSAPP.....                                                   | 25 |

## PRÓLOGO

*El presente informe pretende plasmar la información relativa a los trabajos realizados por Aserpinto durante el primer trimestre del año 2025 de una forma fácil y sencilla para su comprensión. También se añaden resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas con el objetivo de recoger el grado de conformidad del servicio prestado a los vecinos del municipio.*

*En el periodo de tiempo que abarca el estudio de este informe, cabe hacer especial mención a un suceso que marca la marcha de Aserpinto. Se trata de la recuperación del servicio de parques y jardines el 1 de febrero de 2025. De esta forma, la empresa municipal se hace cargo del servicio de jardinería de Pinto, así como del mantenimiento de juegos infantiles y biosaludables. Esta incorporación conlleva un aumento de personal, medios materiales y trabajos, así como el inicio del proceso de homogeneización de los nuevos servicios con los antiguos en cuanto a procesos y procedimientos.*

*Asimismo, se continúa trabajando en el “Proyecto de concejalía de barrios”, que supone una vía de comunicación entre los concejales de barrios y sus ciudadanos, a los que se les brinda la posibilidad de notificar cualquier tipo de impresión, propuesta o sugerencia respecto a la infraestructura. A través de este proyecto se impulsan diversas labores de mantenimiento y mejora del municipio.*

## GLOSARIO Y ACRÓNIMOS

**Orden de trabajo general:** Constituye un registro que proporciona instrucciones detalladas para tareas de mantenimiento o reparación, incluyendo la descripción de la tarea, ubicación, operario designado para su realización, horas empleadas, materiales utilizados, fecha de solicitud, planificación y cierre.

**Mantenimiento mupis cristaleros:** Los Mupis son un elemento de ***“Mobiliario Urbano de Publicidad de Información”***. Son un tipo de publicidad exterior que se utiliza para mostrar anuncios y mensajes en espacios públicos.

**BIR:** Denominado como ***“Brigada de Intervención Rápida”***. Son equipos organizados de trabajadores capacitados para responder de manera efectiva ante situaciones de emergencia acontecidas fuera del horario laboral.

**Dosificación de fuentes:** Es un proceso clave que indica la adición controlada de productos químicos, su objetivo principal es modificar la composición química del agua y cambiar sus propiedades para garantizar su calidad.

**Trabajos mantenimiento nave:** Ejecución de trabajos realizados por el personal interno para el mantenimiento de las instalaciones de Aserpinto.

**Trabajos Fiestas/Eventos:** Realización de trabajos para cubrir las necesidades de los eventos celebrados en el municipio.

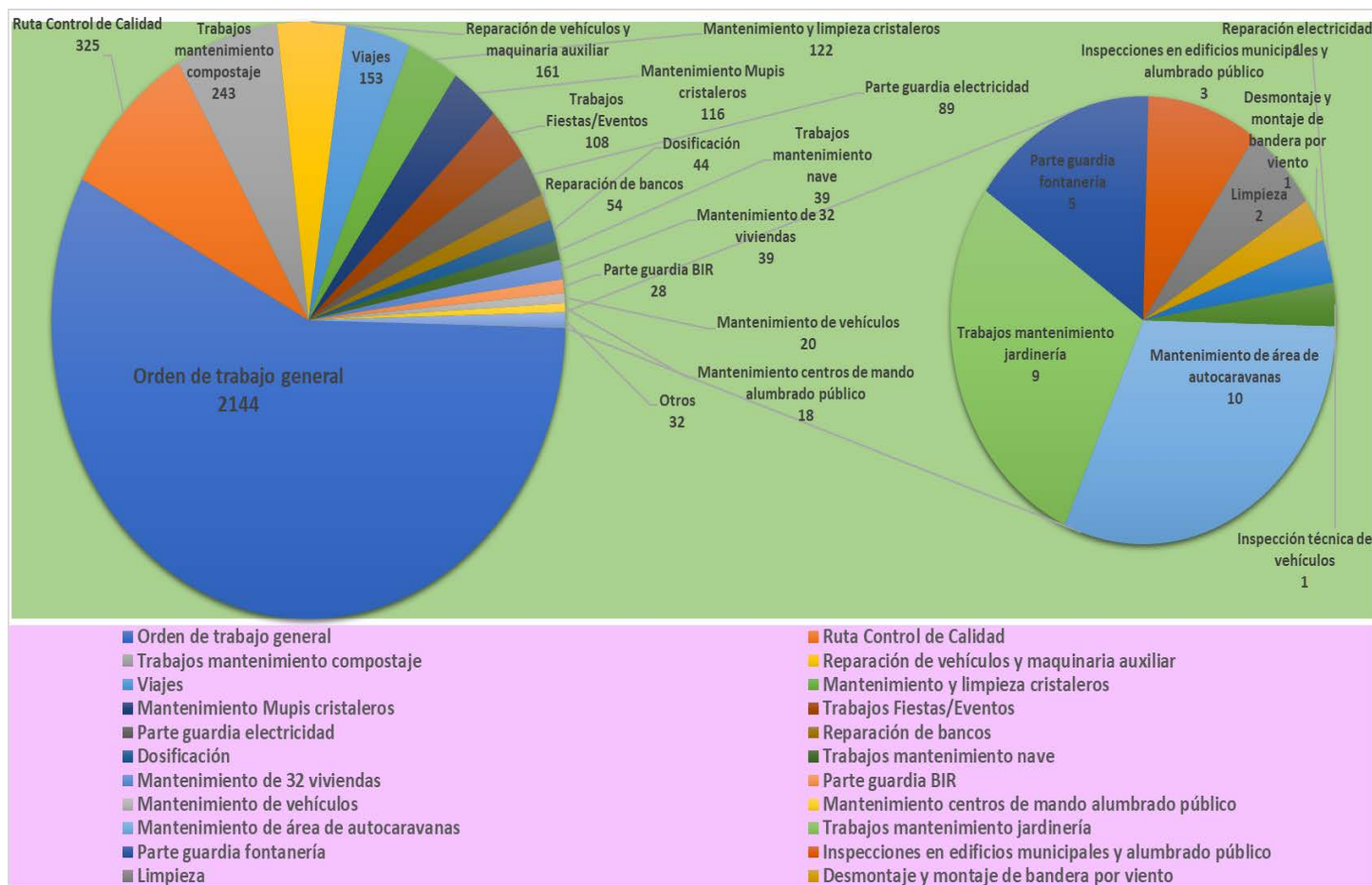
**SSGG-AYTO:** Constituye un departamento integrado por los Técnicos del Ayuntamiento que se engloban dentro de la concejalía de Urbanismo.

**Trabajos mantenimiento compostaje:** Se trata de una Técnica mediante la cual se crean las condiciones necesarias para las que, a partir de residuos orgánicos los organismos descomponedores fabriquen un abono de elevada calidad.

## TIPOS PARTES DE TRABAJO

**1º TRIMESTRE 2025**

| TIPOS DE PARTES DE TRABAJO                                | PARTES DE TRABAJO |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| Orden de trabajo general                                  | 2.144             |
| Ruta Control de Calidad                                   | 325               |
| Trabajos mantenimiento compostaje                         | 243               |
| Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar             | 161               |
| Viajes                                                    | 153               |
| Mantenimiento y limpieza cristaleros                      | 122               |
| Mantenimiento Mupis cristaleros                           | 116               |
| Trabajos Fiestas/Eventos                                  | 108               |
| Parte guardia electricidad                                | 89                |
| Reparación de bancos                                      | 54                |
| Dosificación                                              | 44                |
| Trabajos mantenimiento nave                               | 39                |
| Mantenimiento de 32 viviendas                             | 39                |
| Parte guardia BIR                                         | 28                |
| Mantenimiento de vehículos                                | 20                |
| Mantenimiento centros de mando alumbrado público          | 18                |
| Mantenimiento de área de autocaravanas                    | 10                |
| Trabajos mantenimiento jardinería                         | 9                 |
| Parte guardia fontanería                                  | 5                 |
| Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público | 3                 |
| Limpieza                                                  | 2                 |
| Desmontaje y montaje de bandera por viento                | 1                 |
| Reparación electricidad                                   | 1                 |
| Inspección técnica de vehículos                           | 1                 |
| <b>Total general</b>                                      | <b>3.735</b>      |



En este apartado se analizan los diferentes tipos de partes de trabajo que existen en la actualidad en Aserpinto.

Indicar que durante el primer trimestre del año 2025 se está trabajando tanto en la diversificación como en la adaptación de la nomenclatura de diferentes tipos de partes de trabajo más específicos como son “*Trabajos mantenimiento compostaje*”, “*Trabajos de mantenimiento de jardinería*”, “*Mantenimiento de las 32 viviendas*”, “*Viajes*”, “*Trabajos mantenimiento nave*”, en lo que se ha añadido el término “*mantenimiento*” con motivo de catalogar la naturaleza de estos partes.

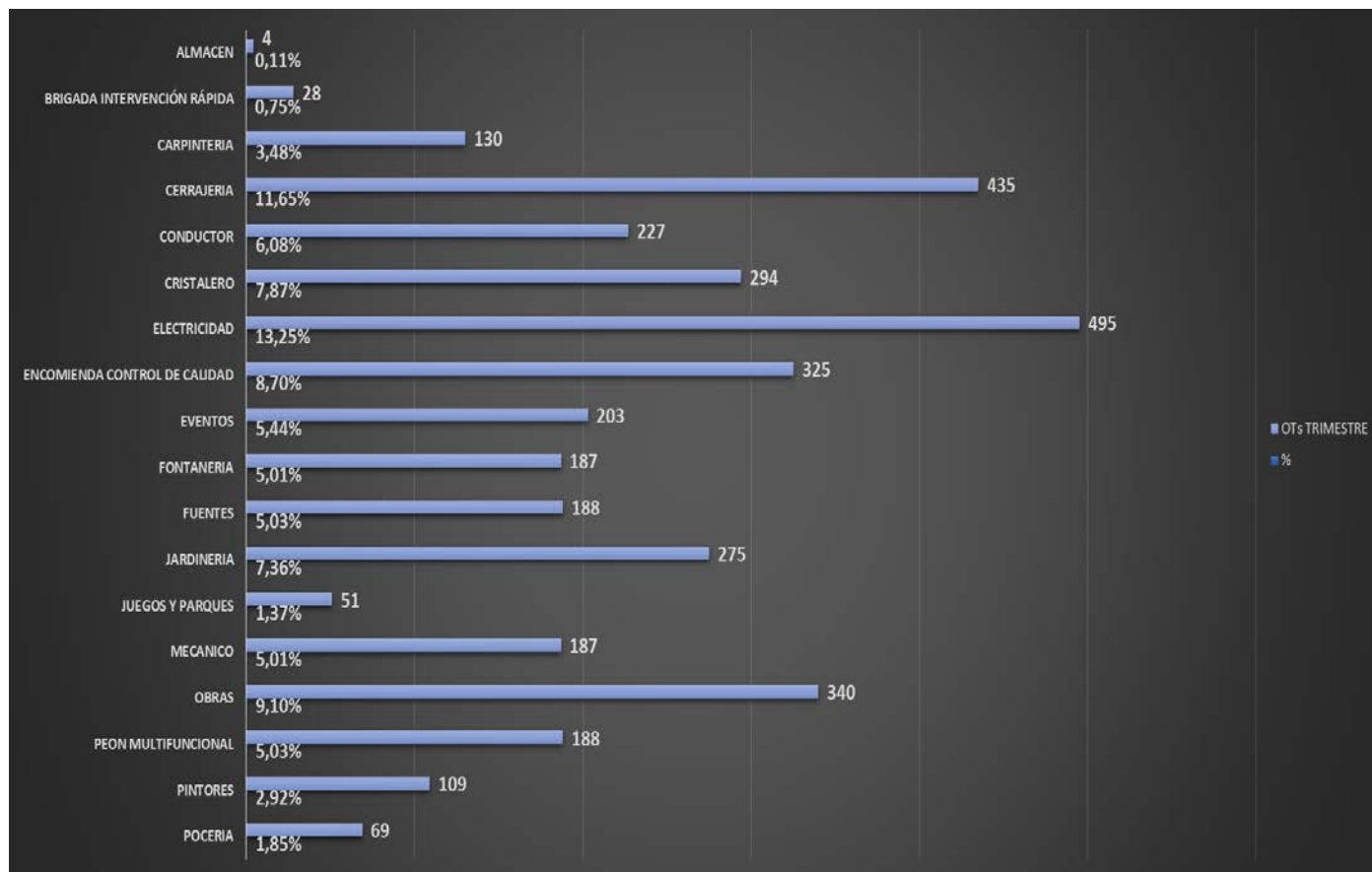
A lo largo del primer trimestre, se puede observar que, aún con la creación de los nuevos tipos de partes de trabajo, el mayor número de ellos se engloban dentro del tipo “*Orden de trabajo general*”, comportando cerca del 60% del total de partes.

Los tipos de partes de trabajo que menos han sido solicitados y realizados por nuestros operarios son del tipo “*Desmontaje y montaje de bandera por viento*” con 1 parte de trabajo, así como “*Reparación electricidad*”, e “*Inspección técnica de vehículos*”, comportando cada uno de ellos solo un parte de trabajo en este primer trimestre. Respecto a estos dos últimos, el hecho se puede justificar debido a que su creación es reciente, por lo que más adelante se podrá comprobar su aumento.

## ESPECIALIDAD

### 1º TRIMESTRE 2025

| ESPECIALIDAD                  | %              | PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE 2025 |
|-------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| POCERIA                       | 1,85%          | 69                                  |
| PINTORES                      | 2,92%          | 109                                 |
| PEON MULTIFUNCIONAL           | 5,03%          | 188                                 |
| OBRAS                         | 9,10%          | 340                                 |
| MECANICO                      | 5,01%          | 187                                 |
| JUEGOS Y PARQUES              | 1,37%          | 51                                  |
| JARDINERIA                    | 7,36%          | 275                                 |
| FUENTES                       | 5,03%          | 188                                 |
| FONTANERIA                    | 5,01%          | 187                                 |
| EVENTOS                       | 5,44%          | 203                                 |
| ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD | 8,70%          | 325                                 |
| ELECTRICIDAD                  | 13,25%         | 495                                 |
| CRISTALERO                    | 7,87%          | 294                                 |
| CONDUCTOR                     | 6,08%          | 227                                 |
| CERRAJERIA                    | 11,65%         | 435                                 |
| CARPINTERIA                   | 3,48%          | 130                                 |
| BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA   | 0,75%          | 28                                  |
| ALMACEN                       | 0,11%          | 4                                   |
| <b>Total general</b>          | <b>100,00%</b> | <b>3.735</b>                        |



En este gráfico se detallan los partes de trabajo realizados durante el primer trimestre de 2025 en Aserpinto, agrupados según las distintas especialidades.

En este punto cabe destacar el número de partes de trabajo generados por el personal de electricidad, que supone el 13%, con un total de 495 partes, hecho que se justifica debido a que es una especialidad que abarca el mantenimiento eléctrico de edificios municipales, los cuales demandan con bastante periodicidad reparaciones o sustituciones de luminarias. Es importante mencionar los partes de trabajo generados por la especialidad de "cerrajería", los cuales comprenden cerca del 12%, con un total de 435 partes de trabajo. Por otro lado, es importante mencionar que en este primer trimestre han tenido lugar diferentes eventos en el municipio, como han sido, la "Cabalgata de Reyes", "Festividad de San Antón", y "Carnavales", los cuales requieren tanto recursos materiales como humanos así como la presencia de operarios de guardia durante el transcurso del evento.

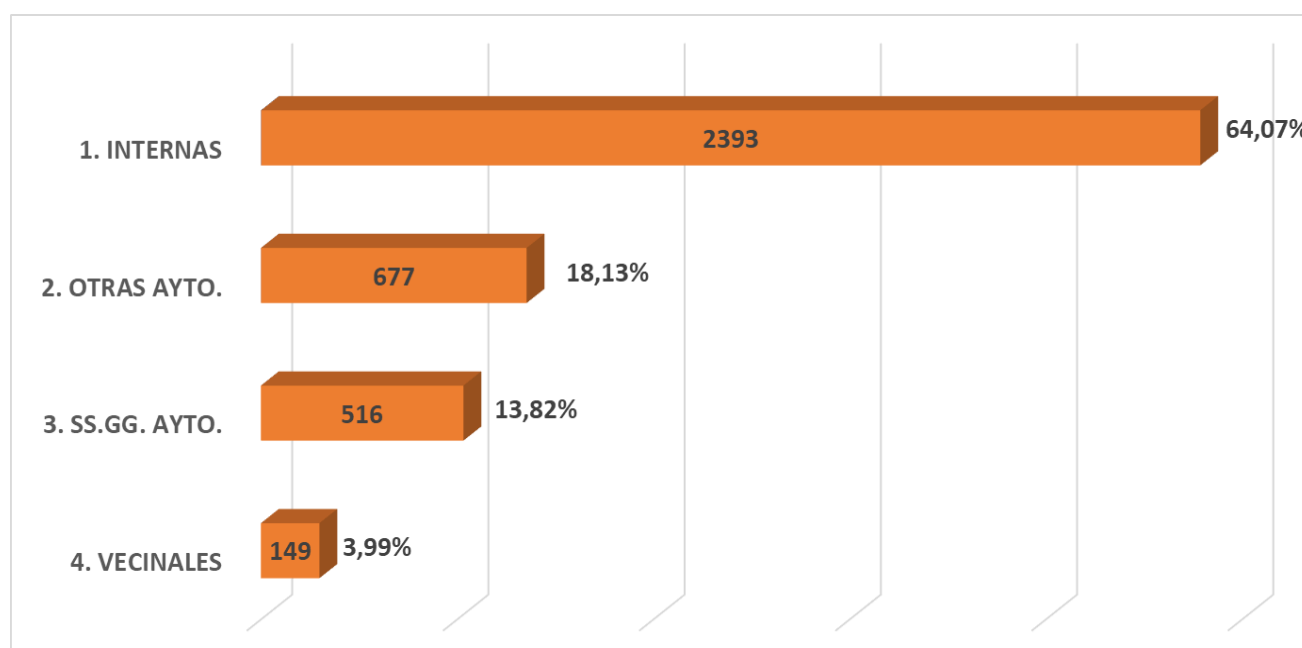
En el otro lado de balanza, encontramos los partes de trabajo realizados por la "Brigada de Intervención Rápida", equipo de trabajo que actúa cuándo ocurre alguna situación de urgencia fuera del horario laboral. Dicha especialidad es una de la que menos partes de trabajo ha generado en este periodo analizado, comportando un 0,75% del total de partes registrados. Este hecho se puede justificar en la cantidad de trabajos preventivos diarios que se realizan por parte de otras especialidades en todo el municipio.



## PROCEDENCIA DE LOS PARTES DE TRABAJO

**1º TRIMESTRE 2025**

| PROCEDENCIA          | %              | PARTES DE TRABAJO 1º TRIMESTRE |
|----------------------|----------------|--------------------------------|
| 4. VECINALES         | 3,99%          | 149                            |
| 3. SS.GG. AYTO.      | 13,82%         | 516                            |
| 2. OTRAS AYTO.       | 18,13%         | 677                            |
| 1. INTERNAS          | 64,07%         | 2.393                          |
| <b>Total general</b> | <b>100,00%</b> | <b>3.735</b>                   |



En este apartado se analizan los partes de trabajo realizados, agrupados en función de la procedencia del aviso. De esta forma, las solicitudes pueden venir de Aserpinto como empresa o de su personal, lo que se define como procedencia interna, a través del Ayuntamiento o por vía vecinal. En el caso del primer trimestre de 2025, los partes de trabajo de procedencia interna supusieron el 64% del total. Aproximadamente un 30% de los avisos vinieron a través del Ayuntamiento y únicamente el 4% de los partes de trabajo fueron motivados por notificaciones vecinales. Es lógico que la mayor parte de los avisos tengan una procedencia interna, debido a que los trabajos preventivos de revisiones o de rutas de control de calidad provienen de la propia empresa. Por otro lado, también es normal que la procedencia menos común sea la vecinal, ya que se trata del único grupo generador de avisos que no tiene una dedicación profesional.

## TIEMPO RESPUESTA EN FUNCIÓN DE LA PROCEDENCIA

**1º TRIMESTRE 2025**

A continuación, se analizan los distintos partes de trabajo según el tiempo de respuesta en función de la procedencia de su aviso, de su especialidad o del tipo de parte que se ha generado.

| PROCEDENCIA          | Mismo día    | Entre 1 y 5 días | Más de 5 días | Total general |
|----------------------|--------------|------------------|---------------|---------------|
| 1. INTERNAS          | 1.323        | 467              | 603           | 2.393         |
| 2. OTRAS AYTO.       | 185          | 263              | 229           | 677           |
| 3. SS.GG. AYTO.      | 104          | 247              | 165           | 516           |
| 4. VECINALES         | 25           | 54               | 70            | 149           |
| <b>Total general</b> | <b>1.637</b> | <b>1.031</b>     | <b>1.067</b>  | <b>3.735</b>  |

En la siguiente tabla se muestra la distribución según la especialidad responsable de su resolución.

| ESPECIALIDAD                  | Mismo día    | Entre 1 y 5 días | Más de 5 días | Total general |
|-------------------------------|--------------|------------------|---------------|---------------|
| ALMACEN                       | 3            |                  | 1             | 4             |
| ELECTRICIDAD                  | 151          | 171              | 173           | 495           |
| ENCOMIENDA CONTROL DE CALIDAD | 325          |                  |               | 325           |
| FUENTES                       | 52           | 28               | 108           | 188           |
| EVENTOS                       | 69           | 59               | 75            | 203           |
| OBRAS                         | 71           | 124              | 145           | 340           |
| CONDUCTOR                     | 127          | 40               | 60            | 227           |
| CERRAJERIA                    | 121          | 192              | 122           | 435           |
| CRISTALERO                    | 191          | 42               | 61            | 294           |
| CARPINTERIA                   | 35           | 63               | 32            | 130           |
| FONTANERIA                    | 58           | 91               | 38            | 187           |
| PINTORES                      | 19           | 30               | 60            | 109           |
| JARDINERIA                    | 236          | 23               | 16            | 275           |
| MECANICO                      | 49           | 61               | 77            | 187           |
| POCERIA                       | 28           | 23               | 18            | 69            |
| PEON MULTIFUNCIONAL           | 54           | 66               | 68            | 188           |
| BRIGADA INTERVENCIÓN RÁPIDA   | 24           | 4                |               | 28            |
| JUEGOS Y PARQUES              | 24           | 14               | 13            | 51            |
| <b>Total general</b>          | <b>1.637</b> | <b>1.031</b>     | <b>1.067</b>  | <b>3.735</b>  |

En la siguiente tabla se muestra la distribución según el tipo de parte de trabajo.

| TIPOS DE PARTE DE TRABAJO                                 | Mismo día    | Entre 1 y 5 días | Más de 5 días | Total general |
|-----------------------------------------------------------|--------------|------------------|---------------|---------------|
| Parte guardia fontanería                                  | 5            |                  |               | 5             |
| Ruta Control de Calidad                                   | 325          |                  |               | 325           |
| Dosificación                                              | 43           |                  | 1             | 44            |
| Viajes                                                    | 92           | 9                | 52            | 153           |
| Desmontaje y montaje de bandera por viento                | 1            |                  |               | 1             |
| Trabajos Fiestas/Eventos                                  | 3            | 26               | 79            | 108           |
| Parte guardia BIR                                         | 25           | 3                |               | 28            |
| Mantenimiento de 32 viviendas                             | 25           | 10               | 4             | 39            |
| Inspecciones en edificios municipales y alumbrado público |              |                  | 3             | 3             |
| Mantenimiento de área de autocaravanas                    | 1            | 5                | 4             | 10            |
| Reparación de bancos                                      | 24           | 14               | 16            | 54            |
| Parte guardia electricidad                                | 89           |                  |               | 89            |
| Orden de trabajo general                                  | 532          | 864              | 748           | 2.144         |
| Mantenimiento y limpieza cristaleros                      | 78           | 5                | 39            | 122           |
| Reparación de vehículos y maquinaria auxiliar             | 46           | 59               | 56            | 161           |
| Trabajos mantenimiento compostaje                         | 234          | 7                | 2             | 243           |
| Trabajos mantenimiento jardinería                         | 2            | 3                | 4             | 9             |
| Trabajos mantenimiento nave                               | 33           | 2                | 4             | 39            |
| Mantenimiento Mupis cristaleros                           | 76           | 23               | 17            | 116           |
| Mantenimiento centros de mando alumbrado público          |              |                  | 18            | 18            |
| Reparación electricidad                                   |              |                  | 1             | 1             |
| Limpieza                                                  | 2            |                  |               | 2             |
| Mantenimiento de vehículos                                |              | 1                | 19            | 20            |
| Inspección técnica de vehículos                           | 1            |                  |               | 1             |
| <b>Total general</b>                                      | <b>1.637</b> | <b>1.031</b>     | <b>1.067</b>  | <b>3.735</b>  |

Durante este primer trimestre de 2025, se observa que casi un 45% de los trabajos realizados por Aserpinto son solucionados el mismo día que se generan. Para encontrar la justificación a este hecho podemos observar en la tabla de tiempo de respuesta y atendiendo al tipo de trabajo, que, aproximadamente, más de la mitad de los partes de trabajo que se resuelven en el mismo día se refieren a *"Rutas de Control de Calidad"*, seguidos de *"Trabajos mantenimiento compostaje"*, y *"Mantenimiento Mupis Cristaleros"*, los cuales constituyen un tipo de parte de trabajos preventivos, y cuya previsión permite su organización con antelación, compra de materiales, disponibilidad de medios y recursos humanos, para que su resolución pueda hacerse en el menor tiempo posible. En cuanto al nuevo parte de trabajo denominado *"Trabajos mantenimiento compostaje"*, el cual da cobertura a un nuevo proyecto impulsado por el Ayuntamiento a través de la Concejalía de Medio Ambiente en cooperación con Aserpinto, mencionar que este tipo de partes se resuelven casi en su totalidad en el mismo día que se generan.

Sobre el tiempo de respuesta en función de la *"especialidad"*, cabe destacar que las especialidades cuyos trabajos se resuelven el mismo día en mayor proporción respecto a las demás son las especialidades de *"Encomienda Control de Calidad"*, *"Jardinería"*, *"Cristalero"*, *"Electricidad"*, y *"Conductor"*. Esto se puede explicar debido a que la mayoría de partes de trabajo de estas especialidades se generan para la ejecución de trabajos preventivos, los cuales se preveen con antelación resolviéndose casi todos en el mismo día.

En este sentido solo queda analizar el tiempo de respuesta según el *"tipo de parte de trabajo"*. A este respecto, cabe señalar que la mayoría de los partes de trabajo denominados como *"órdenes de trabajo general"* se resuelven en un periodo entre uno y cinco días suponiendo un 40% del total de este tipo de partes. Por último, indicar que los partes que se resuelven en más de 5 días ascienden al 35%. Esto se justifica debido a que estos tipos de partes, salvo los generados por una urgencia concreta, requieren previamente de una planificación y adquisición de materiales necesarios para la adecuada realización de este tipo de trabajos en los diferentes centros municipales, instalaciones deportivas, centros educativos, y lo referente al mantenimiento de la vía pública del municipio, como pueden ser, reparaciones de acera, instalaciones de bancos y bolardos, cambio de señalética de tráfico, etc..

## DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR BARRIOS

**1º TRIMESTRE 2025**

| BARRIOS                                | %              | PARTES DE TRABAJO |
|----------------------------------------|----------------|-------------------|
| BUENOS AIRES - PARQUE EBOLI            | 5,84%          | 179               |
| CAÑADA REAL DE TOLEDO - AV. ESPAÑA     | 24,36%         | 747               |
| CRISTINA - LOS CISNES                  | 5,61%          | 172               |
| EGIDO                                  | 14,57%         | 447               |
| EL PRADO                               | 3,03%          | 93                |
| INDIANA - LA CALERA                    | 2,28%          | 70                |
| LA RABIDA - STO. DOMINGO - FERROCARRIL | 5,28%          | 162               |
| P.I. EL CASCAJAL                       | 0,85%          | 26                |
| P.I. ESTACION                          | 1,92%          | 59                |
| PARQUE EUROPA                          | 11,67%         | 358               |
| SAN ANTON - PUERTA DE PINTO            | 5,09%          | 156               |
| TENERIA I                              | 11,38%         | 349               |
| TENERIA II                             | 8,02%          | 246               |
| P.I. AREA EMPRESARIAL ANDALUCIA        | 0,07%          | 2                 |
| P.I. MATEU CROMO                       | 0,03%          | 1                 |
| <b>Total general</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>3.067</b>      |



En este apartado se analizan los diferentes partes de trabajo que se han generado durante el primer trimestre de 2025 distribuidos por barrios. Es importante señalar que en este 2025 se da continuidad al proyecto iniciado en 2024 denominado “*Proyecto de concejalías de barrios*”, impulsado por los concejales de cada uno de ellos. Este nuevo proyecto constituye un canal de comunicación al que pueden dirigirse los ciudadanos para realizar cualquier tipo de impresión, sugerencia o petición encaminada a la mejora del municipio.

Atendiendo a estos partes de trabajo, destacamos que en este primer trimestre de 2025 el barrio en el cual se resuelve un mayor número de las incidencias generadas durante el citado periodo es la Cañada Real de Toledo – Avenida España con cerca del 25% de las actuaciones totales, seguido del barrio del Egido el cual comporta casi un 15% y el barrio de Parque Europa con el 12%.

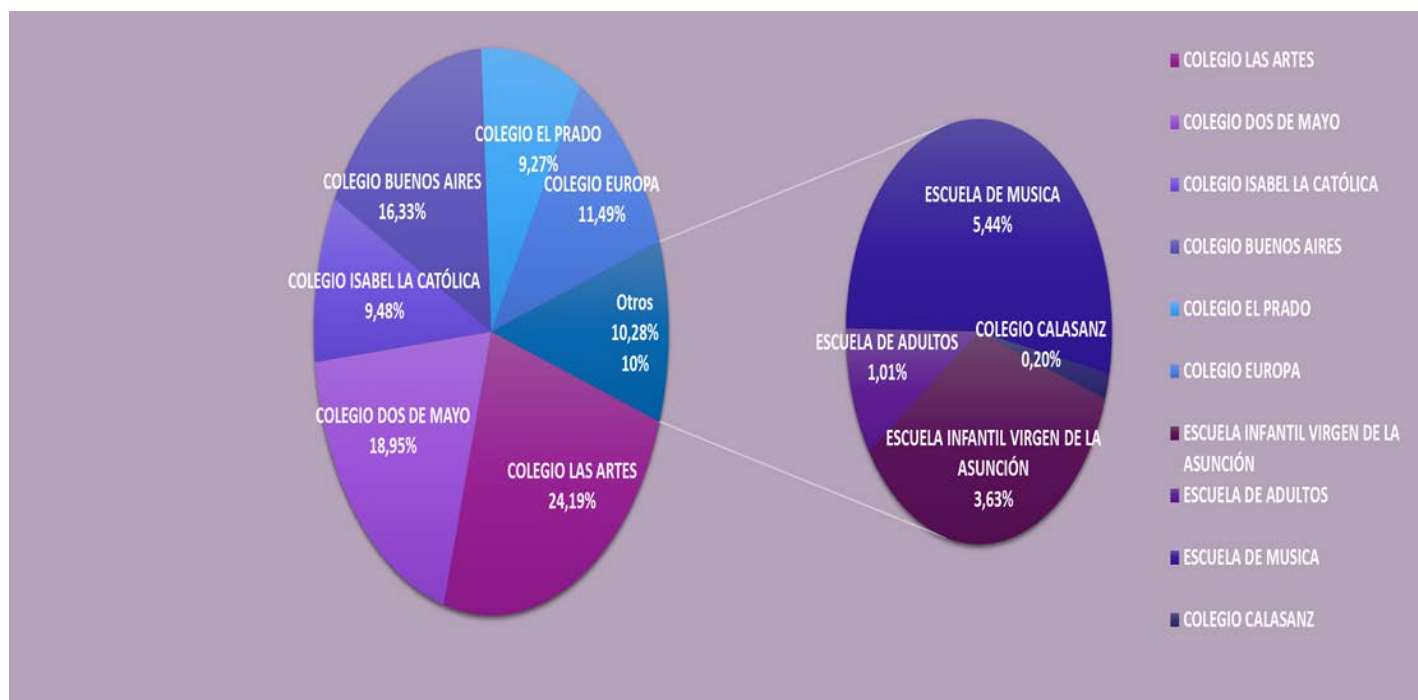
## DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO POR CENTROS EDUCATIVOS

### 1º TRIMESTRE 2025

En este apartado se observan las actuaciones llevadas a cabo en los diferentes centros educativos del municipio de Pinto durante el primer trimestre de 2025.

| CENTROS EDUCATIVOS                     | %              | OTs TRIMESTRE |
|----------------------------------------|----------------|---------------|
| COLEGIO LAS ARTES                      | 24,19%         | 120           |
| COLEGIO DOS DE MAYO                    | 18,95%         | 94            |
| COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA             | 9,48%          | 47            |
| COLEGIO BUENOS AIRES                   | 16,33%         | 81            |
| COLEGIO EL PRADO                       | 9,27%          | 46            |
| COLEGIO EUROPA                         | 11,49%         | 57            |
| ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN | 3,63%          | 18            |
| ESCUELA DE ADULTOS                     | 1,01%          | 5             |
| ESCUELA DE MUSICA                      | 5,44%          | 27            |
| COLEGIO CALASANZ                       | 0,20%          | 1             |
| <b>Total general</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>496</b>    |





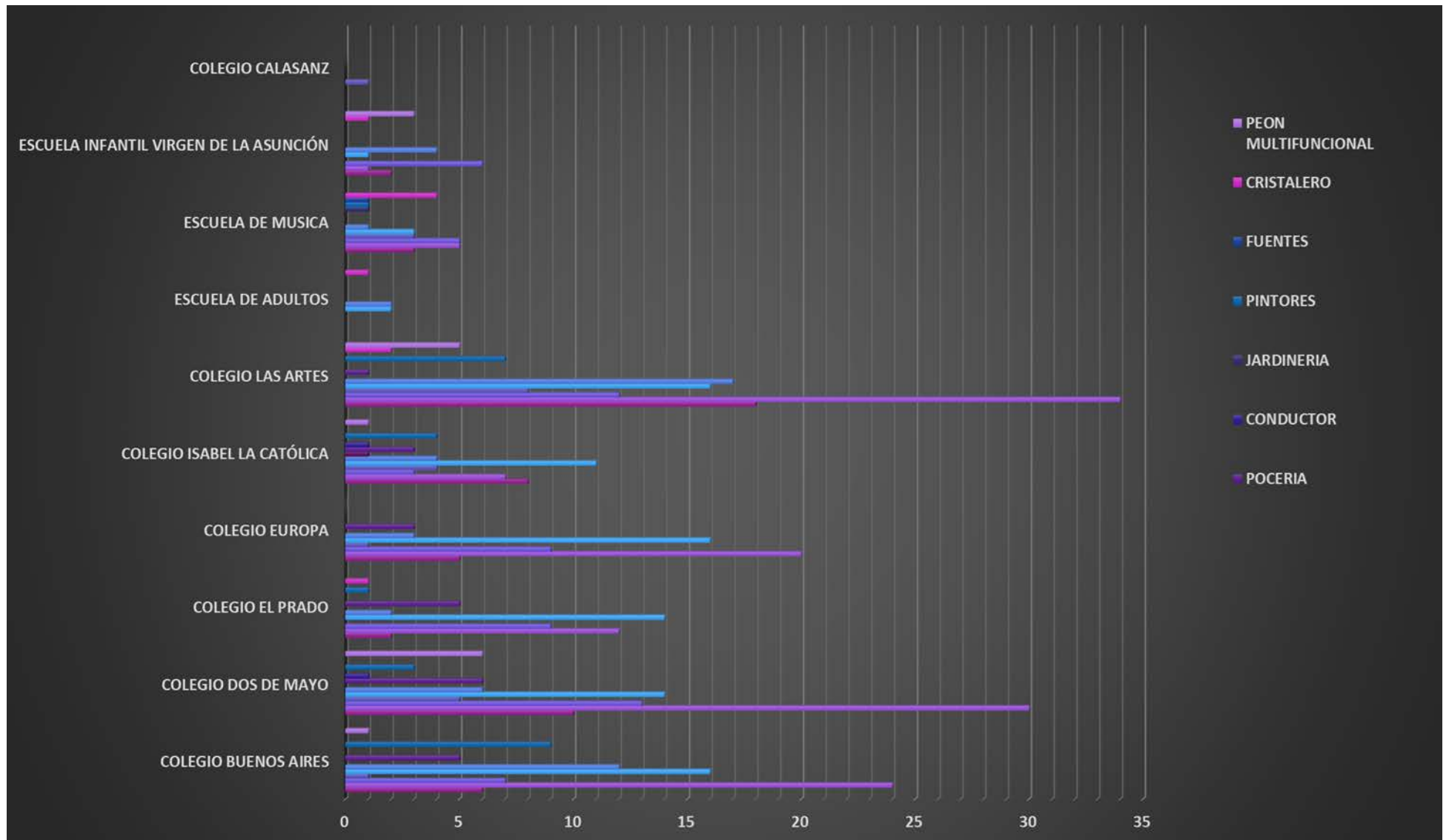
Tal y como se muestra en la figura, el “*CEIP Las Artes*” es el centro educativo en el que más trabajos se han realizado en este periodo, el cual comporta el 24%, seguido del “*CEIP Dos de Mayo*”, y “*CEIP Buenos Aires*”, suponiendo los dos el 35% de las intervenciones realizadas en centros educativos en este primer trimestre de 2025.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTES DE TRABAJO EN CENTROS EDUCATIVOS POR ESPECIALIDAD

### 1º TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se analizan y detallan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

| CENTROS EDUCATIVOS                     | CARPINTERIA | CERRAJERIA | ELECTRICIDAD | EVENTOS   | FONTANERIA | OBRAS     | BRIGADA<br>INTERVENCIÓN<br>RÁPIDA | POCERIA   | CONDUCTOR | JARDINERIA | PINTORES  | FUENTES  | CRISTALERO | PEON<br>MULTIFUNCIONAL | Total general |
|----------------------------------------|-------------|------------|--------------|-----------|------------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|------------|------------------------|---------------|
| COLEGIO BUENOS AIRES                   | 6           | 24         | 7            | 1         | 16         | 12        |                                   | 5         |           |            | 9         |          |            | 1                      | 81            |
| COLEGIO DOS DE MAYO                    | 10          | 30         | 13           | 5         | 14         | 6         |                                   | 6         | 1         |            | 3         |          |            | 6                      | 94            |
| COLEGIO EL PRADO                       | 2           | 12         | 9            |           | 14         | 2         |                                   | 5         |           |            | 1         |          | 1          |                        | 46            |
| COLEGIO EUROPA                         | 5           | 20         | 9            | 1         | 16         | 3         |                                   | 3         |           |            |           |          |            |                        | 57            |
| COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA             | 8           | 7          | 3            | 4         | 11         | 4         | 1                                 | 3         | 1         |            | 4         |          |            | 1                      | 47            |
| COLEGIO LAS ARTES                      | 18          | 34         | 12           | 8         | 16         | 17        |                                   | 1         |           |            | 7         |          | 2          | 5                      | 120           |
| ESCUELA DE ADULTOS                     |             |            |              |           | 2          | 2         |                                   |           |           |            |           |          | 1          |                        | 5             |
| ESCUELA DE MUSICA                      | 3           | 5          | 5            | 3         | 3          | 1         |                                   |           |           | 1          | 1         | 1        | 4          |                        | 27            |
| ESCUELA INFANTIL VIRGEN DE LA ASUNCIÓN | 2           | 1          | 6            |           | 1          | 4         |                                   |           |           |            |           |          | 1          | 3                      | 18            |
| COLEGIO CALASANZ                       |             |            |              | 1         |            |           |                                   |           |           |            |           |          |            |                        | 1             |
| <b>Total general</b>                   | <b>54</b>   | <b>133</b> | <b>64</b>    | <b>23</b> | <b>93</b>  | <b>51</b> | <b>1</b>                          | <b>23</b> | <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>25</b> | <b>1</b> | <b>9</b>   | <b>16</b>              | <b>496</b>    |



En este punto se analizan las diferentes especialidades requeridas por los centros educativos del municipio para su adecuado mantenimiento.

Como ya se ha indicado en el apartado anterior, el colegio que más incidencias nos ha remitido en este primer trimestre es el *"CEIP Las Artes"*, seguido del *"CEIP Dos de Mayo"* y el *"CEIP Buenos Aires"*.

En cuanto a las distintas especialidades, cabe destacar que la más demandada en general por los centros educativos en este primer trimestre es la de *"Cerrajería"*, la cual comporta más del 27% del total de incidencias solucionadas. Esta especialidad incluye, además de las funciones propias de cerrajería, un amplio abanico de tareas de bricolaje de vital importancia en el día a día de estos centros, como puede ser la instalación de pizarras, mobiliario y otros elementos o las reparaciones de persianas, ventanas etc. Le siguen las especialidades de *"Fontanería"*, *"Electricidad"*, *"Carpintería"*, y *"Obras"*, comprendiendo conjuntamente el 52% del total de las incidencias registradas en este primer trimestre. Por último, citar las especialidades de *"Eventos"*, *"Pintores"* y *"Pocería"* las cuales comportan un 14% del total.

Respecto a las especialidades menos requeridas en general por los diferentes centros educativos encontramos los trabajos de *"Jardinería"*, *"Conductor"*, y *"Fuentes"*. En relación a *"Jardinería"*, es una especialidad muy poco demandada debido a que los centros educativos tienen su propio mantenimiento. En cuanto a la especialidad de *"Conductor"* y *"Fuentes"*, se pueden justificar debido a que son unos servicios cuya demanda es exclusiva de trabajos en vía pública y muy ocasional en centros educativos.

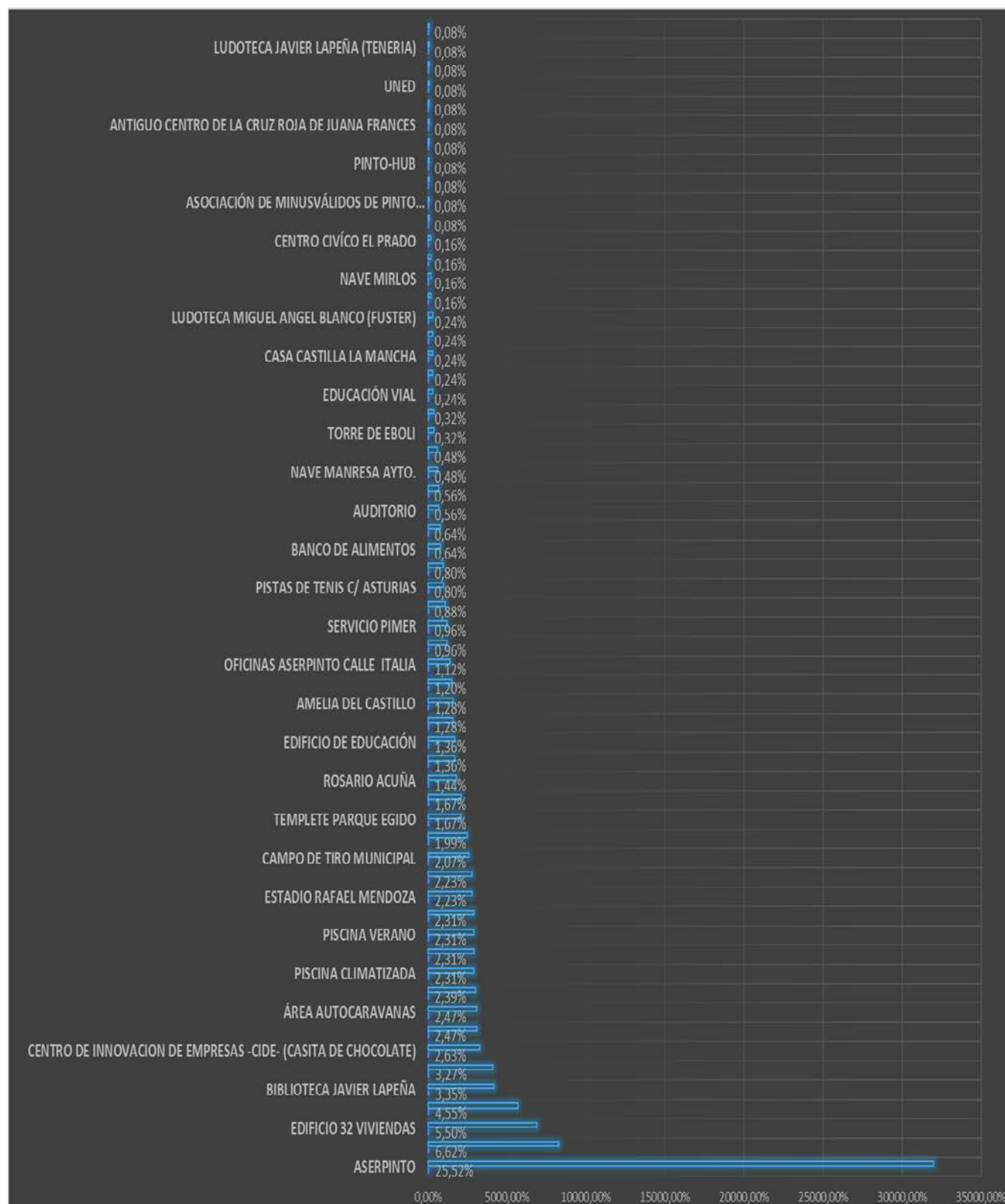
## PARTES DE TRABAJO CENTROS MUNICIPALES

**1º TRIMESTRE 2025**

| CENTROS MUNICIPALES                                           | %      | OTS TRIMESTRE |
|---------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| ASERPINTO                                                     | 25,52% | 320           |
| CASA DE LA CADENA                                             | 6,62%  | 83            |
| EDIFICIO 32 VIVIENDAS                                         | 5,50%  | 69            |
| PABELLÓN PRINCIPIES DE ASTURIAS - AYTO                        | 4,55%  | 57            |
| BIBLIOTECA JAVIER LAPEÑA                                      | 3,35%  | 42            |
| SANTA ROSA DE LIMA                                            | 3,27%  | 41            |
| CENTRO DE INNOVACION DE EMPRESAS -CIDE- (CASITA DE CHOCOLATE) | 2,63%  | 33            |
| FEDERICO GARCIA LORCA                                         | 2,47%  | 31            |
| ÁREA AUTOCARAVANAS                                            | 2,47%  | 31            |
| AYUNTAMIENTO                                                  | 2,39%  | 30            |
| PISCINA CLIMATIZADA                                           | 2,31%  | 29            |
| POLIDEPORTIVO SANDRA AGUILAR                                  | 2,31%  | 29            |
| PISCINA VERANO                                                | 2,31%  | 29            |
| MIGUEL ÁNGEL BLANCO                                           | 2,31%  | 29            |
| ESTADIO RAFAEL MENDOZA                                        | 2,23%  | 28            |
| RECINTO FERIA                                                 | 2,23%  | 28            |
| CAMPO DE TIRO MUNICIPAL                                       | 2,07%  | 26            |
| NAVE FUENTEVIEJA                                              | 1,99%  | 25            |
| TEMPLETE PARQUE EGIDO                                         | 1,67%  | 21            |
| SERVICIOS TECNICOS                                            | 1,67%  | 21            |
| ROSARIO ACUÑA                                                 | 1,44%  | 18            |
| POLIDEPORTIVO ALBERTO CONTADOR                                | 1,36%  | 17            |
| EDIFICIO DE EDUCACIÓN                                         | 1,36%  | 17            |
| POLICIA MUNICIPAL                                             | 1,28%  | 16            |
| AMELIA DEL CASTILLO                                           | 1,28%  | 16            |
| CENTRO SIKA FORMACIÓN                                         | 1,20%  | 15            |
| OFICINAS ASERPINTO CALLE ITALIA                               | 1,12%  | 14            |
| TEATRO FRANCISCO RABAL                                        | 0,96%  | 12            |
| SERVICIO PIMER                                                | 0,96%  | 12            |
| POLIDEPORTIVO SANTA TERESA                                    | 0,88%  | 11            |
| PISTAS DE TENIS C/ ASTURIAS                                   | 0,80%  | 10            |
| PABELLÓN PRINCIPIES DE ASTURIAS - ABONO DEPORTIVO             | 0,80%  | 10            |
| BANCO DE ALIMENTOS                                            | 0,64%  | 8             |
| VIVIENDAS SOCIALES                                            | 0,64%  | 8             |
| AUDITORIO                                                     | 0,56%  | 7             |
| CASA EXTREMADURA                                              | 0,56%  | 7             |
| NAVE MANRESA AYTO.                                            | 0,48%  | 6             |
| POLIDEPORTIVO PATRICIA CHAMORRO                               | 0,48%  | 6             |

|                                                 |                |              |
|-------------------------------------------------|----------------|--------------|
| TORRE DE EBOLI                                  | 0,32%          | 4            |
| POLIDEPORTIVO ISABEL LA CATÓLICA                | 0,32%          | 4            |
| EDUCACIÓN VIAL                                  | 0,24%          | 3            |
| CENTRO HÍPICO PARQUE MUNICIPAL                  | 0,24%          | 3            |
| CASA CASTILLA LA MANCHA                         | 0,24%          | 3            |
| SAC TENERIA                                     | 0,24%          | 3            |
| LUDOTECA MIGUEL ANGEL BLANCO (FUSTER)           | 0,24%          | 3            |
| INSTALACIONES DEPORTIVAS PARQUE MUNICIPAL       | 0,16%          | 2            |
| NAVE MIRLOS                                     | 0,16%          | 2            |
| CASA DE ANDALUCÍA                               | 0,16%          | 2            |
| CENTRO CIVÍCO EL PRADO                          | 0,16%          | 2            |
| ARQUEOPINTO                                     | 0,08%          | 1            |
| ASOCIACIÓN DE MINUSVÁLIDOS DE PINTO (AMP)       | 0,08%          | 1            |
| PARKING DE BUENOS AIRES (MERCADONA)             | 0,08%          | 1            |
| PINTO-HUB                                       | 0,08%          | 1            |
| ESCUELA DE DANZA                                | 0,08%          | 1            |
| ANTIGUO CENTRO DE LA CRUZ ROJA DE JUANA FRANCES | 0,08%          | 1            |
| HUERTOS ECOLÓGICOS-URBANOS                      | 0,08%          | 1            |
| UNED                                            | 0,08%          | 1            |
| JUZGADO DE PAZ                                  | 0,08%          | 1            |
| LUDOTECA JAVIER LAPEÑA (TENERIA)                | 0,08%          | 1            |
| CUARTEL GUARDIA CIVIL                           | 0,08%          | 1            |
| <b>Total general</b>                            | <b>100,00%</b> | <b>1.254</b> |

Atendiendo a los trabajos realizados en el primer trimestre de 2025 en los diferentes Centros Municipales de Pinto, se puede observar que, como viene siendo habitual, “ASERPINTO” acumula el mayor porcentaje alcanzando el 25% del total. Esto es así porque este centro engloba todos los trabajos preventivos diarios que se realizan en múltiples servicios e infraestructuras del municipio.



## REVISIONES MENSUALES ASERPINTO

### 1º TRIMESTRE 2025

En este epígrafe se reflejan un grupo específico de operaciones a las que denominamos “Revisiones” y que engloban el control de calidad en la ejecución de trabajos encomendados por el Ayuntamiento a otras empresas, la revisión del alumbrado público y el control del estado del agua de las fuentes y su mantenimiento en parámetros adecuados.

| REVISIONES MENSUALES         | %              | OTS TRIMESTRE 2024 |
|------------------------------|----------------|--------------------|
| Revisión vehículos           | 75,15%         | 1.349              |
| Ruta Control de Calidad      | 18,11%         | 325                |
| Dosificación                 | 2,45%          | 44                 |
| Revisión maquinaria auxiliar | 4,29%          | 77                 |
| <b>Total general</b>         | <b>100,00%</b> | <b>1.795</b>       |



En este gráfico se encuentran las diferentes revisiones realizadas por el personal de Aserpinto. En él podemos observar que la mayoría de estas revisiones realizadas durante el primer trimestre del año 2025 son de “Revisión de vehículos” que suponen el 75 % del total de las mismas, seguido de las “Ruta Control de Calidad” que comporta el 18%.

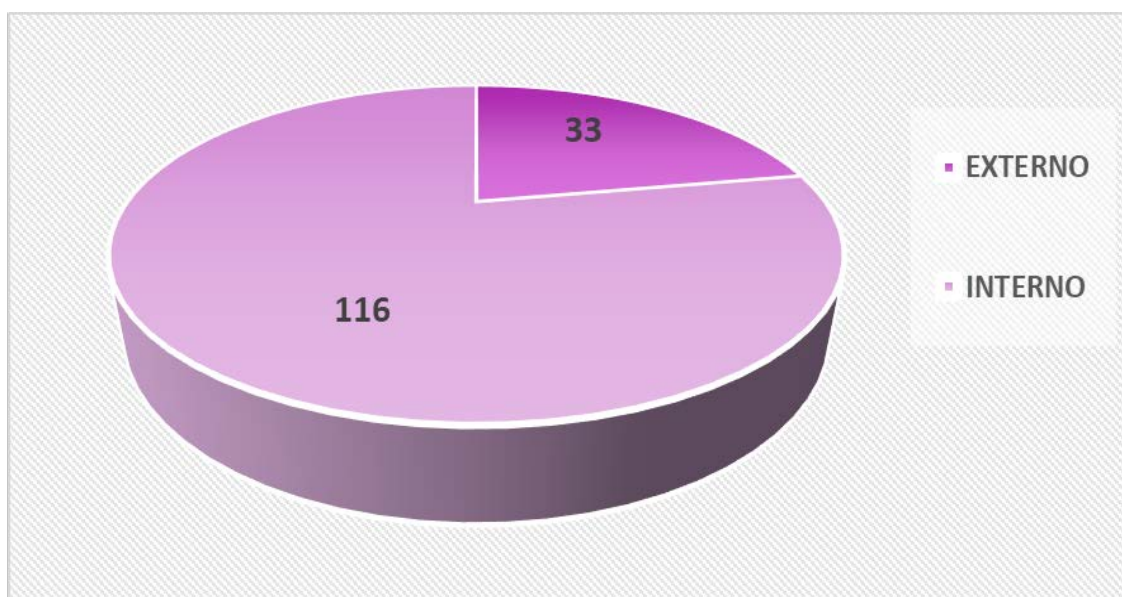


## PARTES DE TRABAJO WHATSAPP

### 1º TRIMESTRE 2025

En este apartado se contemplan los partes de trabajo generados a partir de comunicaciones recibidas por WhatsApp.

| PROCEDENCIA          | PARTES DE TRABAJO |
|----------------------|-------------------|
| EXTERNO              | 33                |
| INTERNO              | 116               |
| <b>Total general</b> | <b>149</b>        |

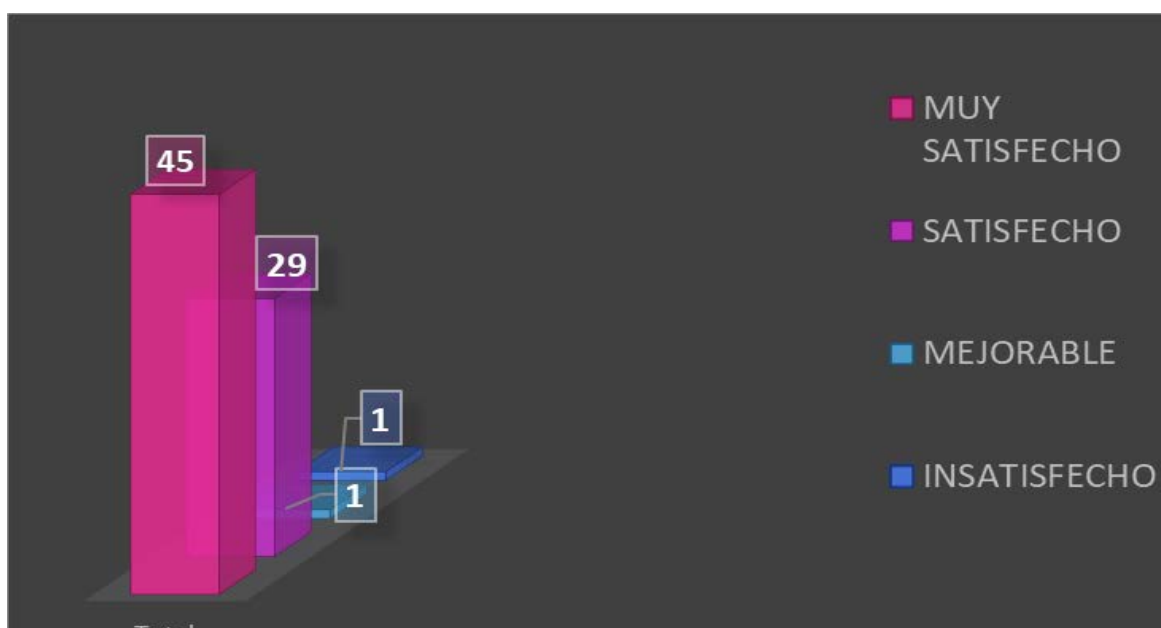


En cuanto a las incidencias recibidas por la aplicación “WhatsApp”, podemos observar tanto en la tabla como en el gráfico que el 78 % de las mismas son solventadas directamente por “ASERPINTO” y con 22 %, son derivadas a las diferentes concejalías del Ayuntamiento (Urbanismo, Medio Ambiente, etc.) o a otras empresas externas encargadas de la realización de las mismas.

## ENCUESTAS REALIZADAS

### 1º TRIMESTRE 2025

| ENCUESTA        | MUY SATISFECHO | SATISFECHO | MEJORABLE | INSATISFECHO | Total general |
|-----------------|----------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| Cuenta de VOTOS | 45             | 29         | 1         | 1            | 76            |



A principios del año 2023 se incorporó al Servicio de Atención al Ciudadano la gestión de encuestas vecinales con motivo de analizar el grado de satisfacción del servicio prestado a través de WhatsApp. En este sentido, durante este primer trimestre del año 2025 podemos destacar que la mayoría de los ciudadanos que han respondido a la encuesta de satisfacción están “Muy Satisfechos” o “Satisfechos” con el trabajo realizado, tras ser informados de que la incidencia que notificaron a través de este medio había sido solventada o reparada en su caso.